

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一二年第三期；总第四十七期

(2012.04.01—2012.04.30)

# 目 录

- 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一） .....3
- 二、12321 举报中心举报情况月报 .....3
  - 1. 互联网举报情况 .....3
    - 1.1 垃圾邮件举报情况 .....4
    - 1.2 互联网不良网站举报情况 .....5
    - 1.3 其它互联网不良信息举报情况 .....6
  - 2. 移动电话网举报情况 .....6
    - 2.1 涉嫌违法类短信举报情况 .....6
    - 2.2 移动电话网骚扰电话举报情况 .....7
    - 2.3 其它移动电话网不良信息举报情况 .....7
  - 3. 固定电话网举报情况 .....8
- 三、12321 举报中心处理情况 .....8
  - 1、垃圾邮件处理情况 .....8
  - 2、钓鱼网站处理情况 .....8
  - 3、淫秽色情及低俗网站信息举报情况 .....8
  - 4、其它违法网站处理情况 .....9
  - 5、短信息举报情况 .....9

## 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321（北京地区直接拨打12321）

2. 邮箱：abuse@12321.cn

3. 短信：12321

4. 互联网网站：www.12321.cn

5. WAP网站：wap.12321.cn

6. AM321软件：您可到wap.12321.cn/am免费下载安装AM321软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“\*”隔开，发送至 12321）

## 二、12321 举报中心举报情况月报

### 1. 互联网举报情况

4 月份 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 22292 件次。其中垃圾邮件 8332 件次；互联网不良网站 13264 件次；其它互联网不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 696 件次。

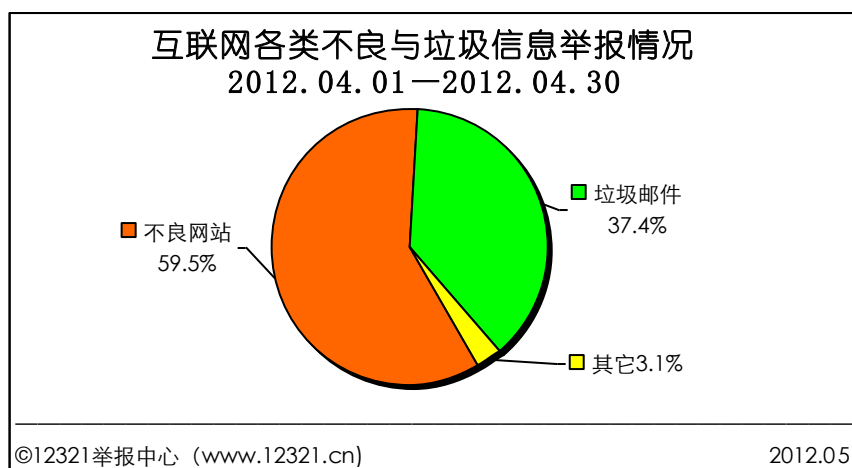


图 1

### 1.1 垃圾邮件举报情况

4 月份共收到垃圾邮件的举报 8332 件次，通过对中文邮件内容进行分析，排在前五位的内容分别为：违法出售票、证类 1799 件次，占 42.5%；会展类 783 件次，占 18.5%；涉嫌欺诈类 390 件次，占 9.2%；色情、暴力类 372 件次，占 8.8%；企业行政服务类 184 件次，占 4.3%；其他各类信息举报情况如下图所示：

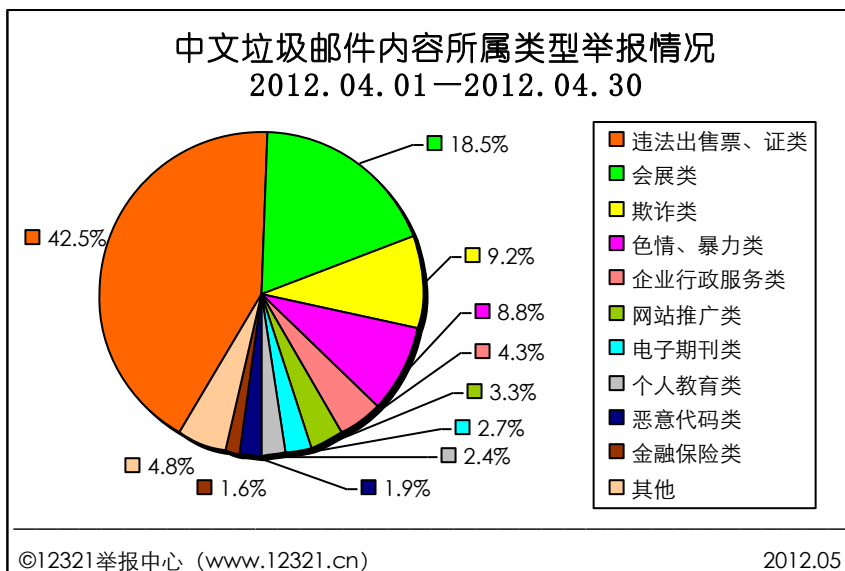


图 2

## 1.2 互联网不良网站举报情况

4 月份举报不良网站共 13264 件次。去除重复和无效举报后，共收到有效网站数量 12,530 件次，其中网站内容涉及淫秽信息类的 6920 件次，占 55.1%；其次是诈骗类 1420 件次，占 11.3%；钓鱼类 329 件次，占 2.6%；低俗类 315 件次，占 2.5%；违禁品类 162 件次，占 1.3%；反动类 141 件次，占 1.1%；其他各类信息举报情况如下图所示：

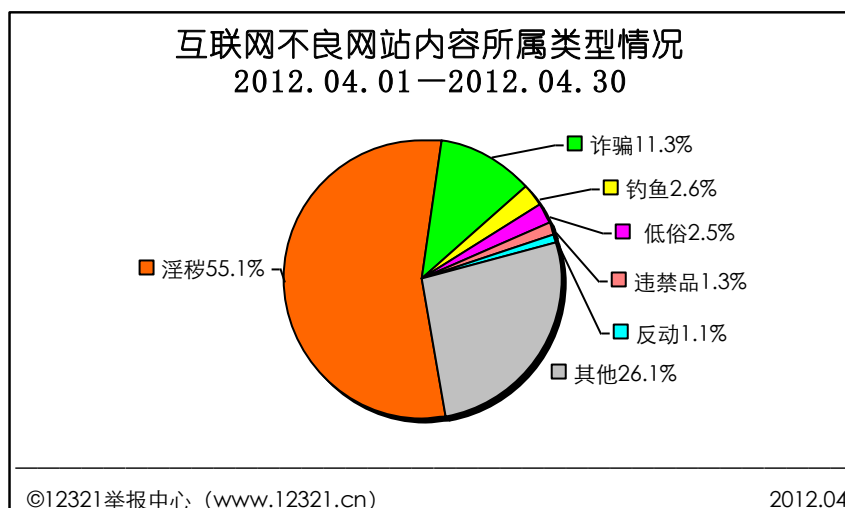


图 3

### 1.3 其它互联网不良信息举报情况

4 月份举报其它互联网不良与垃圾信息共 696 件次。举报恶意软件 79 件次；举报通过论坛传播不良与垃圾信息 282 件次，通过博客传播的 246 件次，通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 89 件次。

## 2. 移动电话网举报情况

4 月份 12321 举报中心共收到移动电话网各类举报 37958 件次，其中短信 35216 件次；骚扰电话 2436 件次；其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 306 件次。

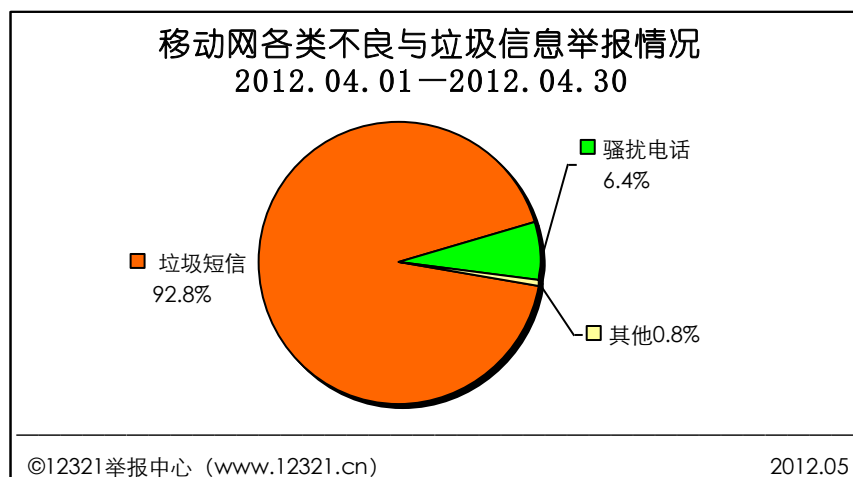


图 4

### 2.1 涉嫌违法类短信举报情况

4 月份举报内容涉嫌违法类短信共 4481 件次，占短信举报总量的 12.7%。其中，举报违法出售票据、证件 2633 件次，所占比例 58.8%；（自 2009 年 1 月 4 日开展“打击违法发票”专项行

动以来至 2012 年 4 月底，共接到此类举报数据 269343 件次)；非法金融活动 1136 件次，所占比例 25.4%；出售违禁品 506 件次，所占比例 11.3%；非法经营活动 188 件次，所占比例 4.2%；反动政治谣言 18 件次，所占比例 0.3%；各类举报信息比例如下图所示：

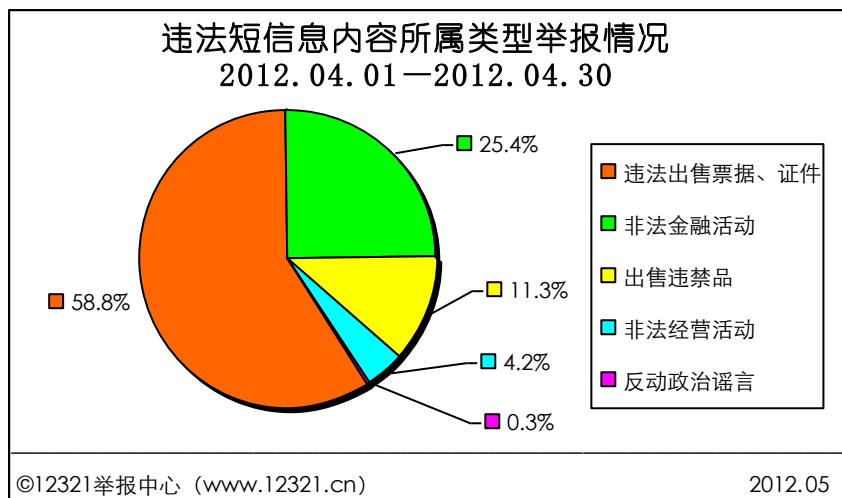


图 5

## 2.2 移动电话网骚扰电话举报情况

4 月份共收到举报移动电话网骚扰电话 2436 件次，其中内容为餐饮业推销、涉嫌欺诈类和房地产推销的举报信息居前三位，占比分别为 39.1%、27.5%和 14.3%。

## 2.3 其它移动电话网不良信息举报情况

4 月份共收到举报移动电话网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 306 件次。

### 3. 固定电话网举报情况

4 月份 12321 举报中心共收到举报固定电话网 1301 件次。其中举报固定电话网骚扰电话 1166 件次；举报垃圾传真 66 件次；举报不良声讯台 25 件次；其它举报 44 件次。

## 三、12321 举报中心处理情况

### 1. 垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》6 份，要求邮件运营企业处理发送垃圾邮件的邮箱地址 178 个。截至目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

### 2. 钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 209 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程：删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

### 3. 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，4 月份举报涉嫌淫秽色情及低俗信息网站信息 7210 件次，并将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 344 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。截止目前暂无任何反馈信息。



- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 162 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。截止目前暂无任何反馈信息。

#### 4、其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 2294 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，4 月份无反馈信息。

#### 5、短信息处理情况

- 点对点类

4 月份提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 546 件次，涉及号码 435 个，已提请公安部门处理。

提取网内点对点类垃圾短信息四批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 20 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心 4 月份未再次收到举报。

提取网间点对点类垃圾短信 14787 件次数据，包括中国移动 435 件次，中国联通 7731 件次，已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 100.00%，中国联通按时处理率为 98.68%，中国电信按时处理率为 100.00%。

- 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 7191 件次，涉及号码 4241 个，已要求运营商处理。按

照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）				
基础 电信 运营 企业	需协查 数据	反馈处理的详细情况		
		处理回复	数量(起)	所占比例 (%)
中国 移动	5605	已为投诉用户屏蔽此类信息	4014	71.61%
		停短信功能	1591	28.39%
中国 联通	1373	已为投诉用户屏蔽此类信息	1156	84.20%
		业务整改	87	6.34%
		非垃圾短信,为资费类信息、正常业务或彩信提示信息等.	41	2.98%
		经查无此条记录或无此端口	89	6.48%
中国 电信	213	已为投诉用户屏蔽此类信息	182	85.45%
		未查到下发记录	31	14.55%
注：各基础电信企业需要协查的数据发送时间：120326；120406；120413；120420。 各基础电信企业需要反馈处理结果的时间：120406；120413；120420；120427。				

表 1