

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一二年第二期；总第四十六期

(2012.03.01—2012.03.31)

目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）	3
二、12321 举报中心举报情况	3
1. 互联网举报情况	3
1.1 垃圾邮件举报情况	4
1.2 互联网不良网站举报情况	5
1.3 其它互联网不良信息举报情况	6
2. 移动电话网举报情况	6
2.1 涉嫌违法类短信举报情况	6
2.2 移动电话网骚扰电话举报情况	7
2.3 其它移动电话网不良信息举报情况	7
3. 固定电话网举报情况	8
三、12321 举报中心处理情况	8
1、垃圾邮件处理情况	8
2、钓鱼网站处理情况	8
3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况	8
4、其它违法网站处理情况	9
5、短信息处理情况	9

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321（北京地区直接拨打12321）
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP网站：wap.12321.cn
6. AM321软件：您可到wap.12321.cn/am免费下载安装AM321

软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心举报情况

1. 互联网举报情况

3 月份 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 30837 件次。其中垃圾邮件 9761 件次；互联网不良网站 19913 件次；其它互联网不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 1163 件次。

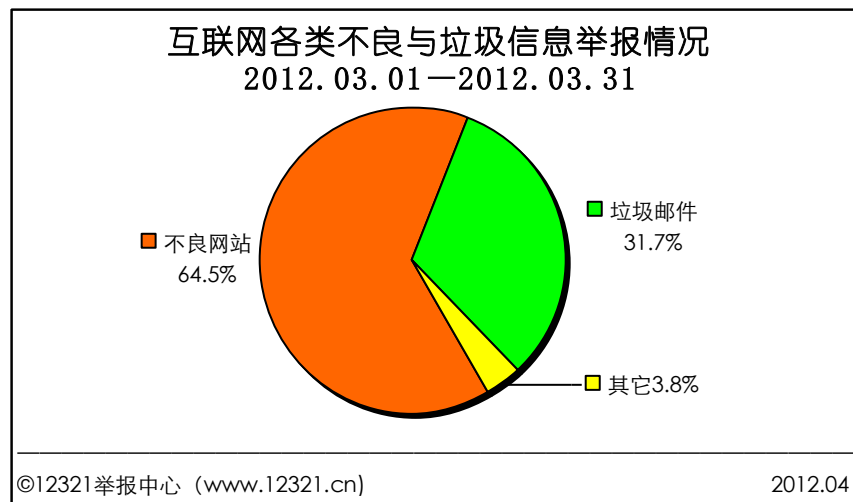


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

3 月份共收到垃圾邮件的举报 9761 件次，通过对中文邮件内容进行分析，排在前五位的内容分别为：违法出售票、证类 1972 件次，占 41.5%；会展类 1238 件次，占 26.0%；色情、暴力类 407 件次，占 8.6%；网站推广类 290 件次，占 6.1%；恶意代码类 222 件次，占 4.7%：

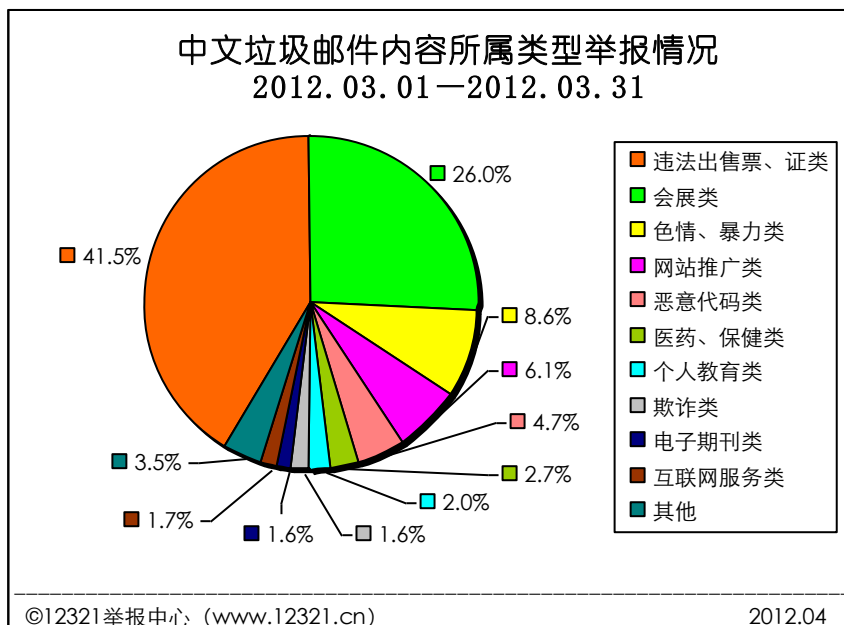


图 3

1.2 互联网不良网站举报情况

3 月份举报不良网站共 19913 件次。去除重复和无效举报后，共收到有效网站数量 14076 件次，其中网站内容涉及淫秽信息类的 10757 件次，占 76.4%；其次是诈骗类 1609 件次，占 11.4%；钓鱼类 442 件次，占 3.1%；低俗类 2.8%；违禁品 1.5%；其他 4.7%；其他各类信息举报情况如下图所示：

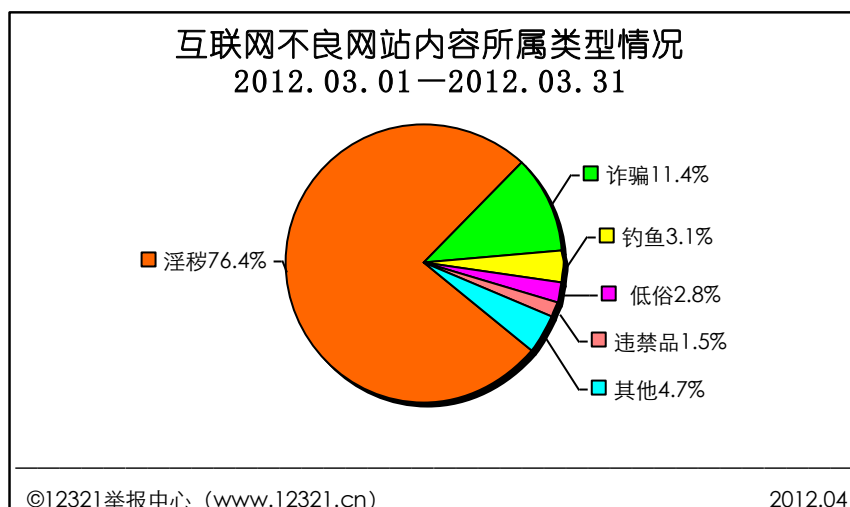


图 4

1.3 其它互联网不良信息举报情况

3 月份举报其它互联网不良与垃圾信息共 1163 件次。举报恶意软件 183 件次；举报通过论坛传播不良与垃圾信息 559 件次，通过博客传播的 288 件次，通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 133 件次。

2. 移动电话网举报情况

3 月份 12321 举报中心共收到移动电话网各类举报 48363 件次，其中短信 45246 件次；骚扰电话 2717 件次；其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 400 件次。

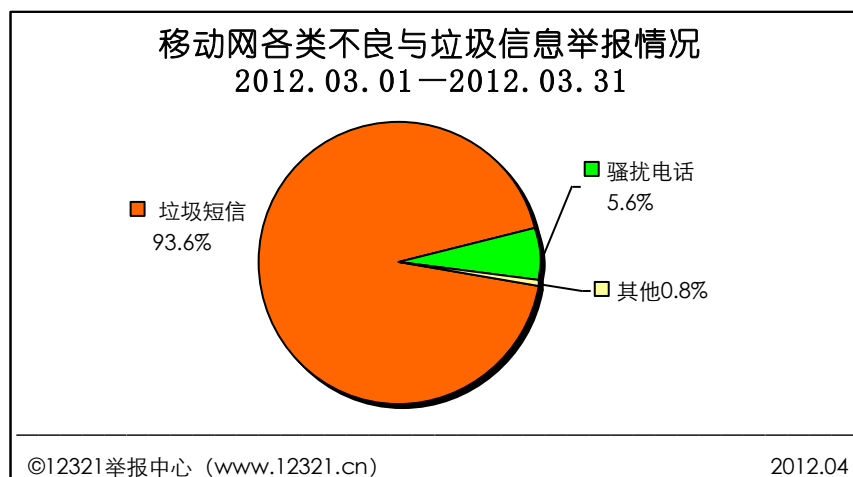


图 5

2.1 涉嫌违法类短信举报情况

3 月份举报内容涉嫌违法类短信共 9279 件次，占短信举报总量的 20.5%。其中，举报违法出售票据、证件 6631 件次，所占比例 71.4%（自 2009 年 1 月 4 日开展“打击违法发票”专项行

动以来至 2012 年 3 月底，共接到此类举报数据 266710 件次)；非法金融活动 1891 件次，所占比例 20.4%；出售违禁品 509 件次，所占比例 5.5%；非法经营活动 228 件次，所占比例 2.5%；反动政治谣言 20 件次，所占比例 0.2%；各类举报信息比例如下图所示：

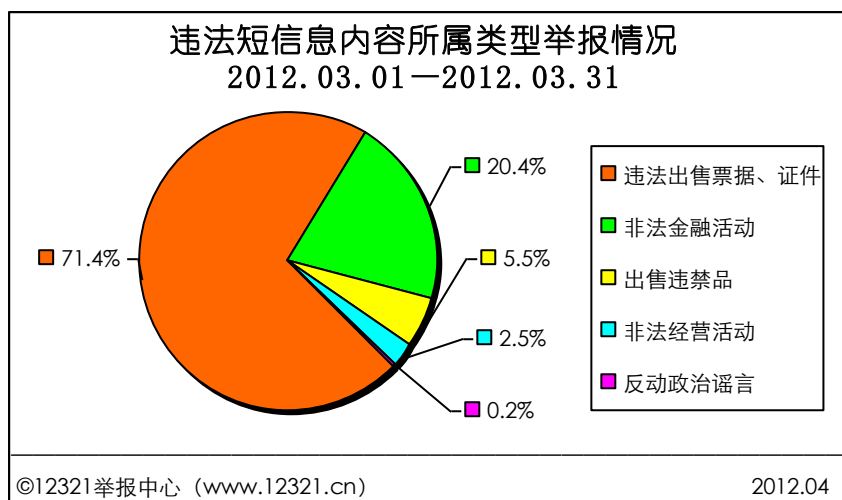


图 6

2.2 移动电话网骚扰电话举报情况

3 月份共收到举报移动电话网骚扰电话 2717 件次，其中内容为涉嫌欺诈类、餐饮业推销和金融保险业推销的举报信息居前三位，占比分别为 37.6%、35.5%和 10.4%。

2.3 其它移动电话网不良信息举报情况

3 月份共收到举报移动电话网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 400 件次。

3. 固定电话网举报情况

3 月份 12321 举报中心共收到举报固定电话网 1689 件次。其中举报固定电话网骚扰电话 1504 件次；举报垃圾传真 76 件次；举报不良声讯台 26 件次；其它举报 83 件次。

三、12321 举报中心处理情况

1. 垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》6 份，要求邮件运营企业处理发送垃圾邮件的邮箱地址 210 个。截至目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

2. 钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 275 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程：删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

3. 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，3 月份举报涉嫌淫秽色情及低俗信息网站信息 11145 件次，并将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 540 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。截止目前暂无任何反馈信息。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 225 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。截止目前暂无任何反馈信息。

4、其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 2490 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，3 月份无反馈信息。

5、短信息处理情况

- 点对点类

3 月份提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 513 件次，涉及号码 382 个，已提请公安部门处理。

提取网内点对点类垃圾短信息四批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 12 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心 3 月份未再次收到举报。

提取网间点对点类垃圾短信 25079 件次数据，包括中国移动 639 件次，中国联通 10604 件次，中国电信 13836 件次，已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 100.00%，中国联通按时处理率为 98.37%，中国电信按时处理率为 100.00%。

- 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 2959 件次，涉及号码 2134 个，已要求运营商处理。按

照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）				
基础电信运营企业	需协查数据	反馈处理的详细情况		
		处理回复	数量（件次）	所占比例（%）
中国移动	2287	已为投诉用户屏蔽此类信息	2113	92.39%
		停短信功能	174	7.61%
中国联通	592	已为投诉用户屏蔽此类信息	526	88.85%
		业务整改	23	3.89%
		非垃圾短信，为资费类信息、正常业务或彩信提示信息等。	31	5.24%
		经查无此条记录或无此端口	12	2.02%
中国电信	80	已为投诉用户屏蔽此类信息	68	85.00%
		非垃圾短信	1	1.25%
		未查到下发记录	11	13.75%
注：各基础电信企业需要协查的数据发送时间：120224；120302；120309；120316。 各基础电信企业需要反馈处理结果的时间：120309；120316；120323；120330。				

表 2