

# 12321 举报中心工作情况月报

---

## 目 录

一、七月举报受理工作情况 .....	2
1.1 垃圾邮件举报情况 .....	3
1.2 不良网站举报情况 .....	4
1.3 垃圾类短信举报情况 .....	5
1.4 涉嫌违法类短信举报情况 .....	6
1.5 垃圾彩信举报情况 .....	6
1.6 骚扰电话举报情况 .....	6
1.7 手机应用安全问题（APP）举报情况 .....	7
二、七月举报处理反馈情况 .....	8
2.1 垃圾邮件处理情况 .....	8
2.2 钓鱼网站处理情况 .....	8
2.3 违法网站处理情况 .....	8
2.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况 .....	8
2.5 不良与垃圾短信处理情况 .....	9
2.6 恶意 APP 应用处理情况 .....	10

## 一、七月举报受理工作情况

7月，共接到手机应用软件举报302,723件次，去重之后涉及约49,645个。经网秦、腾讯、金山毒霸等8个安全引擎过滤。从危害风险分析：被举报数据中1,338个应用存在安全隐患，其中788个应用存在高度风险；从恶意行为分析：1872个应用存在恶意行为。其中隐私窃取占（28.8%）、恶意扣费（25.8%）、资费消耗（18.8%）。



图 1

7月淫秽色情信息的主要特点是不法分子以淫秽色情信息为诱饵实施诈骗活动。这类信息一般通过虚假裸聊服务、性服务等途径骗取用户钱财。违法信息的主要表现为网购诈骗、游戏诈骗比较典型。

近六个月举报量变化如下所示：

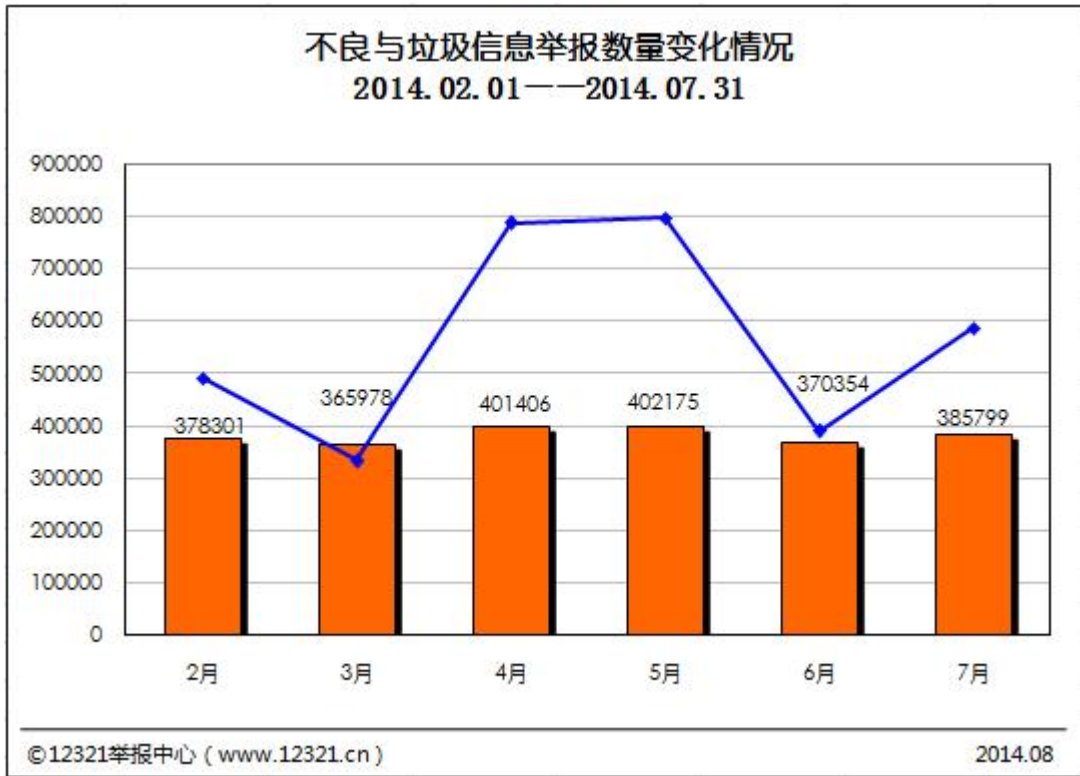


图 2

### 1.1 垃圾邮件举报情况

7月份共收到垃圾邮件的举报 11,151 件次，较上月上升了 47.5%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示；另外来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的

IP 地址有 2,544 个。

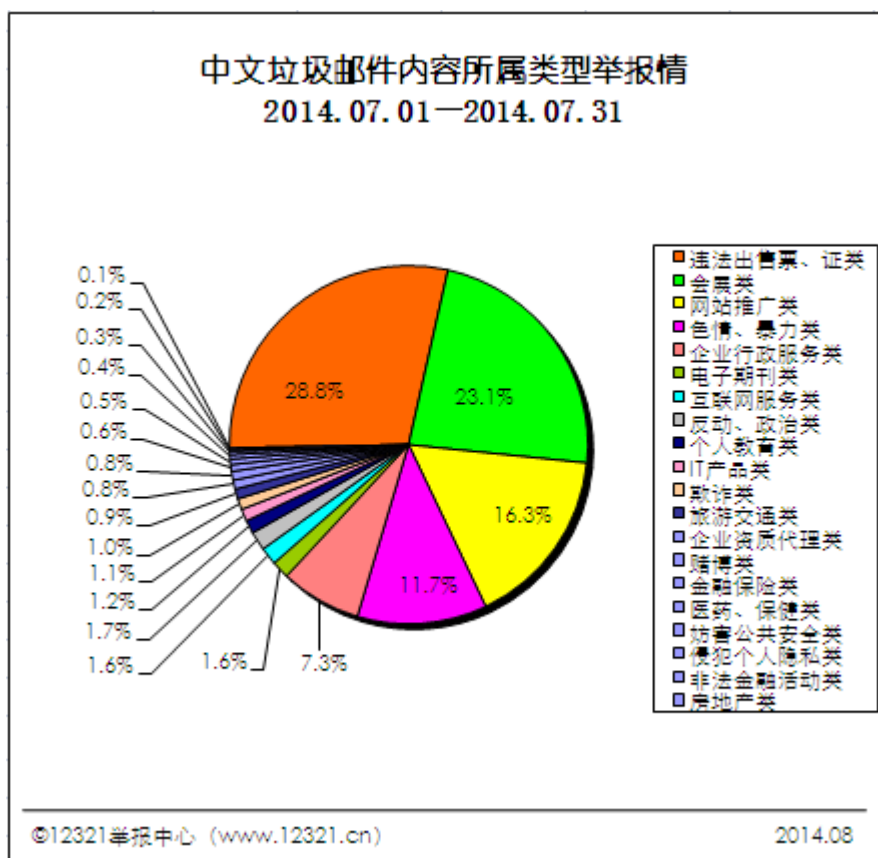


图 3

## 1.2 不良网站举报情况

举报不良网站共 25,058 件次，较上月上升了 11.2%。各类网站举报情况如下图所示：

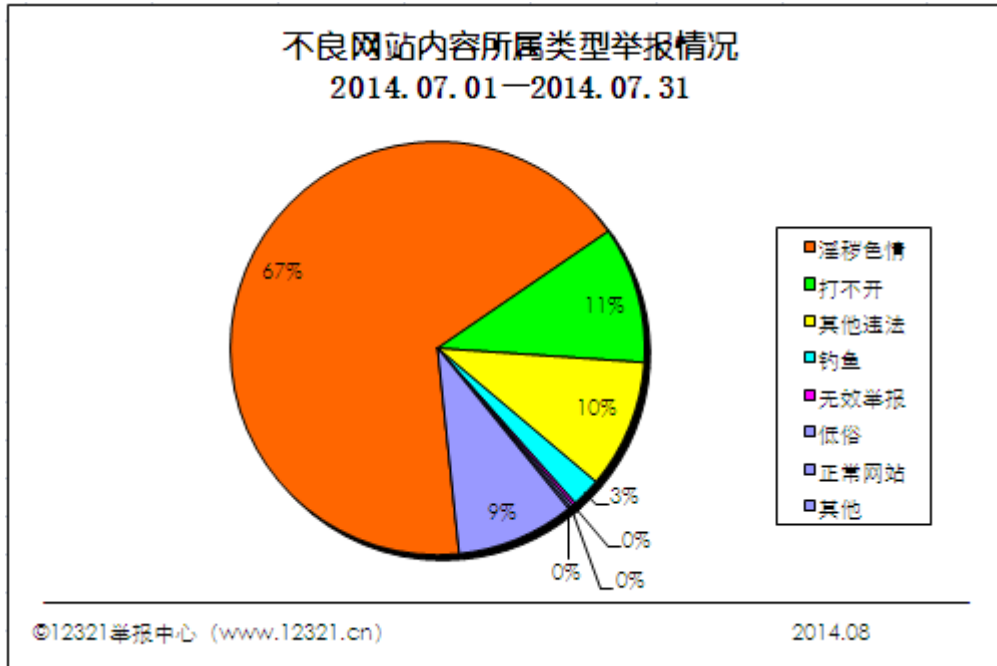


图 4

### 1.3 垃圾类短信举报情况

共收到举报短信 26,138 件次，举报内容为垃圾类的 14,219 件次，较上月上升了 73.2%。各类举报信息比例如下图所示：

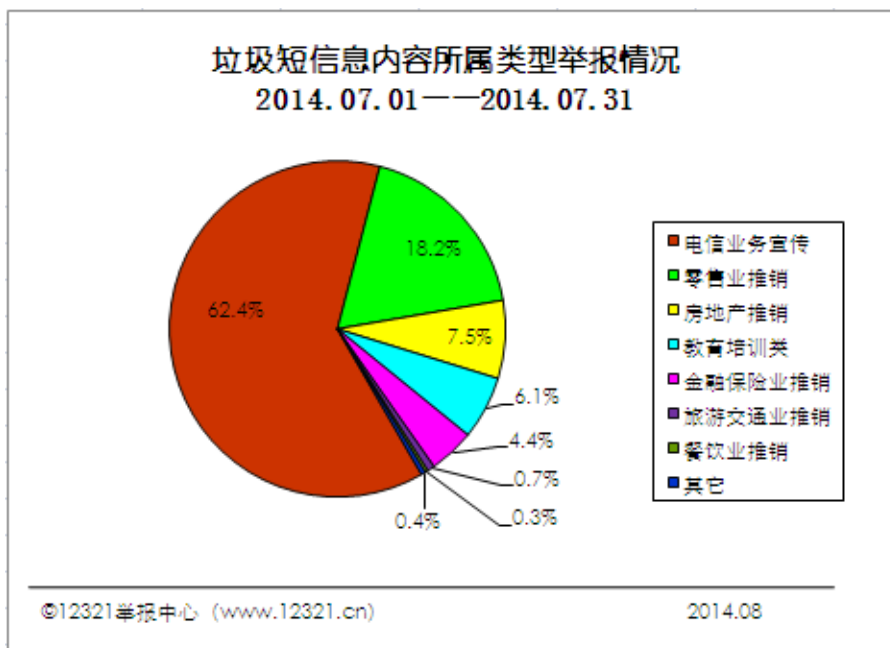


图 5

### 1.4 涉嫌违法类短信举报情况

收到 26,138 件次举报短信中，内容涉嫌违法类的共 11,919 件次，较上月上升了 13.5%。各类举报信息比例如下图所示：

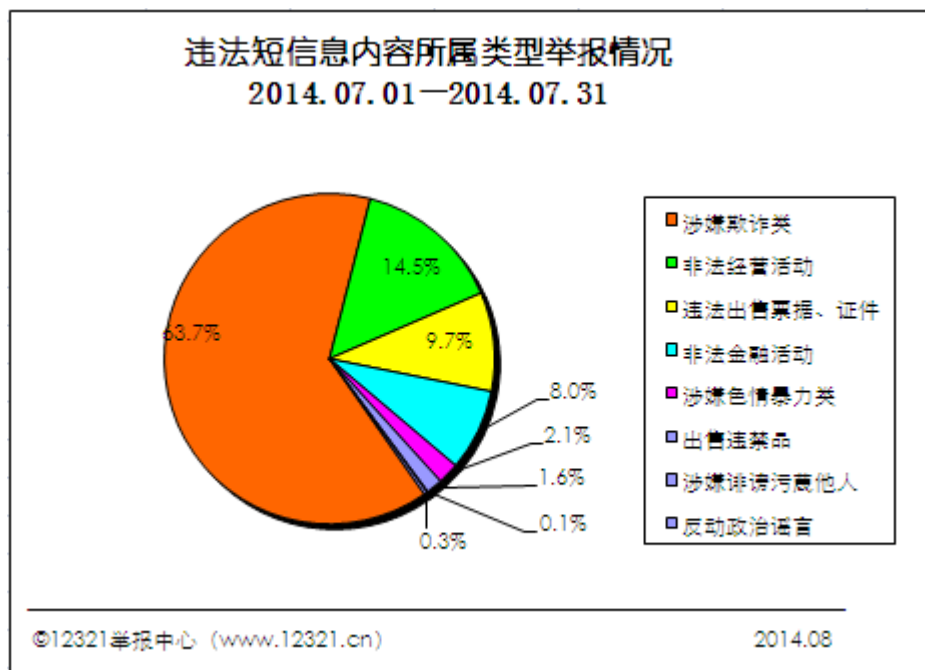


图 6

### 1.5 垃圾彩信举报情况

共收到举报垃圾彩信 317 件次，较上月下降了 21.3%。其中内容为涉嫌欺诈类、非法经营活动和反动政治谣言的举报信息居前三位，占比分别为 69.1%、15.1%和 3.2%。

### 1.6 骚扰电话举报情况

共收到举报骚扰电话 16,431 件次，较上月上升了 21.3%。其中内容为涉嫌欺诈类、金融保险业推销和零售业推销类的举报

信息居前三位，占比分别为 41.4%、19.2%和 11.1%。

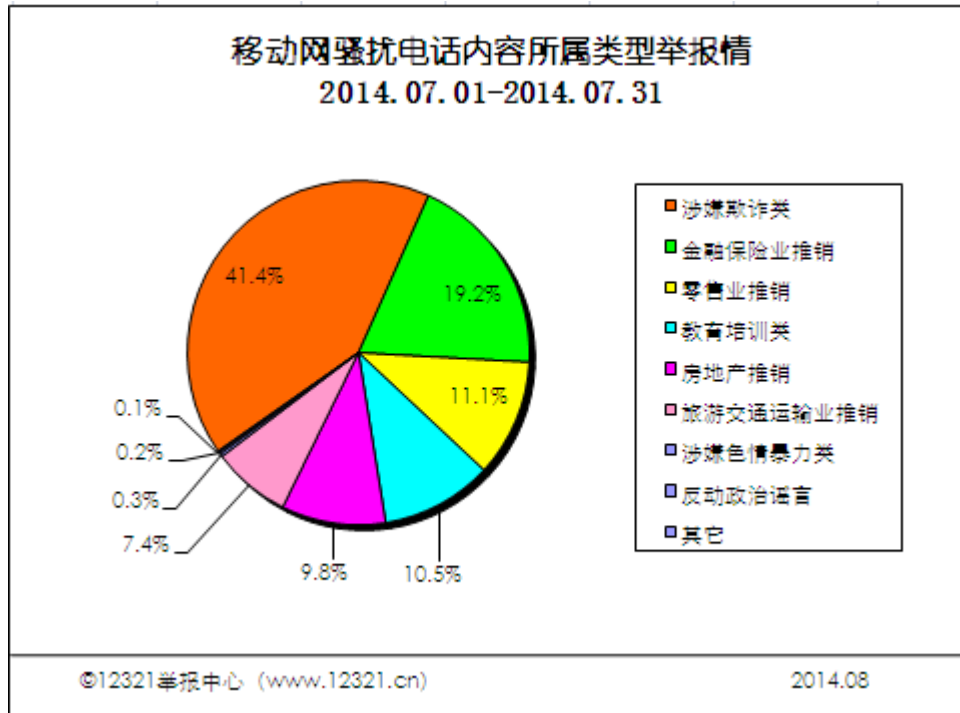


图 7

### 1.7 手机应用安全问题 (APP) 举报情况

7 月份 12321 举报中心共收到举报手机应用安全问题 (APP) 302,723 件次，较上月下降了 0.4%。其中通过 UC 应用商店有效举报最多，达 185,658 件次，环比下降 8.4%；其次是通过腾讯应用中心和 360 手机助手，分别举报 86,472 件次（环比上升 20.2%）和 11,464 件次（环比下降 0.7%）。

## 二、七月举报处理反馈情况

### 2.1 垃圾邮件处理情况

7月份网民举报的11,151件次垃圾邮件样本,已经纳入反垃圾邮件联盟处理,经过分析已经将1,015个外发垃圾邮件的IP地址列入联盟黑名单。来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的IP地址有2,544个已经下发给各省通信管理局及各省协会进行处理,截止目前共收到反馈处理298个IP。

### 2.2 钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站643件次,较上月下降了8.53%;已交CNNIC和CERT处理。目前,该批网站已依据CNNIC的处理流程:删除域名对应URL链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

### 2.3 违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站1,590件次,较上月下降了1.12%;已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理,本月无反馈信息。

### 2.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查,本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息120件次,较上月下降了16.67%。已用专报的形式定期上报相关部门,



本月无境内网站信息。

## 2.5 不良与垃圾短信处理情况

### ● 点对点类

本月提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信 299 件次(环比上升 69.89%),涉及号码 101 个(环比上升 20.24%),已提请公安部门处理,上海、福建省公安回复数据 41 起,其中 9 起已停机、32 起证据不足。

提取网间点对点类不良与垃圾短信 15,045 件次数据,环比上升 35.43%。其中包括中国移动 4,983 件次(环比上升 69.55%),中国联通 3,073 件次(环比下降 14.78%),中国电信 6,989 件次(环比上升 53.13%),已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程,三家电信运营商的按时处理率为均 100.0%。

### ● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信的举报 11,093 件次,较上月下降 5.77%。已要求运营商处理。按照规定处理流程,三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

### ● 彩信类

提取彩信的举报 287 件次,已要求运营商处理。按照规定处理流程,三家电信运营商按时处理率均为 100.0%。

## 2.6 恶意 APP 应用处理情况

提取含有恶意代码的 APP 应用 2,835 件次, 较上月下降 25.73%。已要求应用商店处理, 按照处理流程, 应用商店处理率均为 100%。