

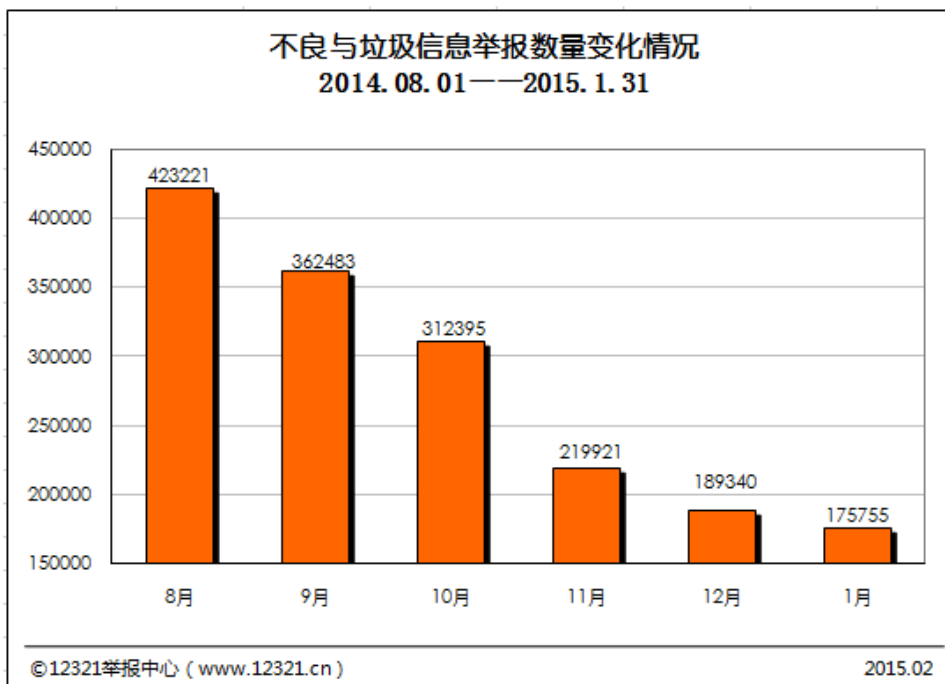
12321 举报受理情况播报

目 录

一、一月举报受理工作情况	1
1.1 垃圾邮件举报情况	2
1.2 不良网站举报情况	3
1.3 垃圾短信举报情况	3
1.4 垃圾彩信举报情况	4
1.5 骚扰电话举报情况	5
二、一月举报处理反馈情况	6
2.1 垃圾邮件处理情况	6
2.2 淫秽色情及低俗网站信息处理情况	6
2.3 违法网站处理情况	7
2.4 不良与垃圾短信处理情况	7
2.5 垃圾彩信处理情况	7
2.6 恶意 APP 应用处理情况	8

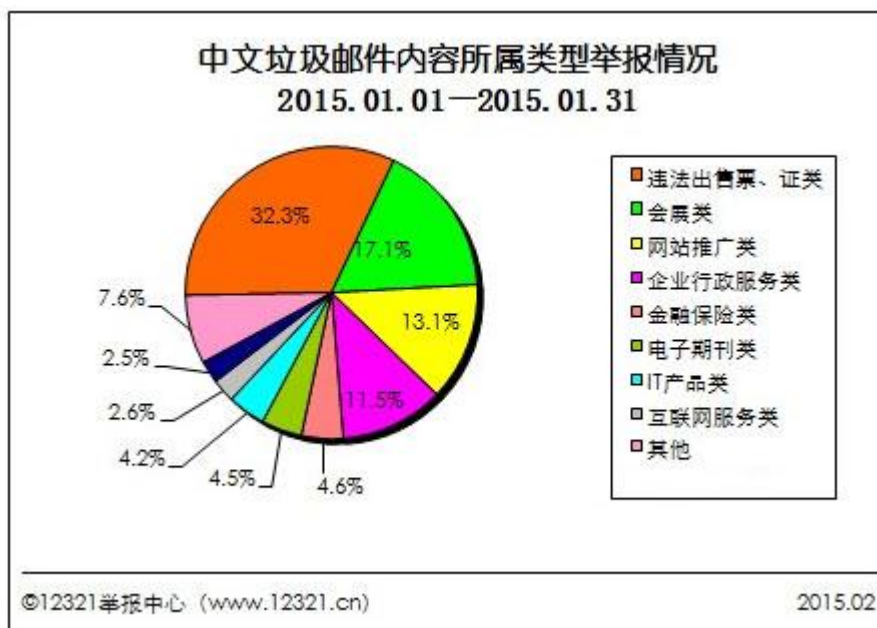
一、一月举报受理工作情况

近六个月举报量变化如下所示：



1.1 垃圾邮件举报情况

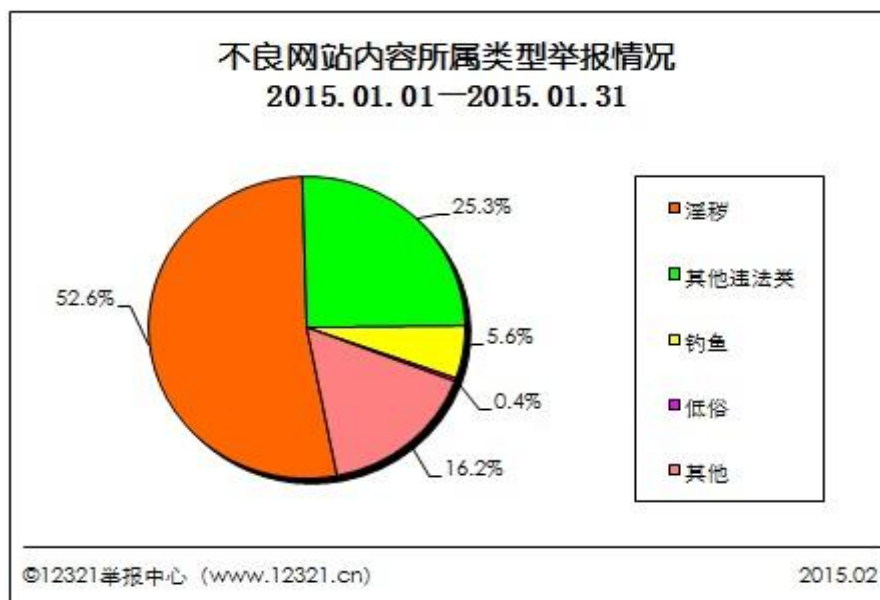
1 月份共收到垃圾邮件的举报 6946 件次，较上月下降了 5.7%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示；另来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址 4939 个。



1.2 不良网站举报情况

1 月份举报不良网站共 26409 件次,较上月上升了 23.0%。

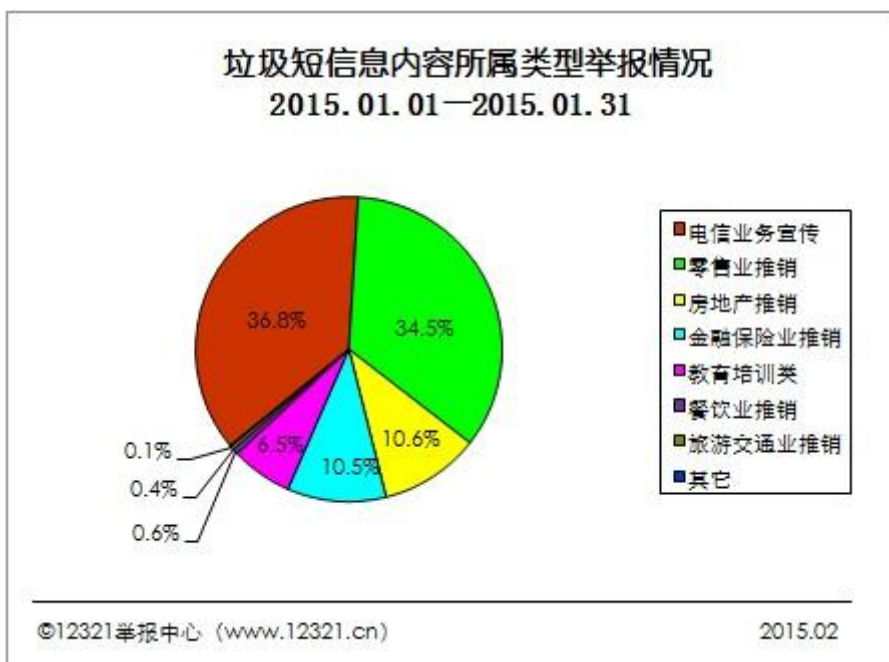
各类网站举报情况如下图所示:



1.3 垃圾短信举报情况

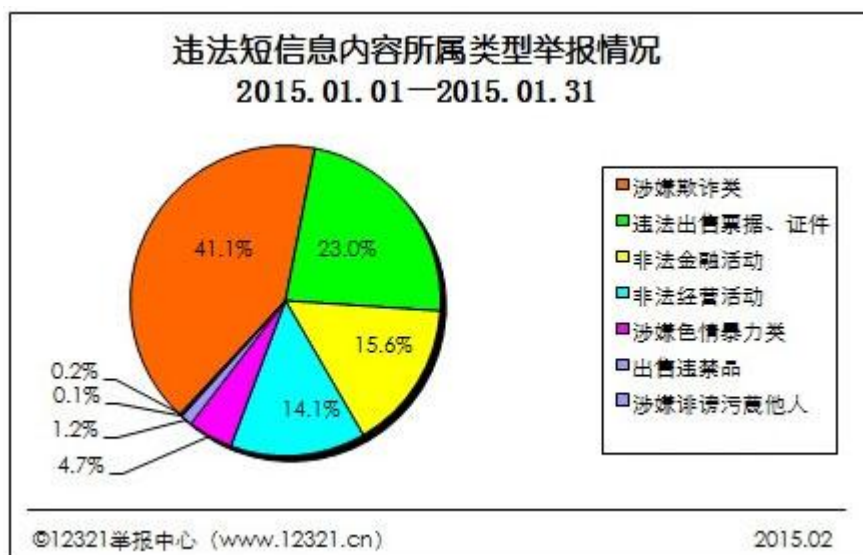
● 垃圾类短信举报情况

1 月份共收到举报短信 25802 件次, 举报内容为垃圾类的 14059 件次, 较上月下降了 12.9%。各类举报信息比例如下图所示:



● **涉嫌违法类短信举报情况**

1 月份收到 25802 件次举报短信中，内容涉嫌违法类的共 11743 件次，较上月上升了 0.5%。各类举报信息比例如下图所示：



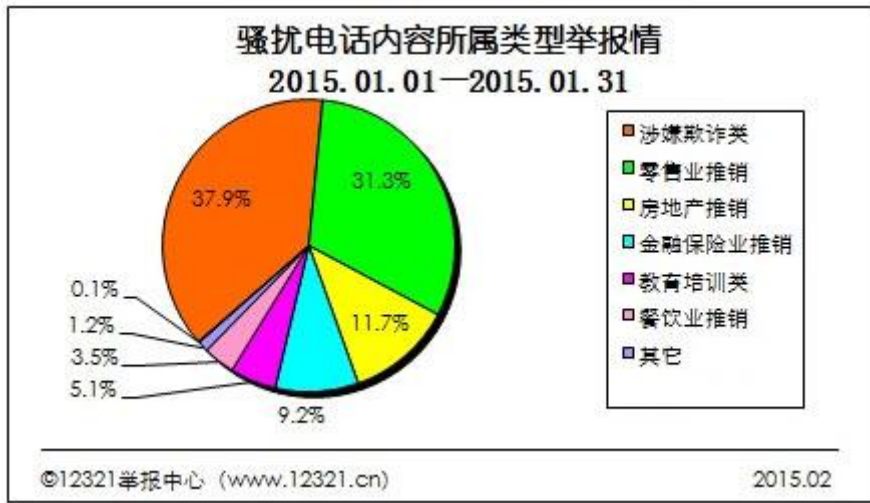
1.4 垃圾彩信举报情况

1 月份共收到举报垃圾彩信 230 件次，较上月上升了 22.3%。其中内容为涉嫌欺诈类、非法经营活动和金融保险业

推销的举报信息居前三位，占比分别为 67.8%、20.9%和 2.6%。

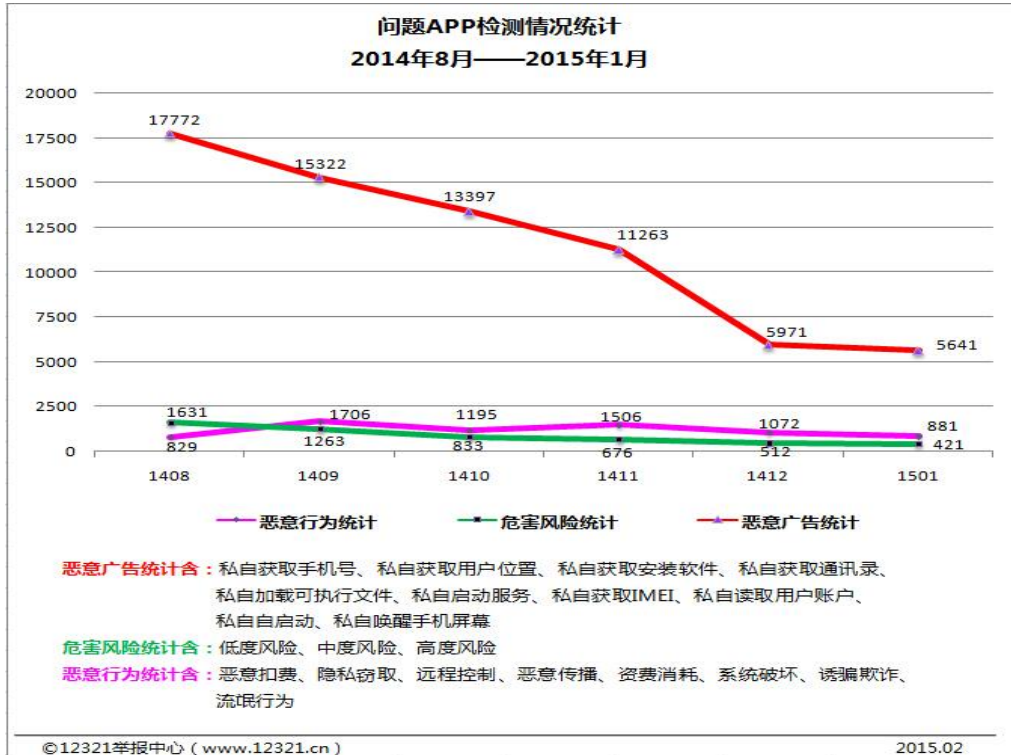
1.5 骚扰电话举报情况

1 月份共收到举报骚扰电话 33290 件次，较上月下降了 2.3%。其中内容为涉嫌欺诈类、零售业推销类和房地产推销的举报信息居前三位，占比分别为 37.9%、31.3%和 11.7%。



1.6 手机应用安全问题 (APP)举报情况

1 月，共接到手机应用软件举报 78,826 件次，去重之后涉及约 23,159 个。经网秦、腾讯、金山毒霸等 8 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 421 个应用存在安全隐患，其中 216 个应用存在高度风险;从恶意行为分析:881 个应用存在恶意行为。其中隐私窃取占(33%)、恶意扣费(22.8%)、流氓行为 (17.5%)。



二、一月举报处理反馈情况

2.1 垃圾邮件处理情况

1月份网民举报的6946件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将1389个外发垃圾邮件的IP地址列入联盟黑名单；来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的IP地址有4939个已经下发给各省通信管理局及各省协会进行处理。截止目前共收到反馈处理82个IP。

2.2 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，去重整理后，将境内涉嫌淫秽色情及低俗网站或网页81个，较上月下降了13.8%。已转交公安部公众信息网络安全举报机构协查处理，目前暂无反馈信息。同时

以专报的形式定期上报相关部门。

2.3 违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1430 件次，较上月上升了 27.2%；已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

2.4 不良与垃圾短信处理情况

● 点对点类

1 月份提取点对点类不良与垃圾短信 13,640 件次，环比下降 13.3%。其中包括中国移动 4,035 件次(环比下降 14.1%)，中国联通 6,301 件次（环比下降 7.9%），中国电信 3,304 件次（环比下降 21.3%），已按照规定处理流程，中国电信处理率为 99.9%，中国联通及中国移动处理率均为 100%。

● 端口类

1 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 12,162 件次，较上月上升 0.5%。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 100%，中国联通处理率为 91.7%，中国移动处理率为 99.9%。

2.5 垃圾彩信处理情况

提取彩信的举报 226 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

2.6 恶意 APP 应用处理情况

提取含有恶意代码的 APP 应用 579 件次，较上月下降 15.1%。已要求应用商店处理，按照处理流程，应用商店处理率均为 100%。