

# 12321 举报受理情况播报

---

## 目 录

一、三至四月举报受理工作情况 .....	2
1.1 垃圾邮件举报情况 .....	2
1.2 不良网站举报情况 .....	3
1.3 垃圾短信举报情况 .....	4
1.4 垃圾彩信举报情况 .....	5
1.5 骚扰电话举报情况 .....	5
1.6 手机应用安全问题(APP)举报情况 .....	6
二、三至四月举报处理反馈情况 .....	7
2.1 垃圾邮件处理情况 .....	7
2.2 钓鱼网站处理情况 .....	8
2.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况 .....	8
2.4 其他违法网站处理情况 .....	8
2.5 不良与垃圾短信处理情况 .....	8
2.6 垃圾彩信处理情况 .....	9
2.7 恶意 APP 应用处理情况 .....	9

## 一、三至四月举报受理工作情况

近六个月举报量变化如下所示：

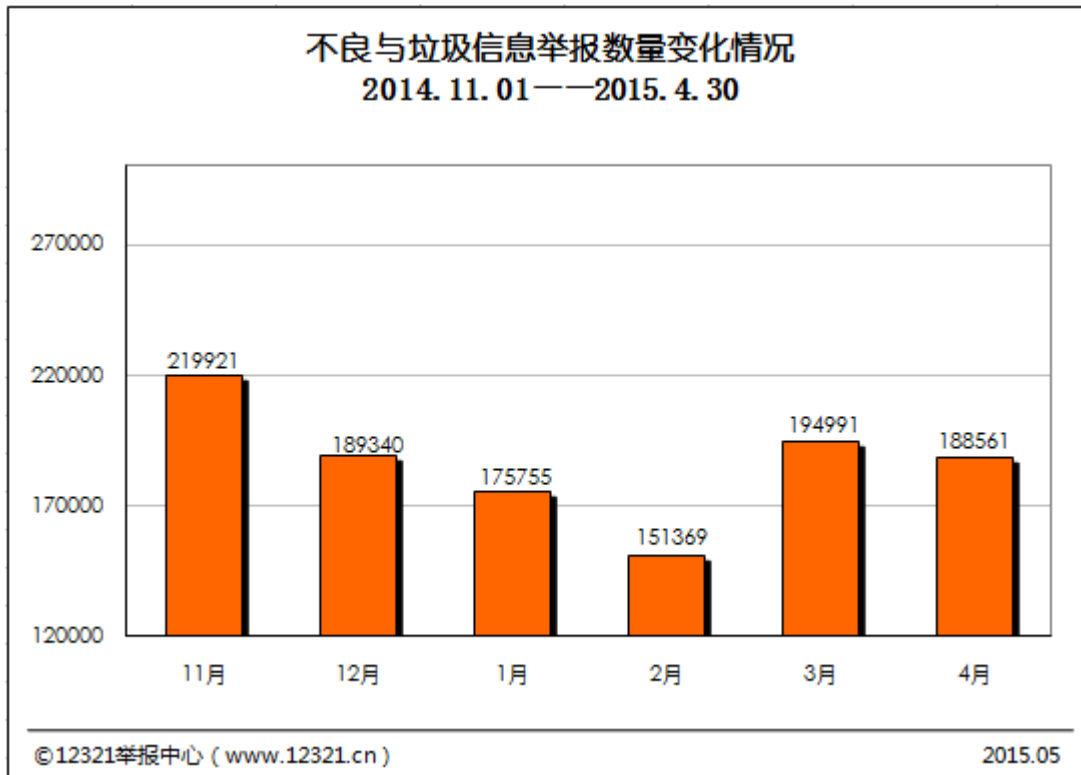


图 1

### 1.1 垃圾邮件举报情况

3至4月份共收到垃圾邮件的举报38528件次。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示；另来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的IP地址15278个。

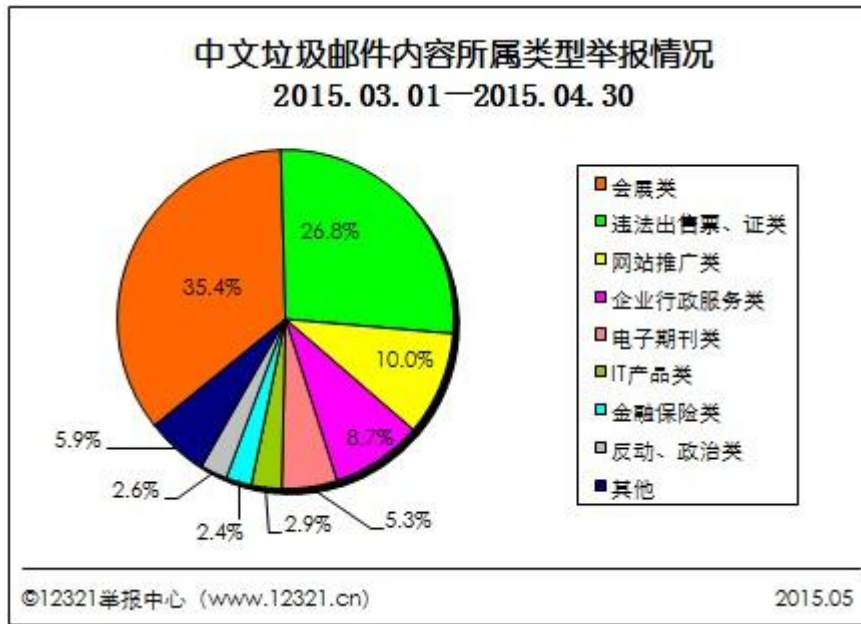


图 2

## 1.2 不良网站举报情况

3至4月份举报不良网站共61558件次。经核查各类网站举报情况如下图所示：

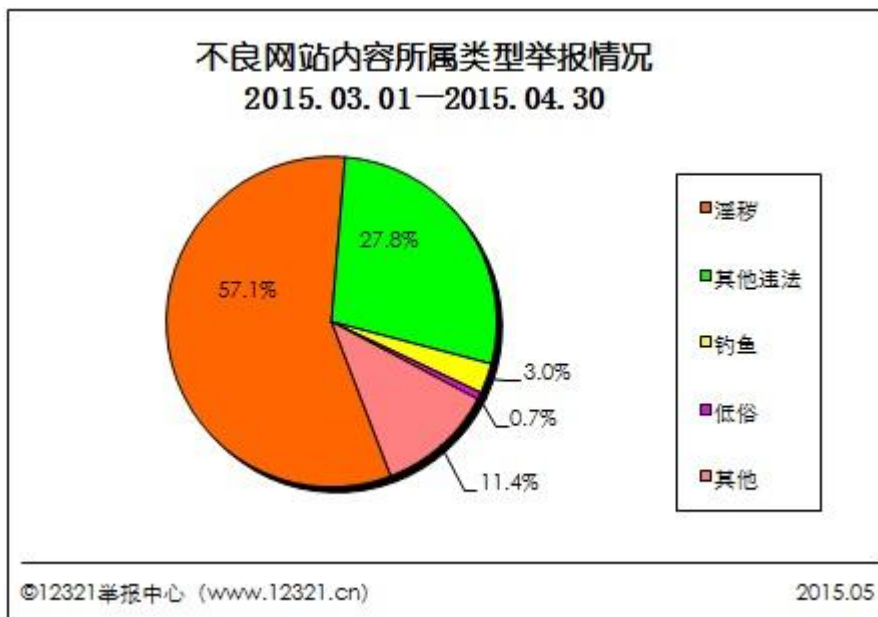


图 3

### 1.3 垃圾短信举报情况

#### ● 垃圾类短信举报情况

3至4月份共收到举报短信39551件次，举报内容为垃圾类的23074件次，占比58.3%。各类举报信息占比如下图所示：

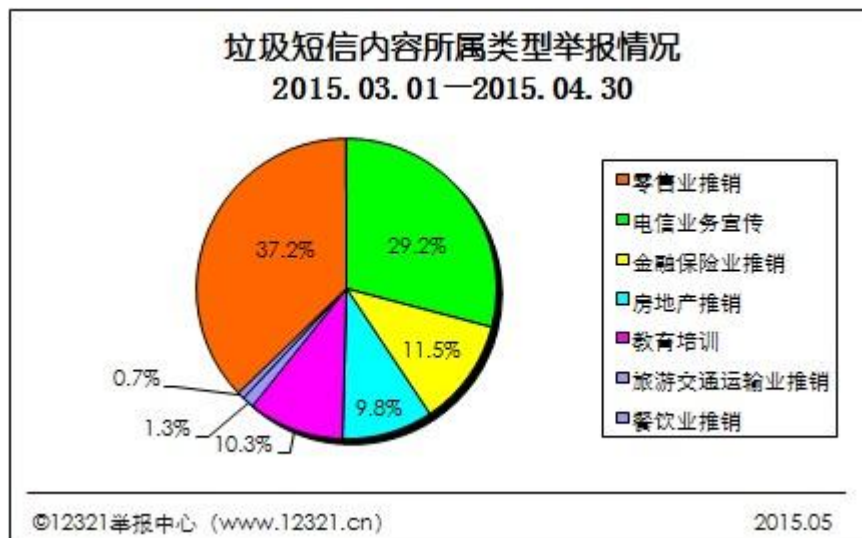


图 4

#### ● 涉嫌违法类短信举报情况

在3至4月份收到举报短信39551件次中，内容涉嫌违法类的共16477件次，占比41.7%。各类举报信息比例如下图所示：

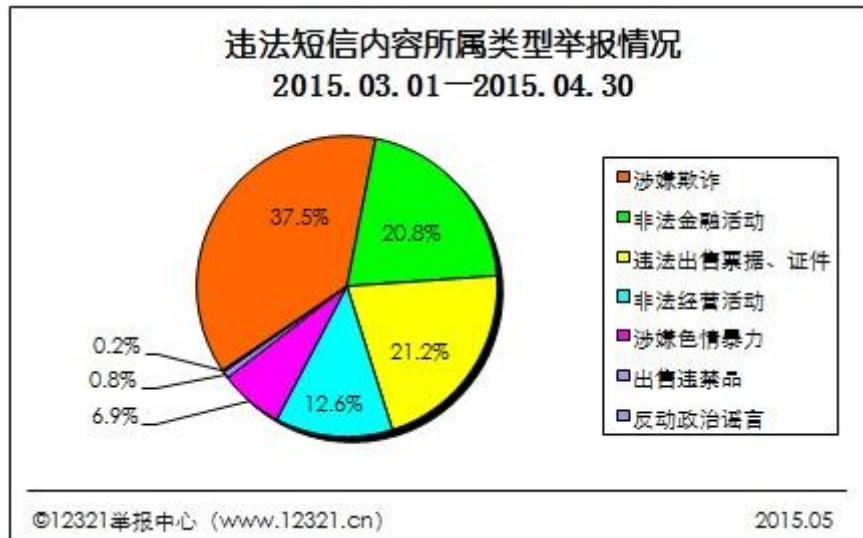


图 5

#### 1.4 垃圾彩信举报情况

3至4月份共收到举报垃圾彩信442件次。其中内容为涉嫌欺诈类、非法经营活动和教育培训类的举报信息居前三位，占比分别为55.2%、24.4%和2.9%。

#### 1.5 骚扰电话举报情况

3至4月份共收到举报骚扰电话65574件次。其中内容为涉嫌欺诈类、零售业推销类、和反动政治谣言的举报信息居前三位，占比分别为49.5%、32.8%和7.3%。

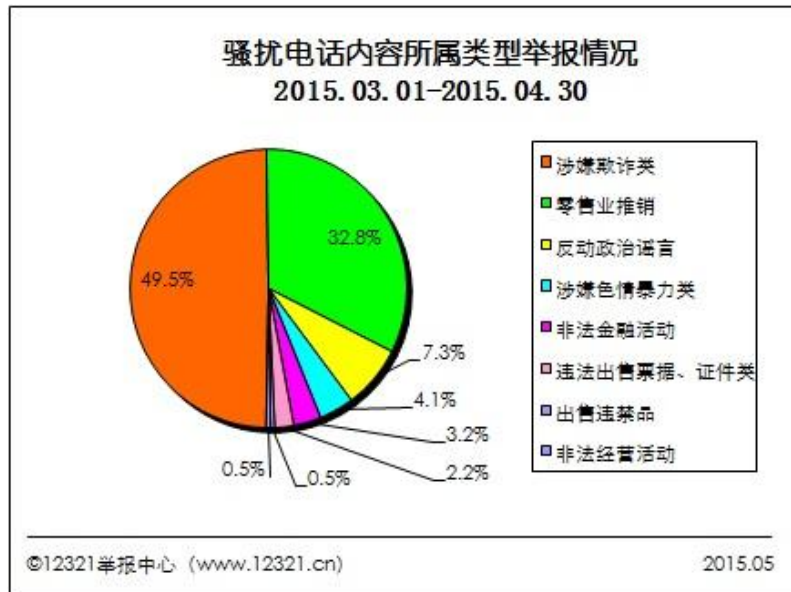


图 6

## 1.6 手机应用安全问题(APP)举报情况

3至4月共接到手机应用软件举报169,243件次,去重之后涉及约56,948个。经网秦、腾讯、金山毒霸等10个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中578个应用存在安全隐患,其中279个应用存在高度风险;从恶意行为分析:2941个应用存在恶意行为,其中恶意扣费(30.8%)、隐私窃取(29.0%)、流氓行为(14.8%)

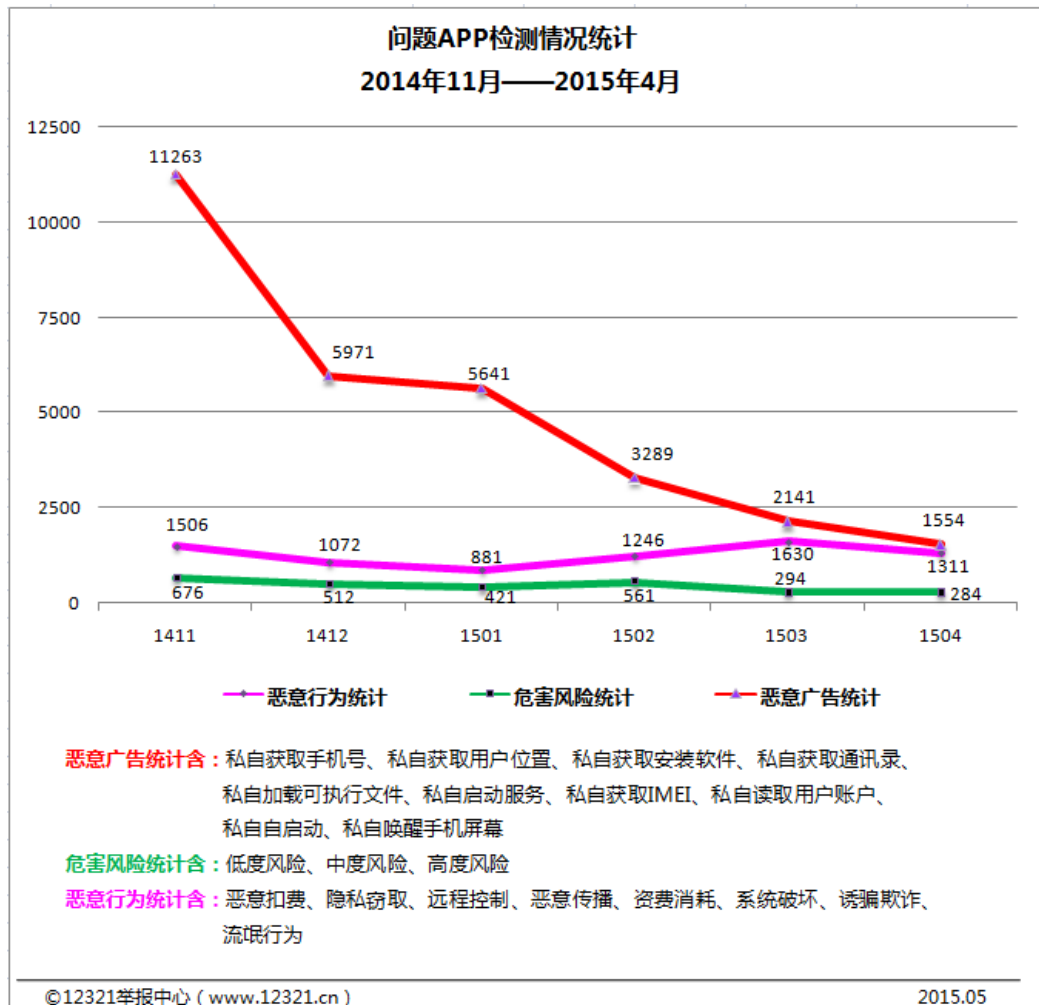


图 7

## 二、三至四月举报处理反馈情况

### 2.1 垃圾邮件处理情况

3至4月份网民举报的38528件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将1900个外发垃圾邮件的IP地址列入联盟黑名单；来自国际反垃圾邮件组织共享的我国

境内外发垃圾邮件的 IP 地址有 15278 个已经下发给各省通信管理局及各省协会进行处理。

## 2.2 钓鱼网站处理情况

提取.cn 钓鱼类网站 38 件次，已转交 CNNIC 处理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。

## 2.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，去重整理后，将境内涉嫌淫秽色情及低俗网站或网页 181 个。已转交公安部公众信息网络安全举报机构协查处理。同时以月报的形式定期上报相关部门。

## 2.4 其他违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 3336 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理。

## 2.5 不良与垃圾短信处理情况

- 点对点类

3 至 4 月份提取点对点类不良与垃圾短信 19766 件次。已



按照规定处理流程，中国电信、中国联通及中国移动处理率均为100%。

- 端口类

3至4月份提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信的举报19781件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信、中国联通及中国移动处理率均为100%。

## 2.6 垃圾彩信处理情况

提取彩信的举报425件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均100.0%。

## 2.7 恶意APP应用处理情况

提取含有恶意代码的APP应用1474件次，已要求应用商店处理，按照处理流程，应用商店处理率均为100%。