

12321 举报受理情况播报

目 录

一、六至七月举报受理工作情况	2
1.1 垃圾邮件举报情况	2
1.2 不良网站举报情况	3
1.3 垃圾短信举报情况	4
1.4 垃圾彩信举报情况	5
1.5 骚扰电话举报情况	5
1.6 手机应用安全问题 (APP) 举报情况	5
二、六至七月举报处理反馈情况	7
2.1 垃圾邮件处理情况	7
2.2 钓鱼网站处理情况	7
2.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况	7
2.4 其他违法网站处理情况	7
2.5 不良与垃圾短信处理情况	8
2.6 垃圾彩信处理情况	8
2.7 恶意 APP 应用处理情况	8

一、六至七月举报受理工作情况

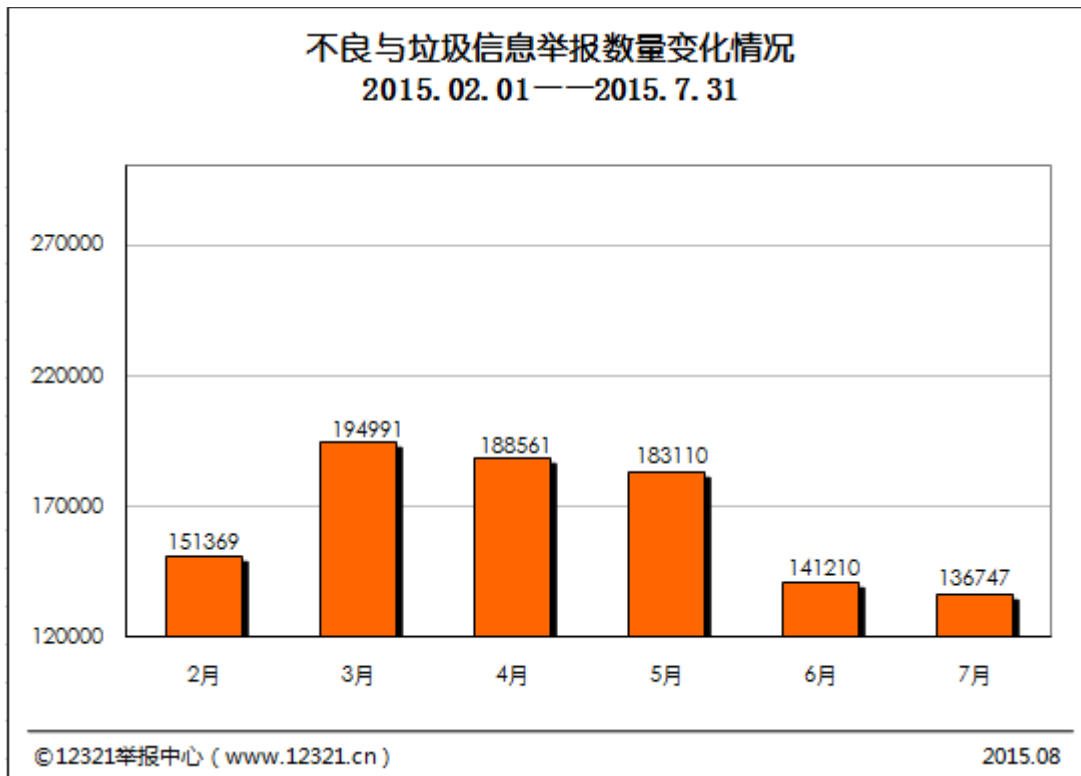


图 1

1.1 垃圾邮件举报情况

6至7月份共收到垃圾邮件的举报8550件次。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示；另来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的IP地址65935个。

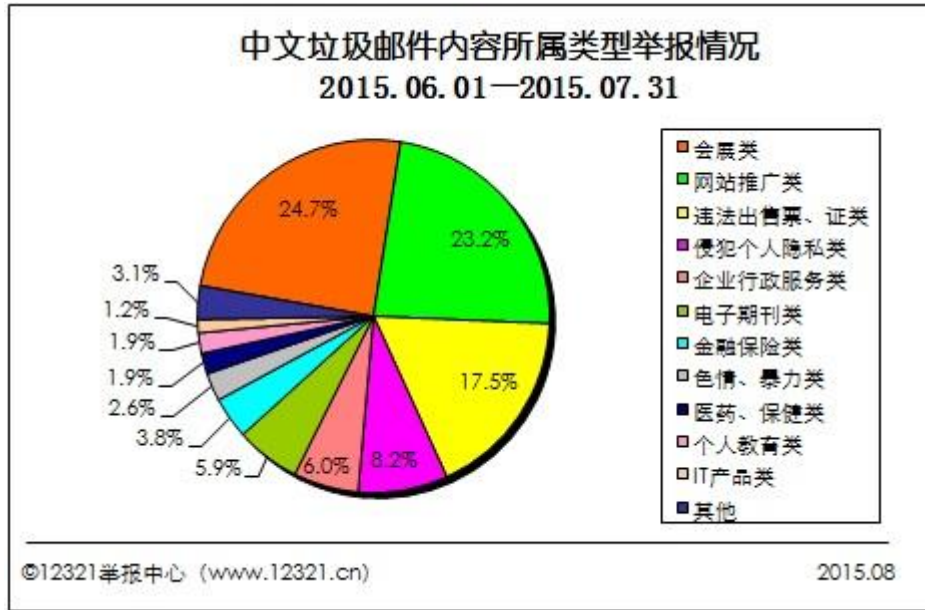


图 2

1.2 不良网站举报情况

6至7月份举报不良网站共75541件次。经核查各类网站举报情况如下图所示：

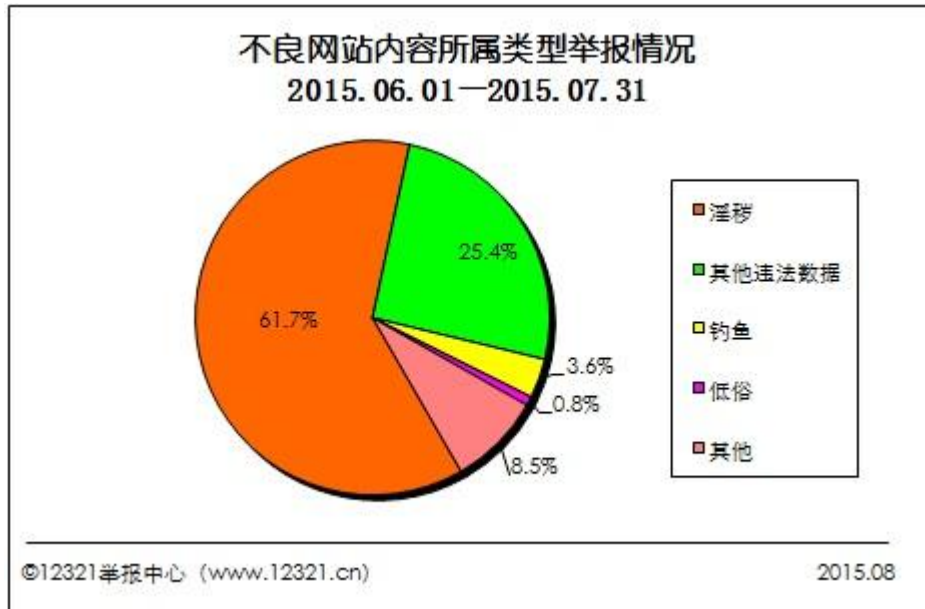


图 3

1.3 垃圾短信举报情况

● 垃圾类短信举报情况

6至7月份共收到举报短信54483件次，举报内容为垃圾类的28490件次，占比52.3%。各类举报信息占比如下图所示：

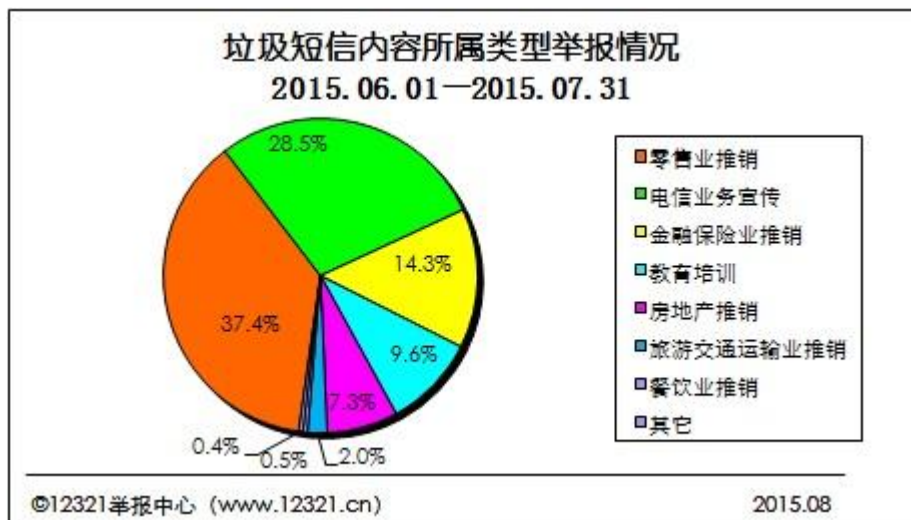


图4

● 涉嫌违法类短信举报情况

在6至7月份共收到举报短信54483件次，内容涉嫌违法类的共25993件次，占比47.7%。各类举报信息比例如下图所示：

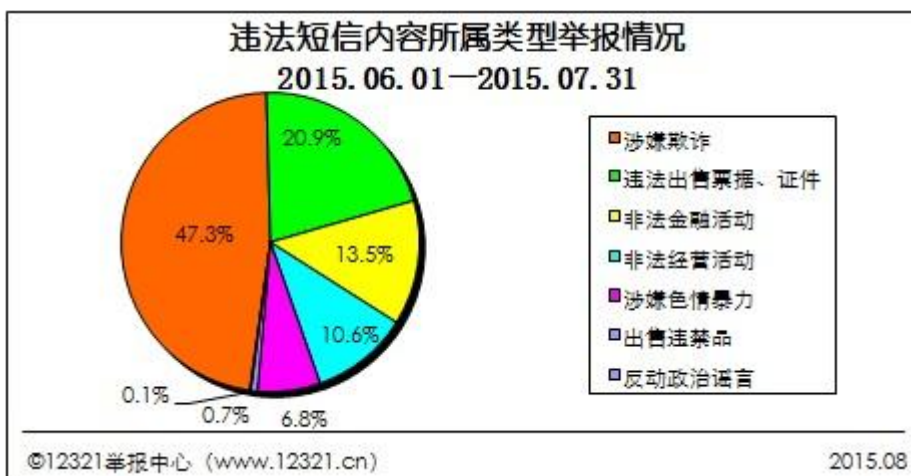


图5

1.4 垃圾彩信举报情况

6至7月份共收到举报垃圾彩信577件次。其中内容为涉嫌欺诈类、金融保险业推销和教育培训类的举报信息居前三位，占比分别为73.3%、5.0%和7.1%。

1.5 骚扰电话举报情况

6至7月份共收到举报骚扰电话72162件次。其中内容为涉嫌欺诈类、零售业推销类和反动政治谣言的举报信息居前三位，占比分别为52.8%、24.5%和6.0%。

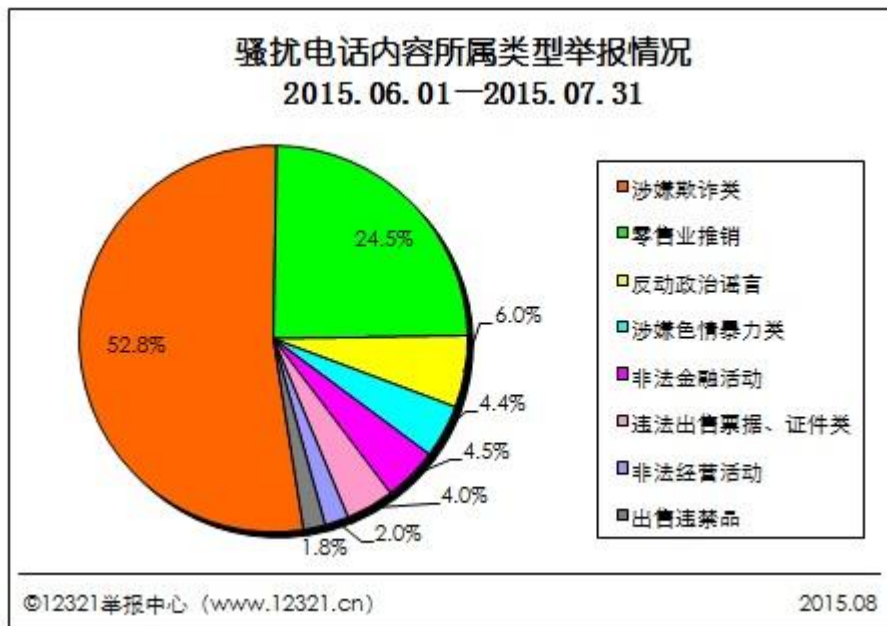


图6

1.6 手机应用安全问题 (APP) 举报情况

6至7月共接到手机应用软件举报54143件次，去重之后涉及约23854个。经网秦、腾讯、金山毒霸等10个安全引擎过滤。

从危害风险分析:被举报数据中 752 个应用存在安全隐患,其中 630 个应用存在高度风险;从恶意行为分析:1809 个应用存在恶意行为,其中恶意扣费(26.6%)、隐私窃取(22.5%)、流氓行为(21.7%)。

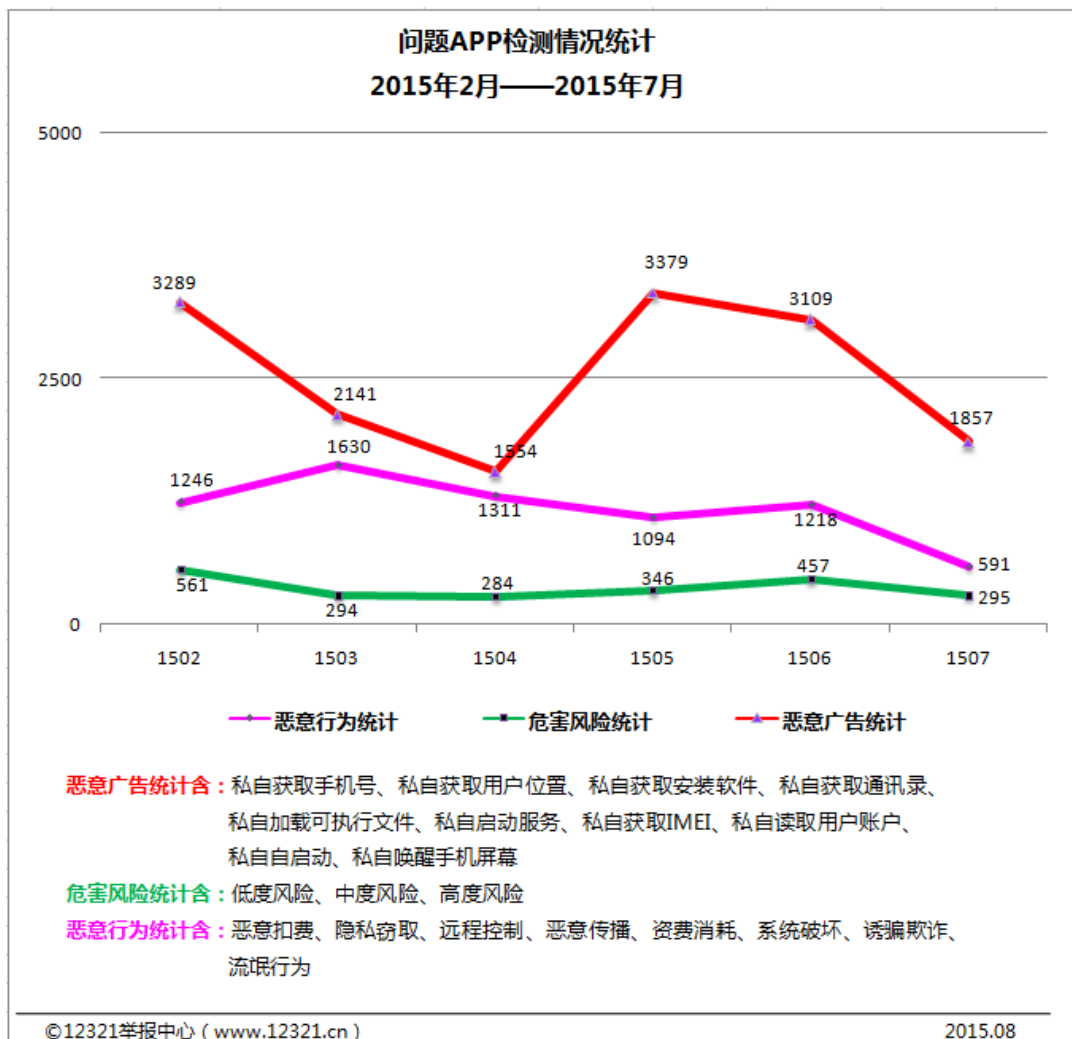


图 7

二、六至七月举报处理反馈情况

2.1 垃圾邮件处理情况

6至7月份网民举报的8550件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将3410个外发垃圾邮件的IP地址列入联盟黑名单；来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的IP地址有65935个已经下发给各省通信管理局及各省协会进行处理。

2.2 钓鱼网站处理情况

提取.cn钓鱼类网站31件次，已转交CNNIC处理，依据处理流程已删除域名对应URL链接。

2.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，去重整理后，将境内涉嫌淫秽色情及低俗网站或网页164个。已转交公安部公众信息网络安全举报机构协查处理。同时以月报的形式定期上报相关部门。

2.4 其他违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站3014件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理。

2.5 不良与垃圾短信处理情况

● 点对点类

6至7月份提取点对点类不良与垃圾短信29107件次。已按照规定处理流程，中国电信、中国联通及中国移动处理率均为100%。

● 端口类

6至7月份提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信的举报25376件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信、中国联通及中国移动处理率均为100%。

2.6 垃圾彩信处理情况

提取彩信的举报577件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均100.0%。

2.7 恶意APP应用处理情况

提取含有恶意代码的APP应用697件次，已要求应用商店处理，按照处理流程，应用商店处理率均为100%。