

12321 举报受理情况播报

目 录

一、十一月举报受理工作情况	2
1.1 垃圾邮件举报情况	2
1.2 不良网站举报情况	3
1.3 垃圾短信举报情况	4
1.4 垃圾彩信举报情况	5
1.5 骚扰电话举报情况	5
1.6 手机应用安全问题 (APP) 举报情况	6
二、十一月举报处理情况	7
2.1 垃圾邮件处理情况	7
2.2 钓鱼网站处理情况	8
2.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况	8
2.4 其他违法网站处理情况	8
2.5 不良与垃圾短信处理情况	8
2.6 垃圾彩信处理情况	9
2.7 恶意 APP 应用处理情况	9

一、十一月举报受理工作情况

近六个月举报量变化如下所示：

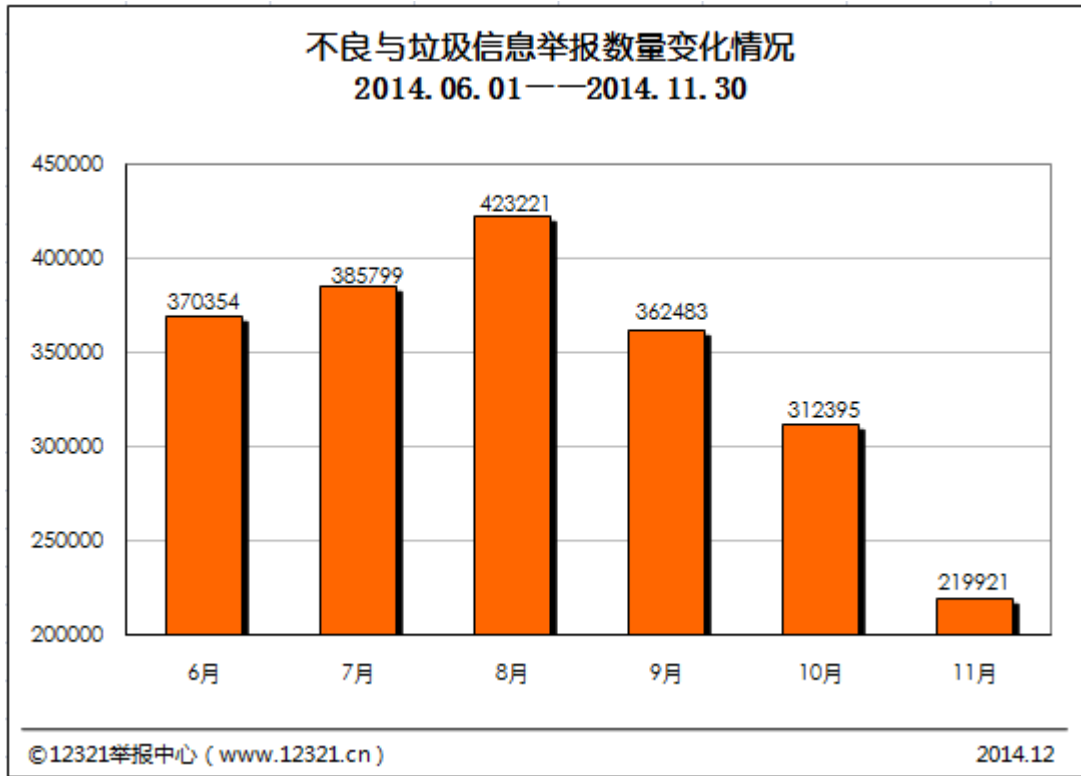


图 1

1.1 垃圾邮件举报情况

11 月份共收到垃圾邮件的举报 7976 件次，较上月上升了 59.2%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示；另来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址 17852 个。

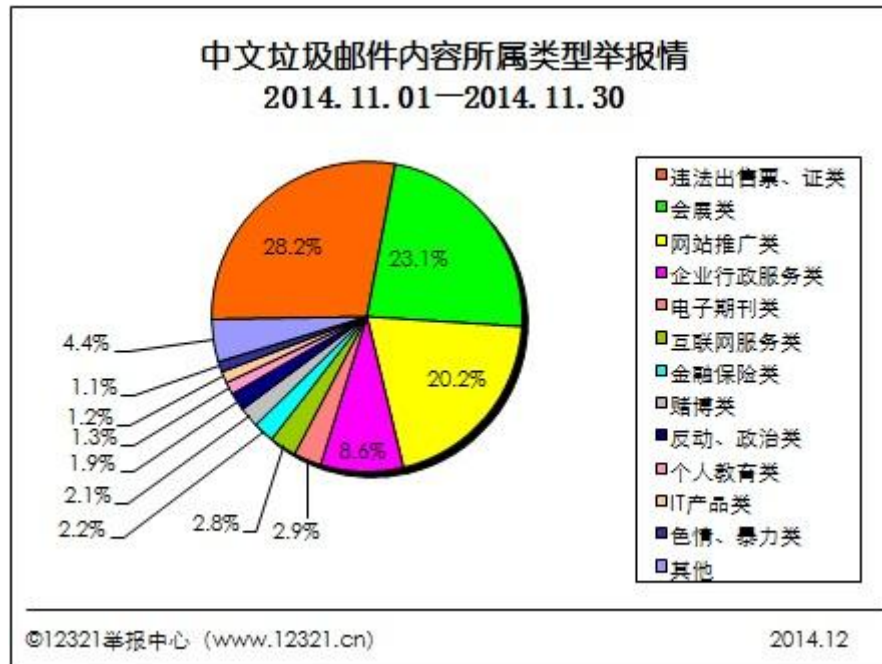


图 2

1.2 不良网站举报情况

11月份举报不良网站共 22349 件次，较上月下降了 7.2%。

各类网站举报情况如下图所示：

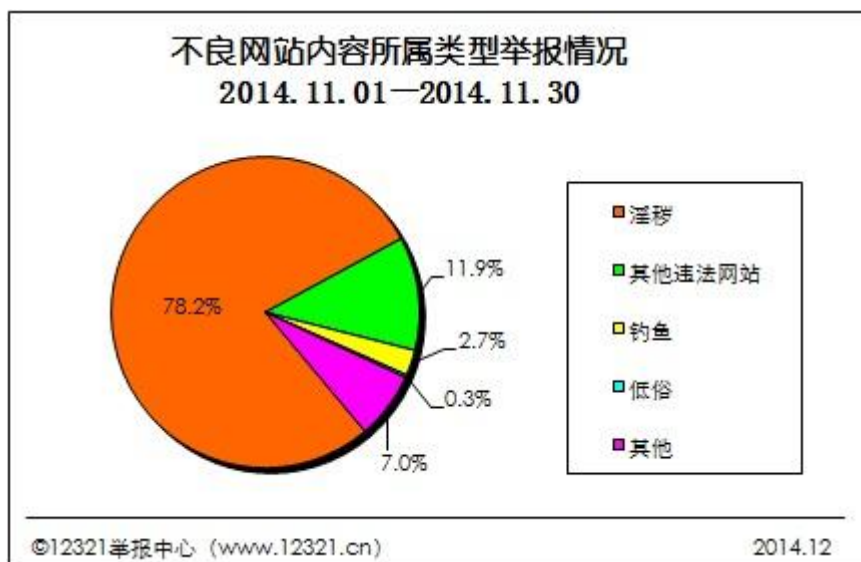


图 3

1.3 垃圾短信举报情况

● 垃圾类短信举报情况

11月份共收到举报短信23623件次，举报内容为垃圾类的13440件次，较上月上升了39.2%。各类举报信息比例如下图所示：

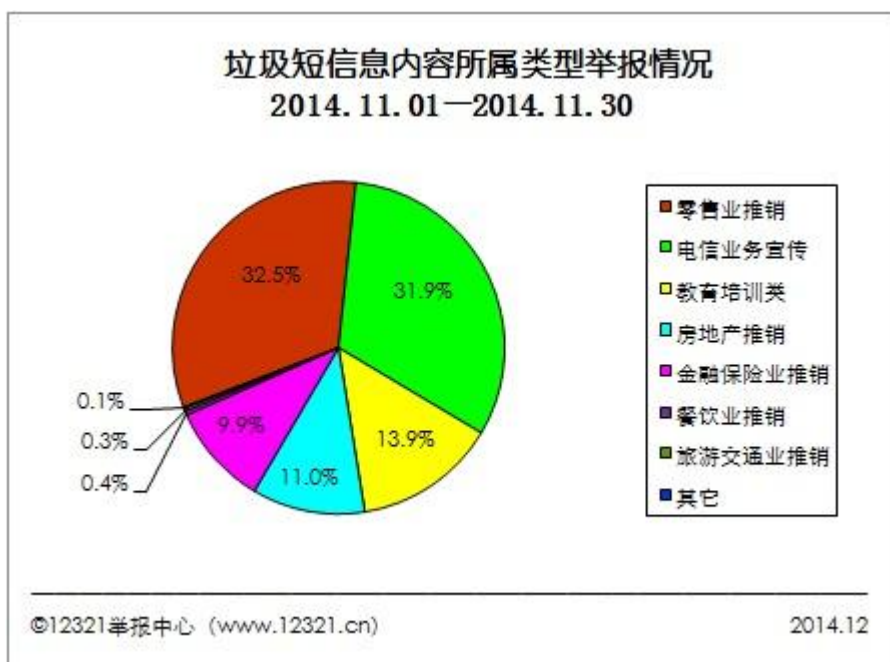


图4

● 涉嫌违法类短信举报情况

11月份收到23623件次举报短信中，内容涉嫌违法类的共10183件次，较上月下降了1.2%。各类举报信息比例如下图所示：

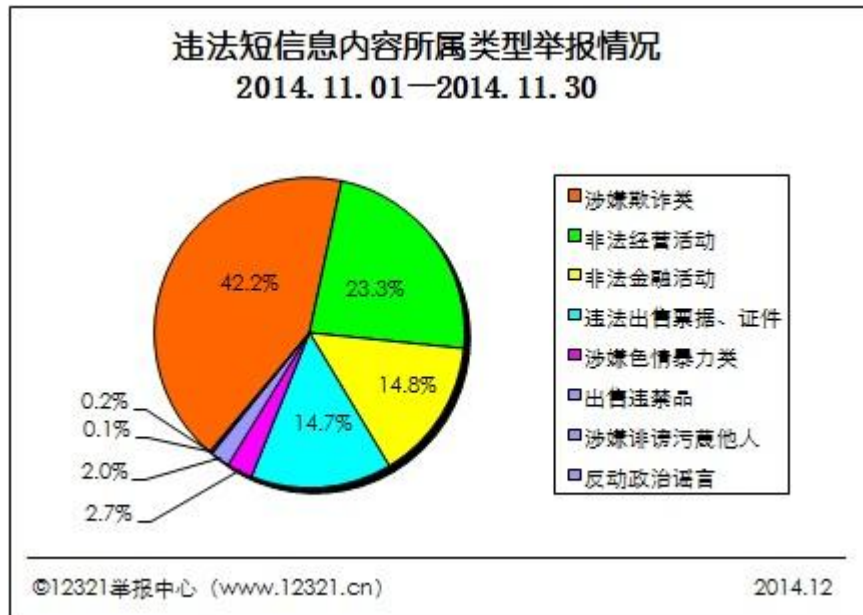


图 5

1.4 垃圾彩信举报情况

11月份共收到举报垃圾彩信372件次,较上月上升了33.3%。其中内容为涉嫌欺诈类、非法经营活动和电信业务宣传的举报信息居前三位,占比分别为79.6%、10.8%和3.5%。

1.5 骚扰电话举报情况

11月份共收到举报骚扰电话29614件次,较上月上升了8.0%。其中内容为涉嫌欺诈类、零售业推销类和房地产推销的举报信息居前三位,占比分别为44.2%、23.3%和12.0%。

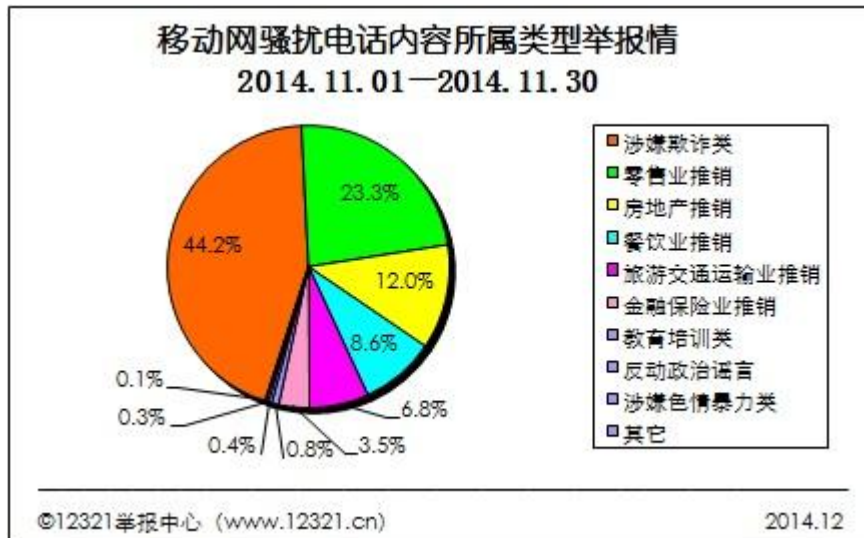


图 6

1.6 手机应用安全问题 (APP) 举报情况

11月，共接到手机应用软件举报 132,777 件次，较上月下降了 42.3%。去重之后涉及约 42,465 个。经网秦、腾讯、金山毒霸等 8 个安全引擎过滤。从危害风险分析：被举报数据中 676 个应用存在安全隐患，其中 384 个应用存在高度风险；从恶意行为分析：1506 个应用存在恶意行为。其中隐私窃取占（32.5%）、恶意扣费（23.1%）、流氓行为（16.5%）。

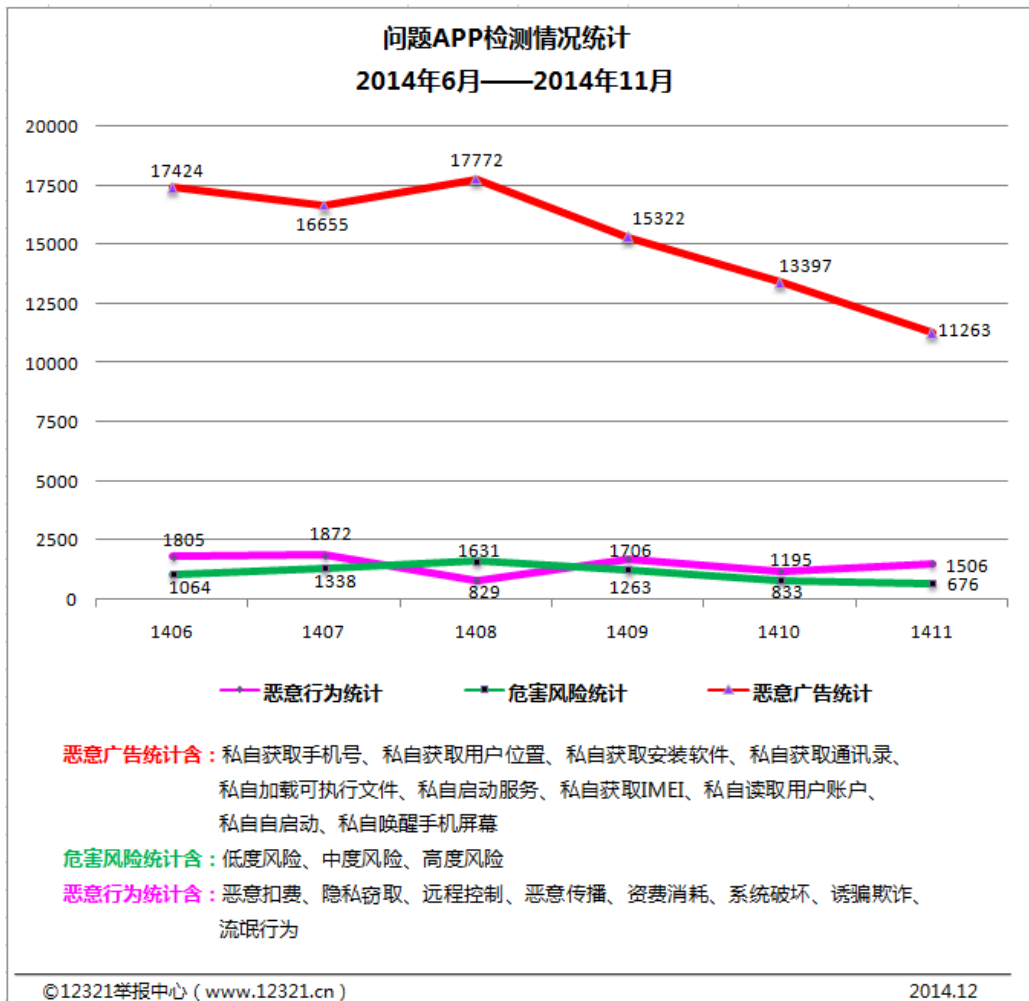


图 7

二、十一月举报处理情况

2.1 垃圾邮件处理情况

11月份网民举报的7976件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将1973个外发垃圾邮件的IP地址列入联盟黑名单；来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的IP地址有17852个已经下发给各省通信管理局及各省协会进行处理。

2.2 钓鱼网站处理情况

提取.cn钓鱼类网站3件次，已转交CNNIC处理，依据处理流程已删除域名对应URL链接。

2.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，去重整理后，将境内涉嫌淫秽色情及低俗网站或网页109个，较上月下降了9.9%。已转交公安部公众信息网络安全举报机构协查处理。同时以专报的形式定期上报相关部门。

2.4 其他违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站1,350件次，较上月上升了9.3%；已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理。

2.5 不良与垃圾短信处理情况

● 点对点类

本月提取点对点类不良与垃圾短信13,739件次，环比上升5.7%。其中包括中国移动3,631件次（环比上升12.1%），中国联通5,809件次（环比上升40.1%），中国电信4,299件次（环比下降23.3%），已按照规定处理流程，中国电信及中国移动处理率均为100%，中国联通处理率为99.9%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 9,884 件次，较上月上升 47%。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信及中国移动处理率均为 100%，中国联通处理率为 92.2%。

2.6 垃圾彩信处理情况

提取彩信的举报 372 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

2.7 恶意 APP 应用处理情况

提取含有恶意代码的 APP 应用 1124 件次，较上月下降 3.5%。已要求应用商店处理，按照处理流程，应用商店处理率均为 100%。