

12321 举报中心工作情况月报

目 录

一、八月举报受理工作情况	2
1.1 垃圾邮件举报情况	2
1.2 不良网站举报情况	3
1.3 垃圾短信举报情况	3
1.4 骚扰电话举报情况	5
1.5 手机应用安全问题 (APP) 举报情况	5
二、八月举报处理反馈情况	7
2.1 垃圾邮件处理情况	7
2.2 钓鱼网站处理情况	7
2.3 违法网站处理情况	7
2.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况	7
2.5 垃圾短信处理情况	8
2.6 不良 APP 应用处理情况	8

一、八月举报受理工作情况

近六个月举报量变化如下所示：

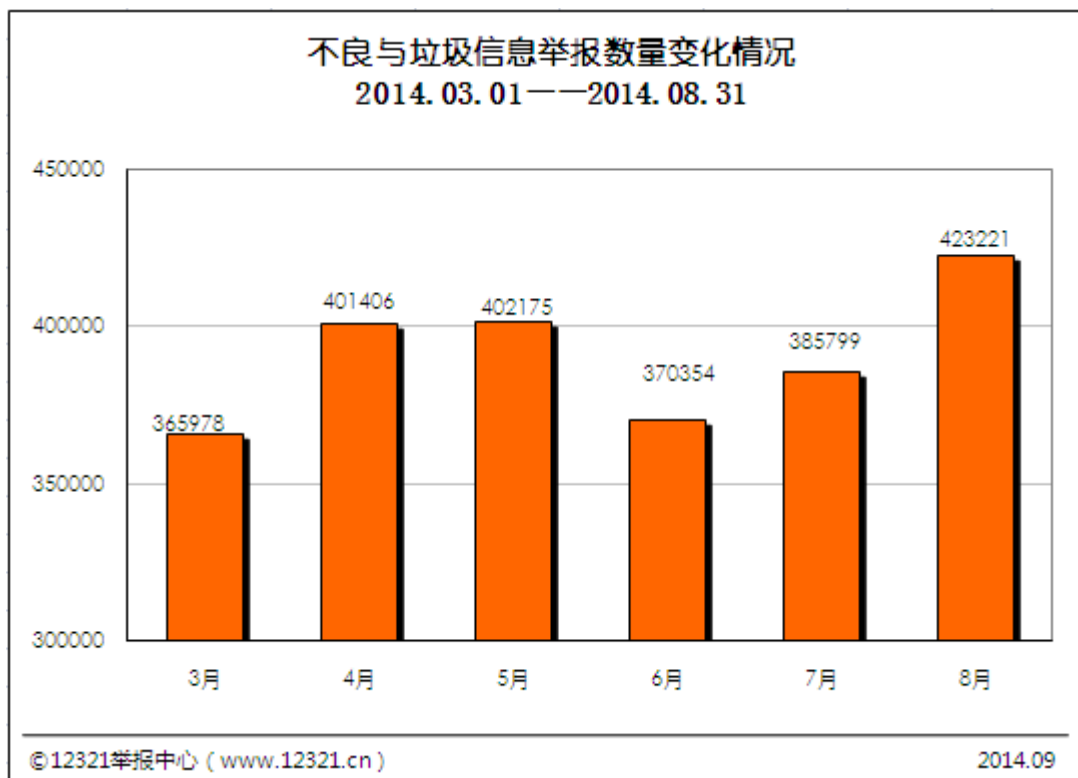


图1 不良与垃圾信息举报数量变化情况

1.1 垃圾邮件举报情况

8月份共收到垃圾邮件的举报10,563件次，较上月下降了5.3%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示；另外来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的IP地址有1,933个。

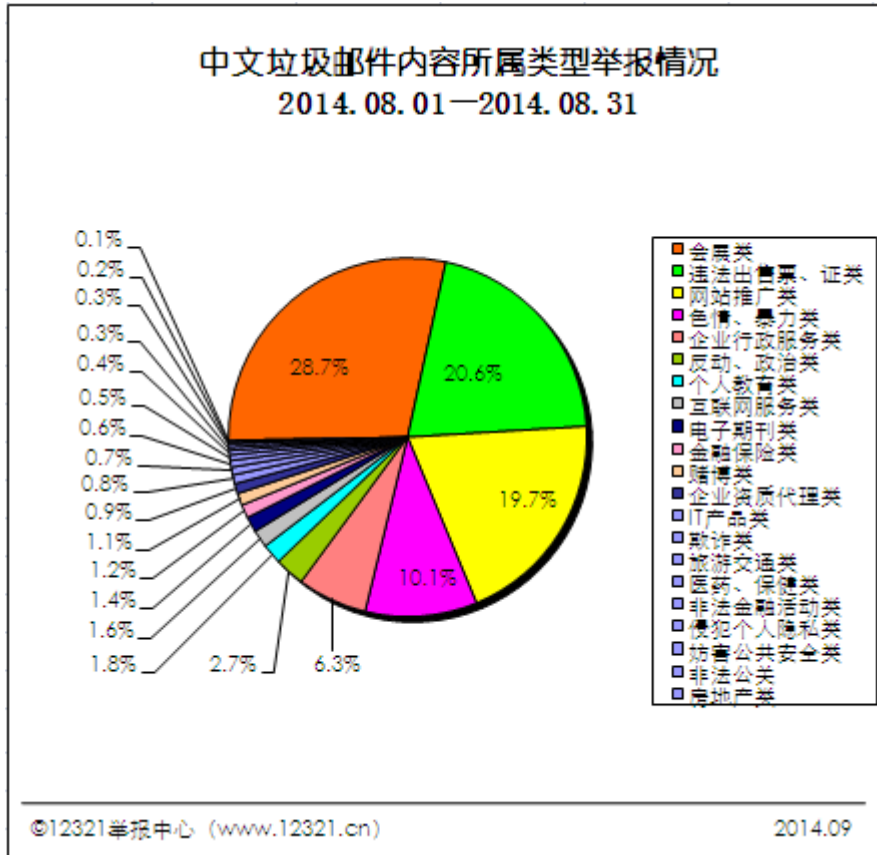


图 2 中文垃圾邮件内容所属类型举报情况

1.2 不良网站举报情况

举报不良网站共 27,236 件次，较上月上升了 8.7%。

1.3 垃圾短信举报情况

● 垃圾类短信举报情况

共收到举报短信 20,796 件次，举报内容为垃圾类的 12,035 件次，较上月下降了 15.4%。各类举报信息比例如下图所示：

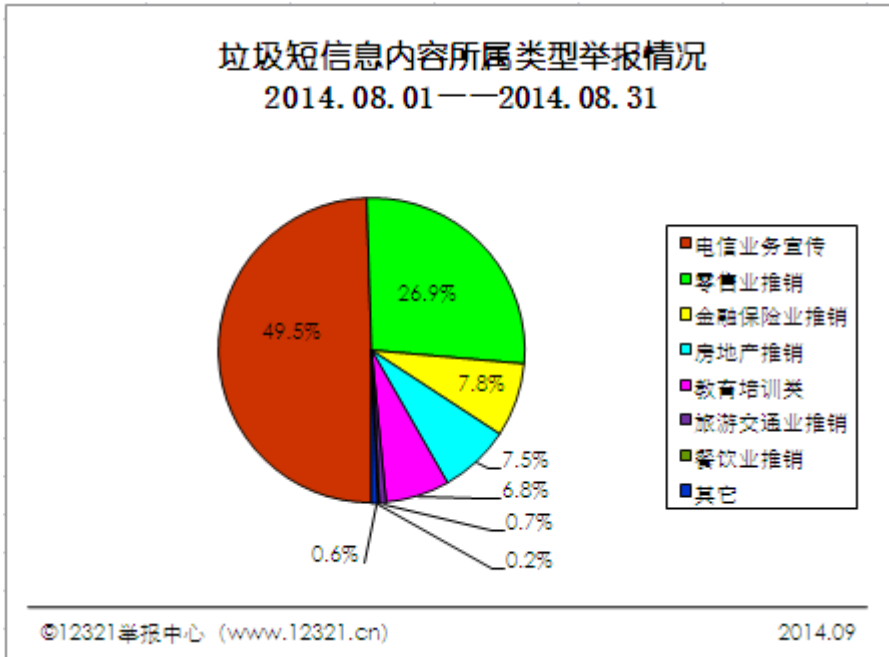


图 3 垃圾短信息内容所属类型举报情况

● 涉嫌违法类短信举报情况

收到 20,796 件次举报短信中，内容涉嫌违法类的共 8,761 件次，较上月下降了 26.5%。各类举报信息比例如下图所示：

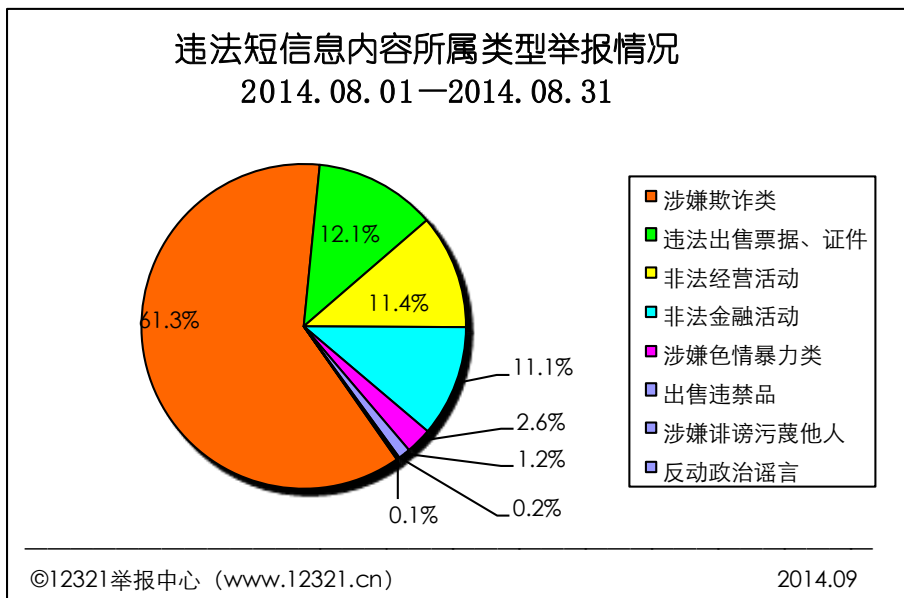


图 4 违法短信息内容所属类型举报情况

● 垃圾彩信举报情况

共收到举报垃圾彩信 170 件次，较上月下降了 46.4%。其中内容为涉嫌欺诈类、非法经营活动和房地产推销的举报信息居前三位，占比分别为 65.3%、13.5%和 5.3%。

1.4 骚扰电话举报情况

共收到举报骚扰电话 15,241 件次，较上月下降了 7.2%。其中内容为涉嫌欺诈类、金融保险业推销和教育培训类的举报信息居前三位，占比分别为 41.8%、17.9%和 11.6%。

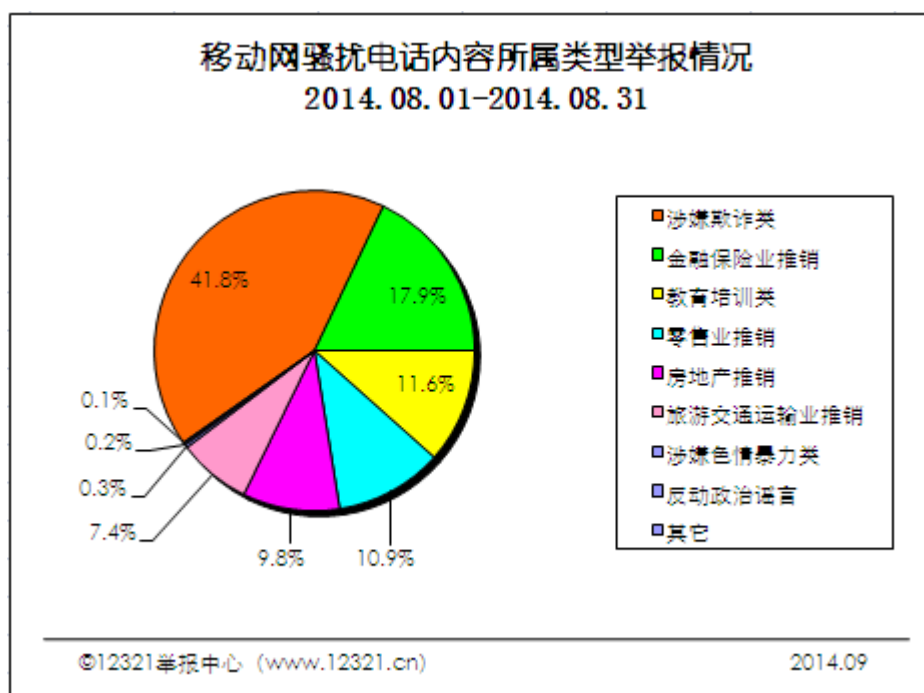


图 5 移动网骚扰电话内容所属类型举报情况

1.5 手机应用安全问题 (APP) 举报情况

8 月份共接到手机应用软件举报 345,079 件次，去重之后涉及约 57,832 个。经网秦、腾讯、金山毒霸等 8 个安全引擎过滤。

从危害风险分析:被举报数据中 1,631 个应用存在安全隐患,其中 1,035 个应用存在高度风险;从恶意行为分析:829 个应用存在恶意行为。其中隐私窃取占 (32.9%)、恶意扣费 (24.4%)、资费消耗 (15.1%)。

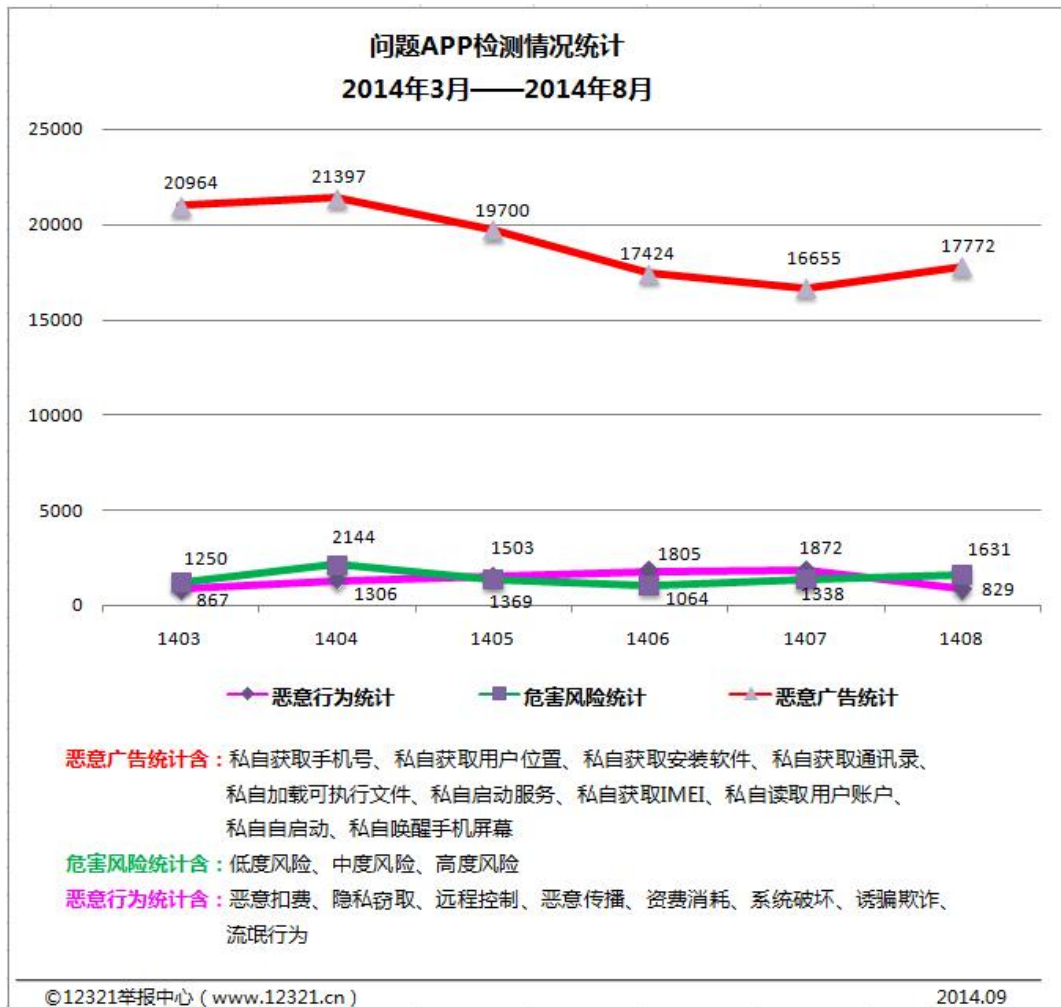


图 6 问题 APP 检测情况统计

8 月份 12321 举报中心共收到手机应用安全问题 (APP) 举报数量较上月上升了 14%。

二、八月举报处理反馈情况

2.1 垃圾邮件处理情况

8月份网民举报的10,563件次垃圾邮件样本,已经纳入反垃圾邮件联盟处理,经过分析已经将855个外发垃圾邮件的IP地址列入联盟黑名单。来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的IP地址有1,933个已经下发给各省通信管理局及各省协会进行处理,暂无任何反馈。

2.2 钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站205件次,较上月下降了68.12%;已交CNNIC和CERT处理。目前,该批网站已依据CNNIC的处理流程:删除域名对应URL链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

2.3 违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站1,531件次,较上月下降了3.71%;已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理,本月无反馈信息。

2.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查,本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息157件次,较上月上升了30.83%。已用专报的形式定期上报相关部门,

本月无境内网站信息。

2.5 垃圾短信处理情况

● 点对点类

本月提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信605件次（环比上升102.34%），涉及号码268个（环比上升165.35%），已提请在公安部门处理，上海、福建省公安回复数据148起，其中12起已停机、136起证据不足。

提取网间点对点类不良与垃圾短信11,896件次数据，环比下降20.93%，已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程，三家电信运营商的按时处理率为99.78%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送网内垃圾短信的举报9,027件次，较上月下降18.62%。已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为96.38%。

● 彩信类

提取彩信的举报141件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率均为100.0%。

2.6 不良APP应用处理情况

2014年8月提取含有恶意代码的APP应用1,972件次，较上月下降30.44%。已要求应用商店处理，按照处理流程，应用

商店处理率均为 100%。