

# 12321 举报中心工作情况月报

(2018 年第 10 期 总第 119 期)

中国互联网协会

2018 年 12 月 24 日

---

## 目 录

1. APP 应用举报及处理情况.....	2
1.1 APP 应用举报情况 .....	2
1.2 APP 应用处理情况 .....	3
2. 短信举报及处理情况.....	4
2.1 垃圾类短信举报情况 .....	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况 .....	4
2.3 短信处理情况 .....	5
3. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	6
4. 不良网站举报及处理情况.....	7
4.1 不良网站举报情况 .....	7

## 1. APP 应用举报及处理情况

### 1.1 APP 应用举报情况

10至11月份12321举报中心共收到有效举报手机应用安全问题（APP）53242件次，去重后涉及应用约15810个。有效举报中，通过4399应用商店举报11160件次；通过UC应用商店举报9870件次；通过搜狗市场举报7610件次。

手机应用安全问题（APP）举报途径 TOP10 2018.10.01-2018.11.30			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	11160	4274
2	UC 应用商店	9870	3300
3	搜狗市场	7610	1883
4	360 手机助手	5851	1417
5	应用宝	4725	1194
6	木蚂蚁电子市场	4336	1095
7	新浪应用中心	4097	1008
8	百度移动应用	2907	964
9	优亿市场	1866	186
10	天翼空间	820	489

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析：被举报数据中 1910 个应用存在安全隐患，其中 144 个应用存在高度风险；从恶意行为分析：482 个应用存在恶意行为，其中恶意扣费 184（38.2%）、隐私窃取 171（35.5%）、流氓行为 132（27.4%）。

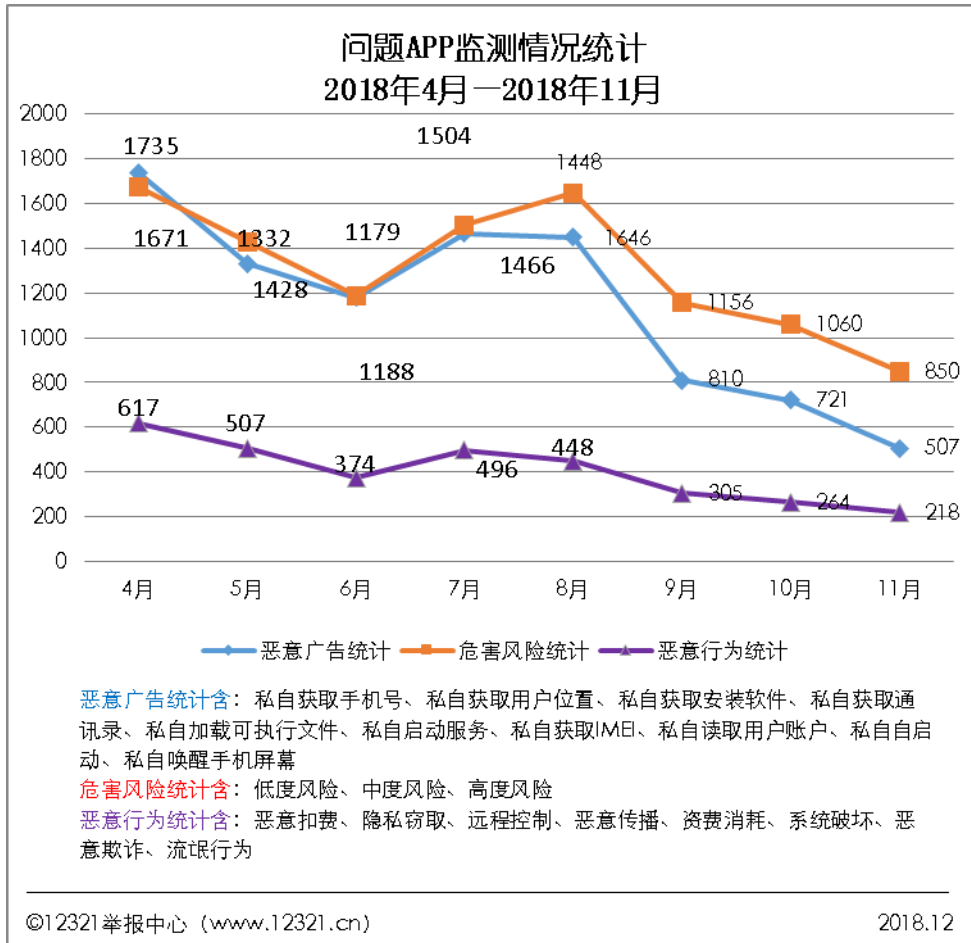


图 1

## 1.2 APP 应用处理情况

2018年10至11月，12321举报中心联合百家应用商店下架处置恶意APP 96款。

## 2. 短信举报及处理情况

### 2.1 垃圾类短信举报情况

10至11月份12321举报中心共收到举报短信6.8万件次(包含12321举报助手、搜狗号码通、360手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机QQ的城市服务等渠道举报),举报内容为垃圾类的3.8万件次,占比56.7%。各类举报信息占比如下图所示:

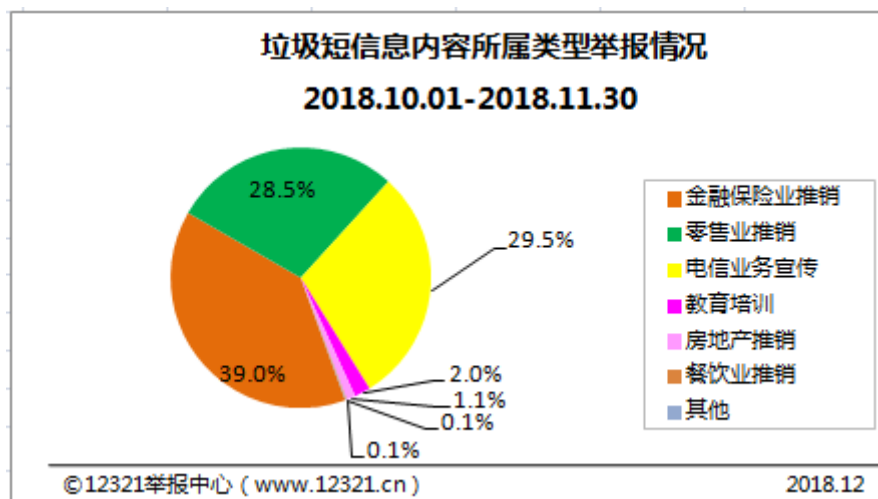


图 2

### 2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在10至11月份12321举报中心共收到举报短信6.8万件次中,内容涉嫌违法类的共2.9万余件次,占比43.3%。各类举报信息比例如下图所示:

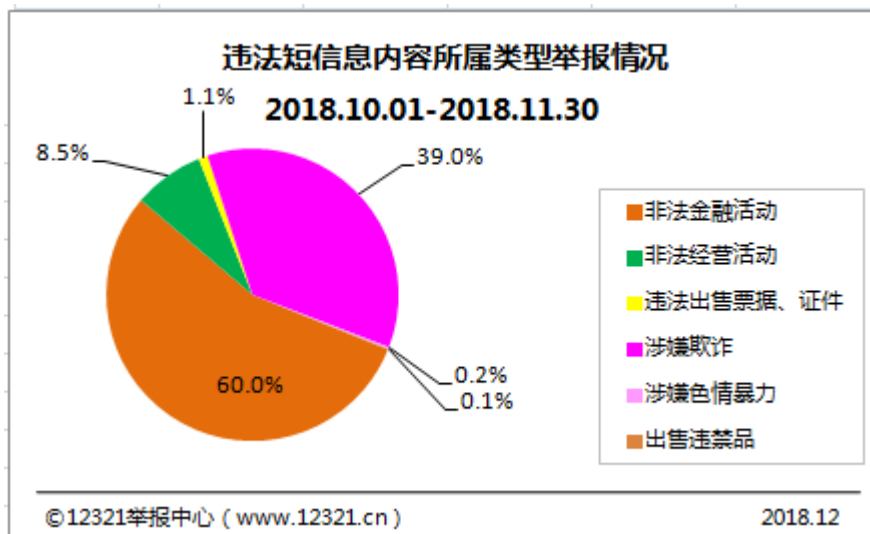


图 3

## 2.3 短信处理情况

### (1) 点对点类短信

10至11月份提取点对点类不良与垃圾短信35999件次。已按照规定处理流程，中国电信处理率为99.82%、中国移动处理率为100%、中国联通处理率99.99%。

处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)
已做处理	为用户屏蔽信息	360	4.33%	1533	35.66%	92	0.76%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	停短信功能	2054	24.7%	1392	32.38%	96	0.79%
	停机	17	0.20%	643	14.96%	83	0.69%
	列入垃圾短信黑名单	3528	42.4%	0	0.00%	5175	42.80%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	2362	28.39%	698	16.24%	6642	54.93%
	未反馈处理结果	0	0.00%	33	0.77%	3	0.02%
	合计	8321	--	4299	--	12091	--
处理率		--	99.82%	--	100%	--	99.99%

表 2

## (2) 端口类短信

10至11月份提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信的举报37300件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信、中国联通和中国移动处理率均为100%。

2018年10-11月不良与垃圾短信处理情况(端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)
已做处理	为用户屏蔽信息	4043	73.18%	15032	79.96%	1436	11.07%
	业务整改	2	0.03%	0	0.00%	202	1.56%
	停短信功能	136	2.46%	67	0.36%	224	1.73%
	停机	0	0.00%	1055	5.61%	0	0.00%
	列入垃圾短信黑名单	71	1.29%	0	0.00%	202	1.56%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	1242	22.48%	2535	13.48%	10910	84.08%
	未反馈处理结果	31	0.56%	110	0.59%	2	0.01%
合计		5525	--	18799	--	12976	--
处理率		--	100%	--	100%	--	100.00%

表3

## 3. 涉嫌骚扰电话举报情况

10至11月份12321举报中心共收到的举报涉嫌骚扰电话13万件次。其中内容为贷款理财类、违规催收类和股票证券类的举报信息居前三位，占比分别为37.6%、14.1%和11.8%。

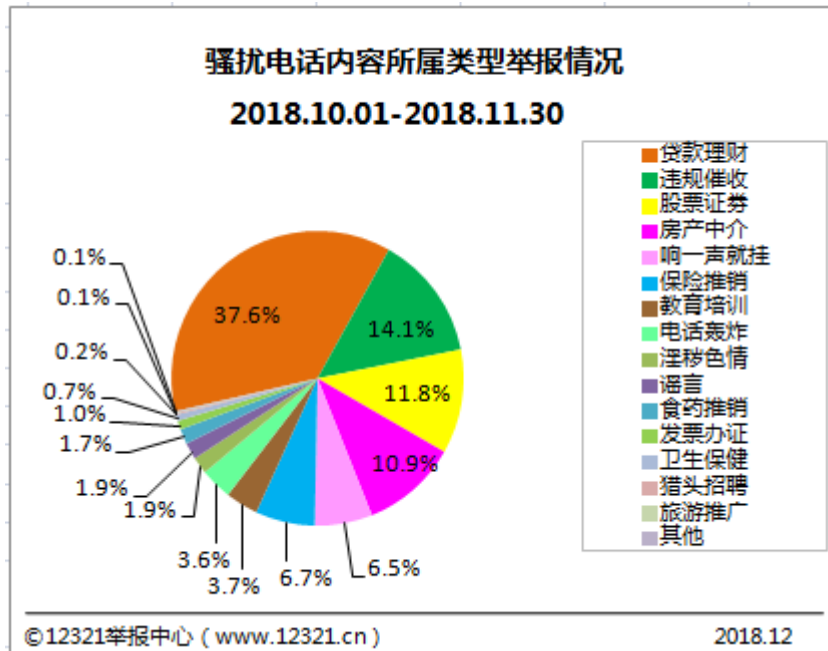


图 4

## 4. 不良网站举报及处理情况

### 4.1 不良网站举报情况

10至11月份12321举报中心接到举报不良网站共9.7万次，各类网站内容类型举报情况如下图所示：

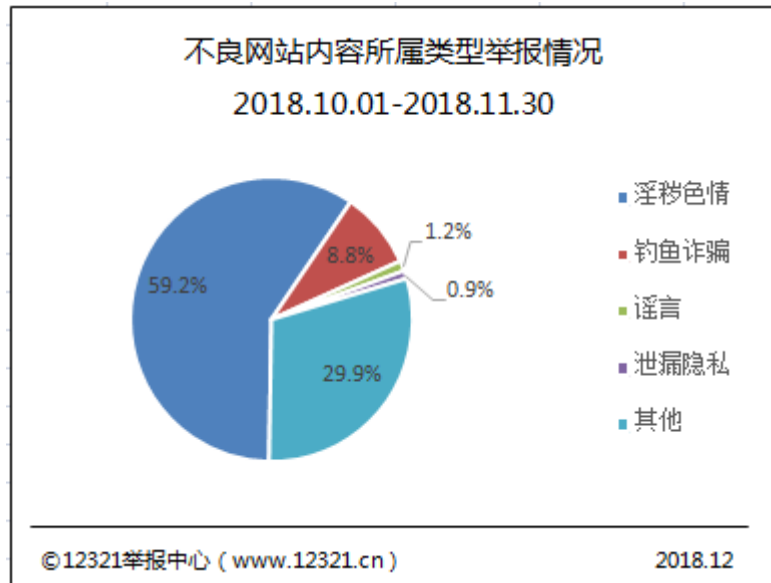


图 5