

12321 举报中心工作情况月报

(2018 年第 6 期 总第 115 期)

中国互联网协会

2018 年 7 月 20 日

目 录

1. APP 应用举报及处理情况.....	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	4
2. 短信举报及处理情况.....	4
2.1 垃圾类短信举报情况	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	5
2.3 短信处理情况	6
3. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	7
4. 不良网站举报及处理情况.....	8
4.1 不良网站举报情况	8
4.2 不良网站处理情况	9

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

6 月份 12321 举报中心共收到有效举报手机应用安全问题 (APP)40897 件次,去重后涉及应用约 13774 个。有效举报中,通过 4399 应用商店举报 12124 件次;通过 UC 应用商店举报 8765 件次;通过搜狗市场举报 7489 件次。

手机应用安全问题 (APP) 举报途径 TOP10 2018.06.01-2018.06.30			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	12124	5077
2	UC 应用商店	8765	3991
3	搜狗市场	7489	3761
4	360 手机助手	8066	338
5	应用宝	3324	255
6	木蚂蚁电子市场	355	108
7	新浪应用中心	289	89
8	百度移动应用	280	80
9	优亿市场	108	55
10	天翼空间	97	20

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风

险分析:被举报数据中 1188 个应用存在安全隐患，其中 223 个应用存在高度风险；从恶意行为分析：374 个应用存在恶意行为，其中恶意扣费 169 (45.1%)、隐私窃取 164 (43.9%)、流氓行为 83 (22.1%)。

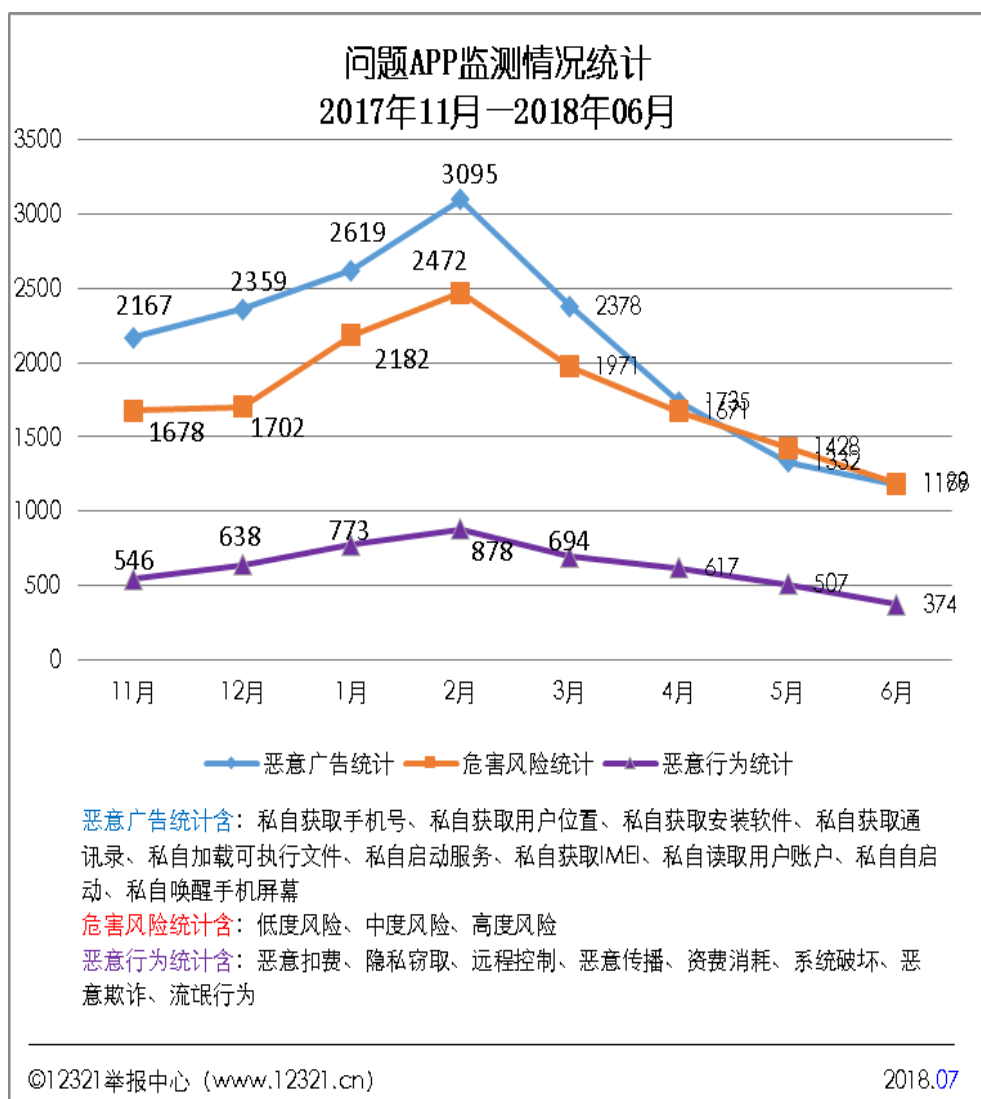


图 1

1.2 APP 应用处理情况

2018 年 6 月，12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意 APP 119 款。

2. 短信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

6 月份 12321 举报中心共收到举报短信 2.3 万件次（包含 12321 举报助手、搜狗号码通、360 手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机 QQ 的城市服务等渠道举报），举报内容为垃圾类的 1.5 万件次，占比 65%。各类举报信息占比如下图所示：

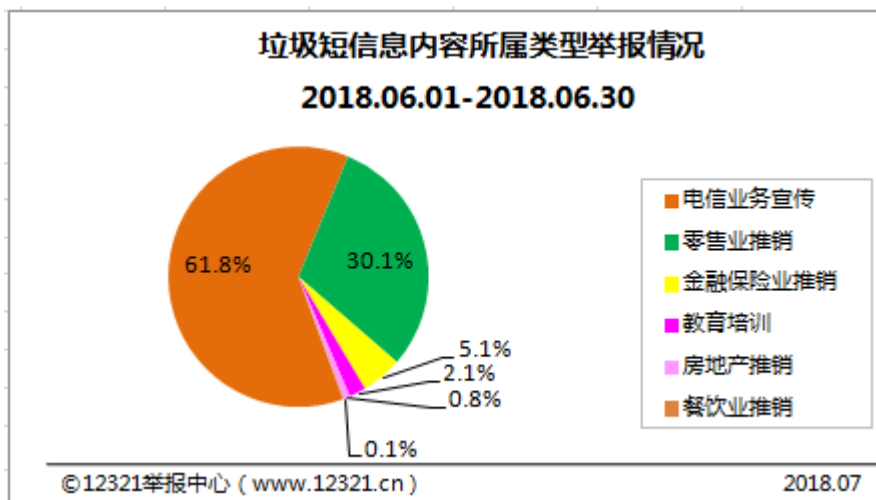


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在 6 月份 12321 举报中心共收到举报短信 2.3 万件次中，内容涉嫌违法类的共 0.8 万件次，占比 35%。各类举报信息比例如下图所示：

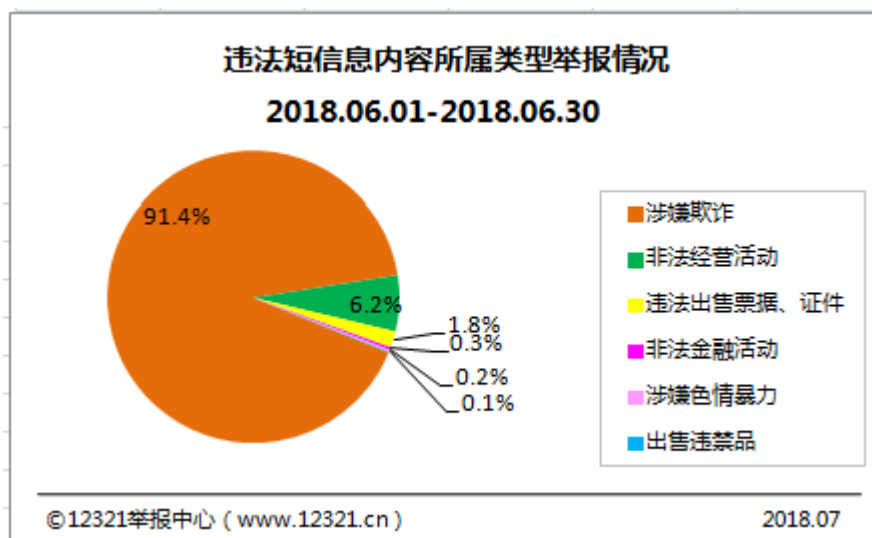


图 3

2.3 短信处理情况

(1) 点对点类短信

6月份提取点对点类不良与垃圾短信4462件次。已按照规定处理流程，中国电信处理率99.87%、中国移动处理率100%，中国联通的处理率为96.90%。

2018年6月不良与垃圾短信处理情况(点对点)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)
已做处理	为用户屏蔽信息	158	6.72%	347	36.53%	177	15.23%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	停短信功能	101	4.30%	380	40.00%	26	2.24%
	停机	1	0.04%	100	10.53%	1	0.09%
	列入垃圾短信黑名单	1828	77.79%	0	0.00%	562	48.36%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	259	11.02%	123	12.95%	360	30.98%

未反馈处理结果	3	0.13%	0	0.00%	36	3.10%
合计	2350	--	950	--	1162	--
处理率	--	99.87%	--	100.00%	--	96.90%

表 2

(2) 端口类短信

6 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 18267 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 96.99%、中国联通处理率为 96.70%、中国移动处理率为 100%。

处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	1643	65.90%	6968	76.33%	1080	16.25%
	业务整改	15	0.60%	0	0.00%	68	1.02%
	停短信功能	2	0.08%	638	6.99%	176	2.65%
	停机	0	0.00%	198	2.17%	0	0.00%
	列入垃圾短信黑名单	33	1.32%	0	0.00%	52	0.78%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	725	29.08%	1325	14.51%	5050	76.00%
未反馈处理结果		75	3.01%	0	0.00%	219	3.30%
合计		2493	--	9129	--	6645	--
处理率		--	96.99%	--	100.00%	--	96.70%

表 3

3. 涉嫌骚扰电话举报情况

6 月份 12321 举报中心共收到的举报涉嫌骚扰电话 4.5 万件

次。其中内容为贷款理财类、违规催收类和房产中介类的举报信息居前三位，占比分别为 20.8%、18.5%和 11.2%。

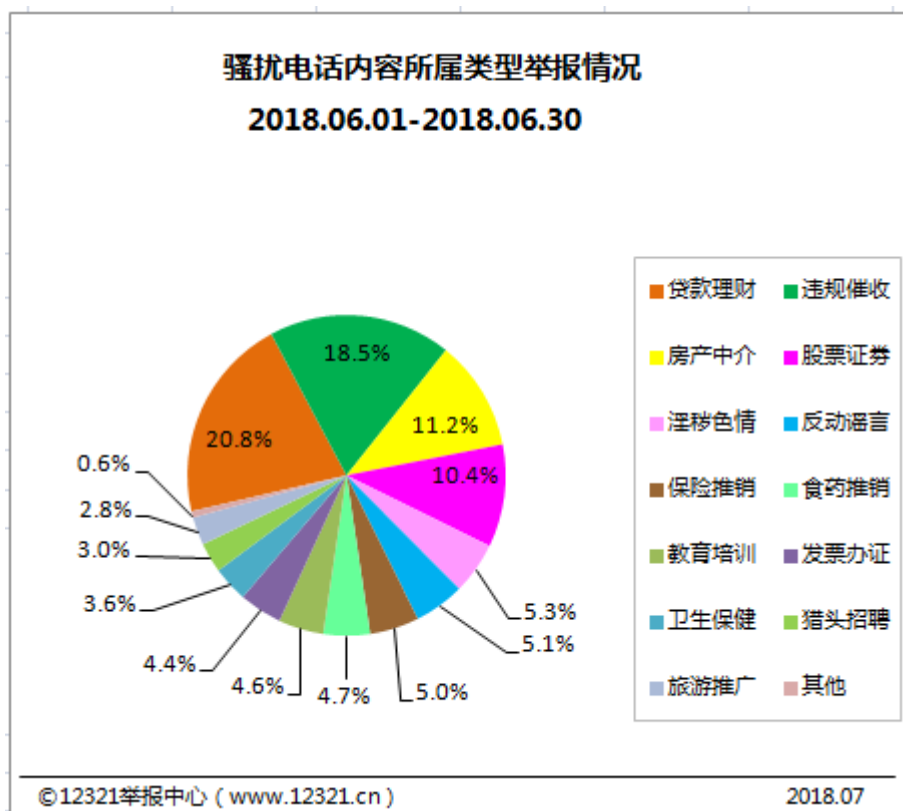


图 4

4. 不良网站举报及处理情况

4.1 不良网站举报情况

6 月份 12321 举报中心接到举报不良网站共 6.3 万件次，各类网站内容类型举报情况如下图所示：

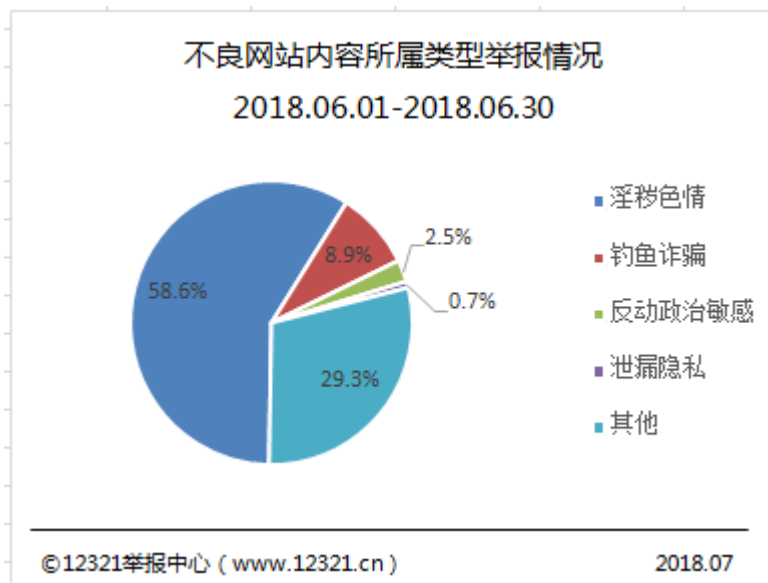


图 5

4.2 不良网站处理情况

6 月份我中心根据《网络安全法》的相关规定，通知 4 家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容，共计 2254 个。