

12321 举报中心工作情况月报

(2018 年第 5 期 总第 114 期)

中国互联网协会

2018 年 6 月 13 日

目 录

1. APP 应用举报及处理情况.....	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	3
2. 短信举报及处理情况.....	4
2.1 垃圾类短信举报情况	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	5
2.3 短信处理情况	5
3. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	7
4. 不良网站举报及处理情况.....	8
4.1 不良网站举报情况	8
4.2 不良网站处理情况	9

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

5 月份 12321 举报中心共接到手机应用软件举报 43008 件次，去重后涉及应用约 16717 个。有效举报中，通过 4399 应用商店举报 12785 件次；通过 UC 应用商店举报 8944 件次；通过搜狗市场举报 8258 件次。

手机应用安全问题（APP）举报途径 TOP10 2018.05.01-2018.05.31			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	12785	5874
2	UC 应用商店	8944	5312
3	搜狗市场	8258	4111
4	360 手机助手	8066	563
5	应用宝	3654	364
6	木蚂蚁电子市场	438	227
7	新浪应用中心	333	120
8	百度移动应用	301	83
9	优亿市场	121	45
10	天翼空间	108	18

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 1428 个应用存在安全隐患，其中 370 个

应用存在高度风险；从恶意行为分析：507个应用存在恶意行为，其中恶意扣费 219（43.2%）、隐私窃取 243（48.1%）、流氓行为 138（27.3%）。

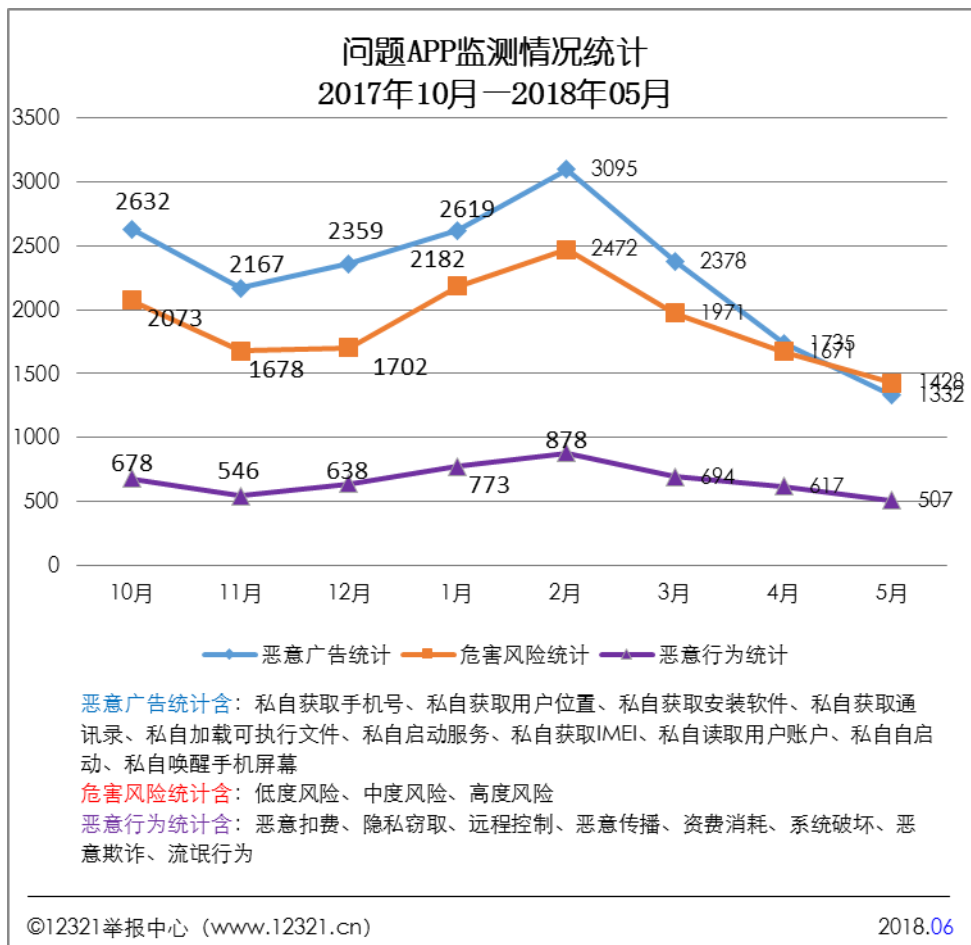


图 1

1.2 APP 应用处理情况

5 月份 12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意

APP 195 款。

2. 短信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

5 月份 12321 举报中心共收到举报短信 2.2 万件次 (包含 12321 举报助手、搜狗号码通、360 手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机 QQ 的城市服务等渠道举报), 举报内容为垃圾类的 1.4 万件次 , 占比 64%。各类举报信息占比如下图所示 :

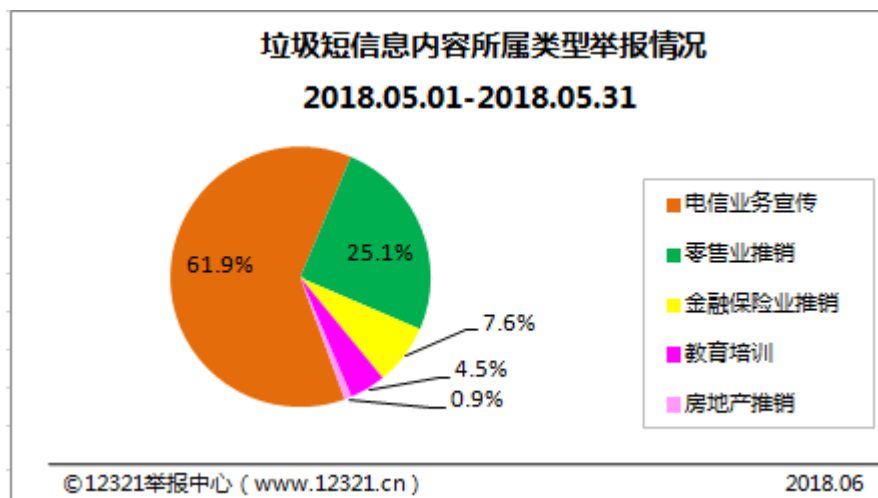


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在 5 月份 12321 举报中心共收到举报短信 2.2 万件次中，内容涉嫌违法类的共 0.8 万件次，占比 36%。各类举报信息比例如下图所示：

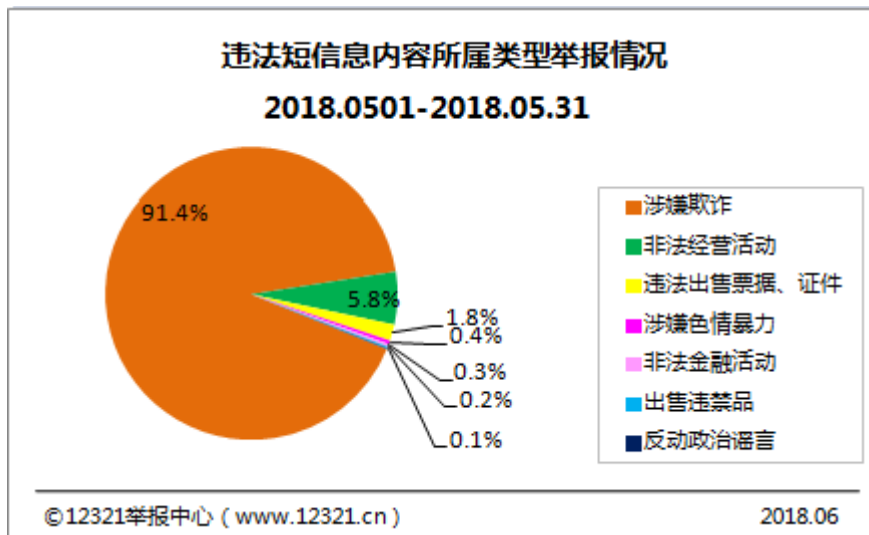


图 3

2.3 短信处理情况

(1) 点对点类短信

5 月份提取点对点类不良与垃圾短信 4341 件次。已按照规定处理流程，中国电信处理率为 100%、中国移动处理率为 100%，中国联通的处理率为 99.86%。

2018年5月不良与垃圾短信处理情况（点对点）							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例(%)	数量(件 次)	所占比例 (%)	数量(件 次)	所占比例 (%)
已做处 理	为用户屏蔽信息	252	13.97%	422	37.61%	160	11.31%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	停短信功能	107	5.93%	426	37.97%	71	5.02%
	停机	9	0.50%	126	11.23%	1	0.07%
	列入垃圾短信黑名单	1264	70.07%	0	0.00%	787	55.62%
未做处 理	经运营商反馈为未发 送相关信息	172	9.53%	148	13.19%	394	27.84%
未反馈处理结果		0	0.00%	0	0.00%	2	0.14%
合计		1804	--	1122	--	1415	--
处理率		--	100.00%	--	100.00%	--	99.86%

表 2

（2）端口类短信

5 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 16450 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 100%、中国联通处理率为 96.15%、中国移动处理率为 100%。

2018年5月不良与垃圾短信处理情况（端口）							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例(%)	数量(件 次)	所占比例 (%)	数量(件 次)	所占比例 (%)
已做处 理	为用户屏蔽信息	1350	61.09%	6651	87.84%	1715	25.72%
	业务整改	19	0.86%	0	0.00%	33	0.49%
	停短信功能	68	3.08%	85	1.12%	81	1.21%
	停机	0	0.00%	81	1.07%	0	0.00%
	列入垃圾短信黑名单	3	0.14%	0	0.00%	40	0.60%
未做处 理	经运营商反馈为未发 送相关信息	770	34.84%	755	9.97%	4542	68.12%

未反馈处理结果	0	0.00%	0	0.00%	257	3.85%
合计	2210	--	7572	--	6668	--
处理率	--	100.00%	--	100.00%	--	96.15%

表 3

3. 涉嫌骚扰电话举报情况

5 月份 12321 举报中心共收到的举报涉嫌骚扰电话 4.2 万次。其中内容为贷款理财类、违规催收类和房产中介类的举报信息居前三位，占比分别为 21.3%、18.8%和 15.3%。

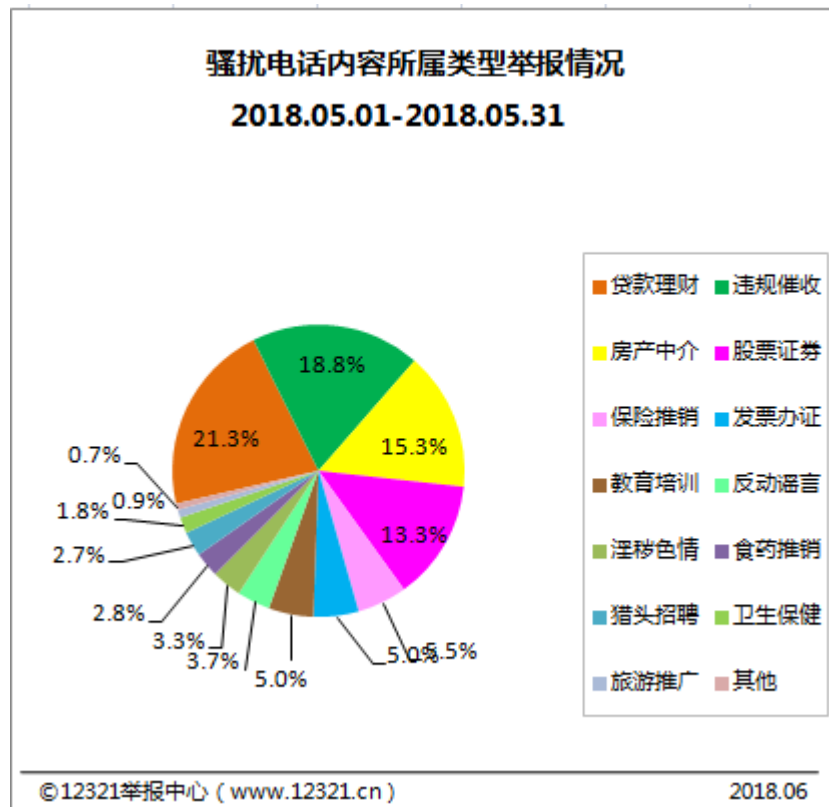


图 4

4. 不良网站举报及处理情况

4.1 不良网站举报情况

5 月份 12321 举报中心共接到举报不良网站共 4.4 万件次，
各类网站内容类型举报情况如下图所示：

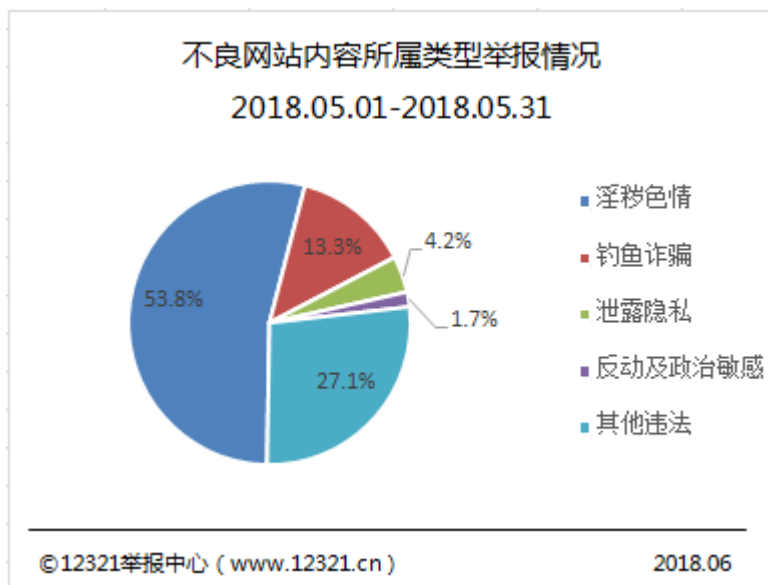


图 5

4.2 不良网站处理情况

5 月份我中心根据《网络安全法》的相关规定，督促 2 家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容，共计 451 个。