

# 12321 举报中心工作情况月报

( 2018 年第 3 期 总第 112 期 )

中国互联网协会

2018 年 4 月 20 日

---

## 目 录

1. APP 应用举报及处理情况.....	2
1.1 APP 应用举报情况 .....	2
1.2 APP 应用处理情况 .....	3
2. 短信举报及处理情况.....	4
2.1 垃圾类短信举报情况 .....	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况 .....	5
2.3 短信处理情况 .....	5
3. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	7
4. 不良网站举报及处理情况.....	8
4.1 不良网站举报情况 .....	8
4.2 不良网站处理情况 .....	8

## 1. APP 应用举报及处理情况

### 1.1 APP 应用举报情况

3 月份 12321 举报中心共接到手机应用软件举报 45801 件次，去重后涉及应用约 15864 个。有效举报中，通过 4399 应用商店举报 13111 件次；通过 UC 应用商店举报 10215 件次；通过搜狗市场举报 11004 件次。

手机应用安全问题（APP）举报途径 TOP10 2018.03.01-2018.03.31			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	13111	6334
2	搜狗市场	11004	5114
3	UC 应用商店	10215	3261
4	360 手机助手	7566	579
5	应用宝	3167	213
6	木蚂蚁电子市场	182	121
7	新浪应用中心	164	101
8	百度移动应用	156	74
9	优亿市场	123	64
10	天翼空间	113	3

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 1971 个应用存在安全隐患，其中 444 个

应用存在高度风险；从恶意行为分析：694个应用存在恶意行为，其中恶意扣费290（41.8%）、隐私窃取360（52.0%）、流氓行为196（28.3%）。

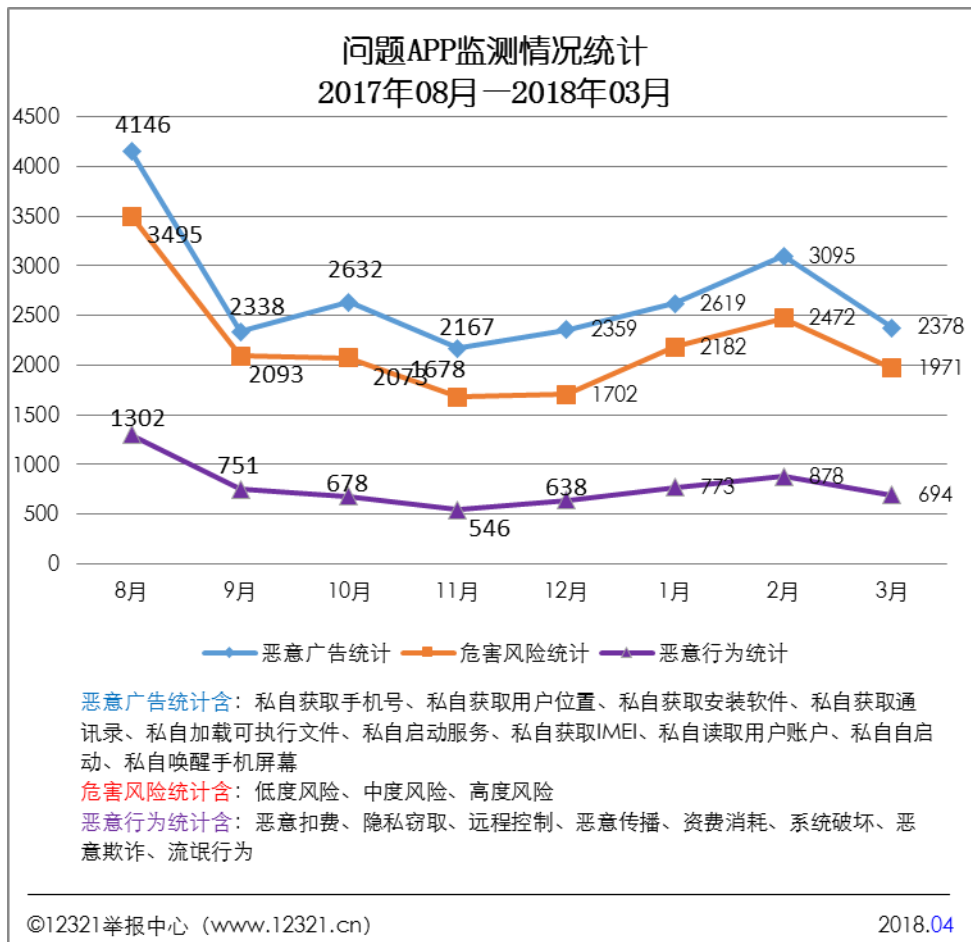


图 1

## 1.2 APP 应用处理情况

3 月份 12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意

APP 136 款。

## 2. 短信举报及处理情况

### 2.1 垃圾类短信举报情况

3 月份共收到举报短信 1.2 万件次 ( 包含 12321 举报助手、搜狗号码通、360 手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机 QQ 的城市服务等渠道举报 )，举报内容为垃圾类的 0.8 万件次，占比 68%。各类举报信息占比如下图所示：

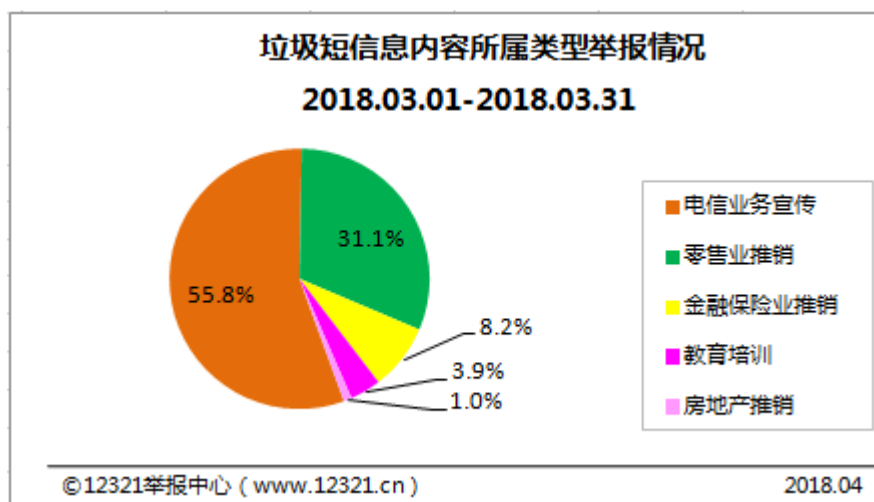


图 2

## 2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在3月份共收到举报短信1.2万件次中，内容涉嫌违法类的共0.4万件次，占比32%。各类举报信息比例如下图所示：

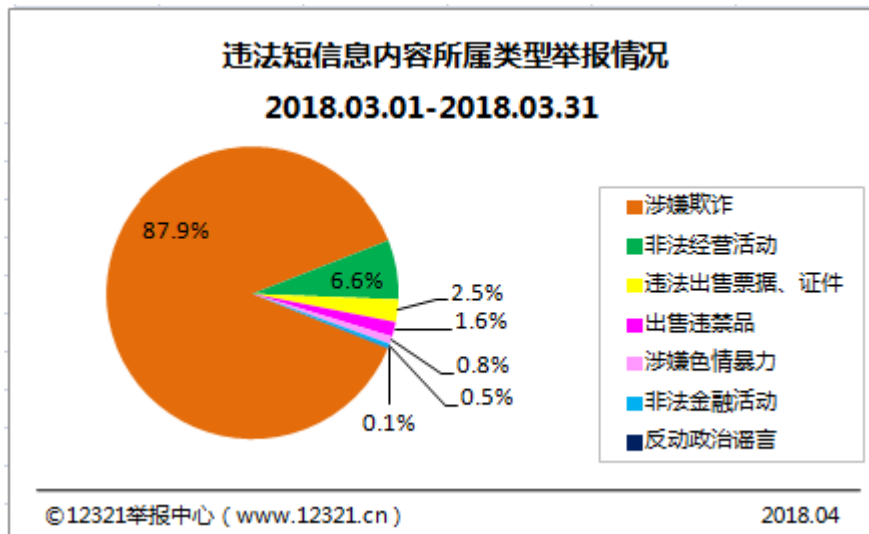


图 3

## 2.3 短信处理情况

### (1) 点对点类短信

3月份提取点对点类不良与垃圾短信2654件次。已按照规定处理流程，中国电信、中国移动处理率为100%，中国联通的处理率为99.58%。

2018年3月不良与垃圾短信处理情况(点对点)			
处理类型	中国电信	中国移动	中国联通

		数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)
已做处理	为用户屏蔽信息	207	18.92%	206	34.05%	26	2.72%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	停短信功能	144	13.16%	225	37.19%	74	7.75%
	停机	5	0.46%	40	6.61%	7	0.73%
	列入垃圾短信黑名单	572	52.29%	0	0.00%	459	48.06%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	166	15.17%	134	22.15%	385	40.31%
未反馈处理结果		0	0.00%	0	0.00%	4	0.42%
合计		1094	--	605	--	955	--
处理率		--	100.00%	--	100.00%	--	99.58%

表 2

## (2) 端口类短信

3 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 8566 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 99.99%、中国联通处理率为 98.55%、中国移动处理率为 100%。

2018年3月不良与垃圾短信处理情况(端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)
已做处理	为用户屏蔽信息	663	66.37%	4555	89.51%	671	27.08%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	7	0.28%
	停短信功能	12	1.20%	67	1.32%	40	1.61%
	停机	0	0.00%	8	0.16%	0	0.00%
	列入垃圾短信黑名单	6	0.60%	0	0.00%	16	0.65%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	317	31.73%	459	9.02%	1708	68.93%
未反馈处理结果		1	0.10%	0	0.00%	36	1.45%
合计		999	--	5089	--	2478	--

处理率	--	99.99%	--	100.00%	--	98.55%
-----	----	--------	----	---------	----	--------

表 3

### 3. 涉嫌骚扰电话举报情况

3 月份共收到的举报涉嫌骚扰电话 2.1 万件次。其中内容为贷款理财类、催收电话类、和房产中介类的举报信息居前三位，占比分别为 27.6%、26.7%和 19.2%。

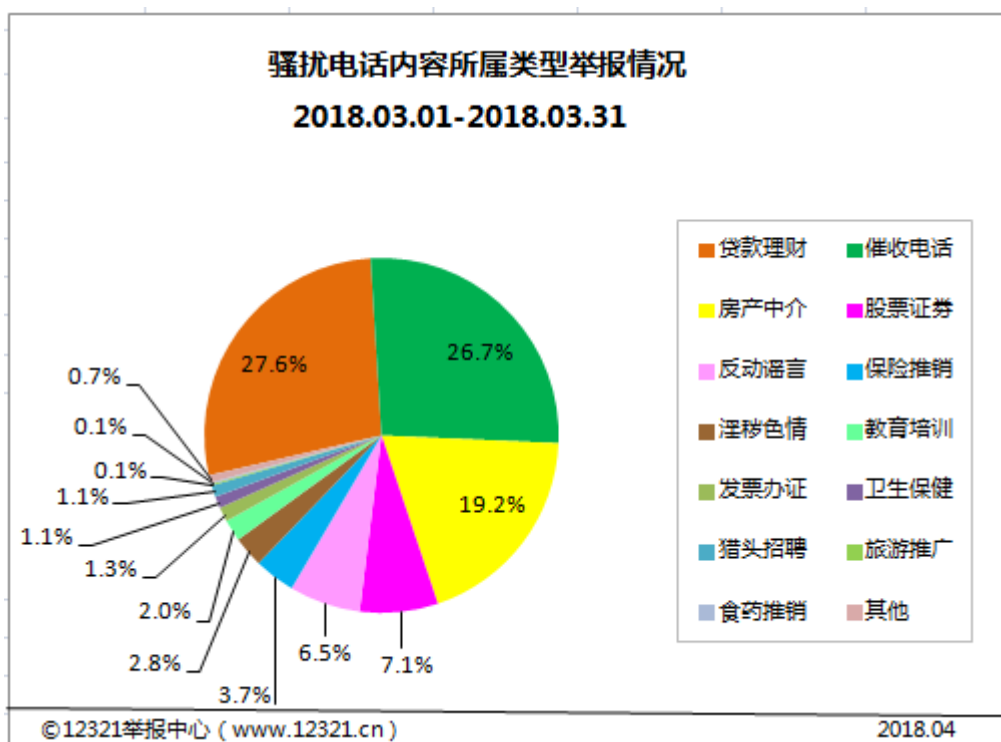


图 4

## 4. 不良网站举报及处理情况

### 4.1 不良网站举报情况

3月份举报不良网站共3.8万件次，各类网站内容类型举报情况如下图所示：

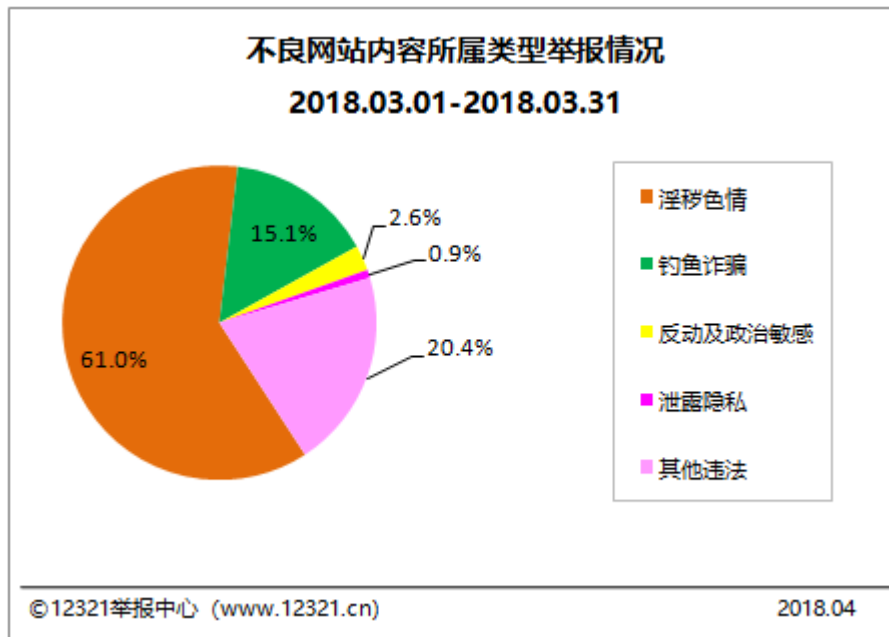


图 5

### 4.2 不良网站处理情况

3月份我中心根据《网络安全法》的相关规定，督促3家网



站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容，  
共计 1483 个。