

12321 举报中心举报受理情况播报

目 录

一、 八至九月举报受理工作情况	2
1. APP 应用举报及处理情况	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	4
2. 短信举报及处理情况	5
2.1 垃圾类短信举报情况	5
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	6
2.3 短信处理情况	6
3. 涉嫌骚扰电话举报情况	8
4. 不良网站举报及处理情况	9
4.1 不良网站举报情况	9

一、 八至九月举报受理工作情况

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

8 至 9 月份 12321 举报中心共接到手机应用软件举报 129628 件次，去重后涉及应用约 41111 个。有效举报中，通过 4399 应用商店举报 63746 件次；通过 UC 应用商店举报 33562 件次；通过搜狗市场举报 22150 件次。

手机应用安全问题（APP）举报途径 TOP10 2017.08.01-2017.09.30			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	63746	11469
2	UC 应用商店	33562	9152
3	搜狗市场	22150	17910
4	360 手机助手	3145	1870

手机应用安全问题 (APP) 举报途径 TOP10 2017.08.01-2017.09.30			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
5	91 助手	389	282
6	木蚂蚁电子市场	278	252
7	优亿市场	106	96
8	百度移动应用	78	66
9	新浪应用中心	21	14
10	天翼空间	12	6

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 5588 个应用存在安全隐患 , 其中 232 个应用存在高度风险 ; 从恶意行为分析 : 2053 个应用存在恶意行为,其中恶意扣费 1117 (54.2%) 、 资费消耗 1106 (52.1%) 、流氓行为 419 (20.8%) 。

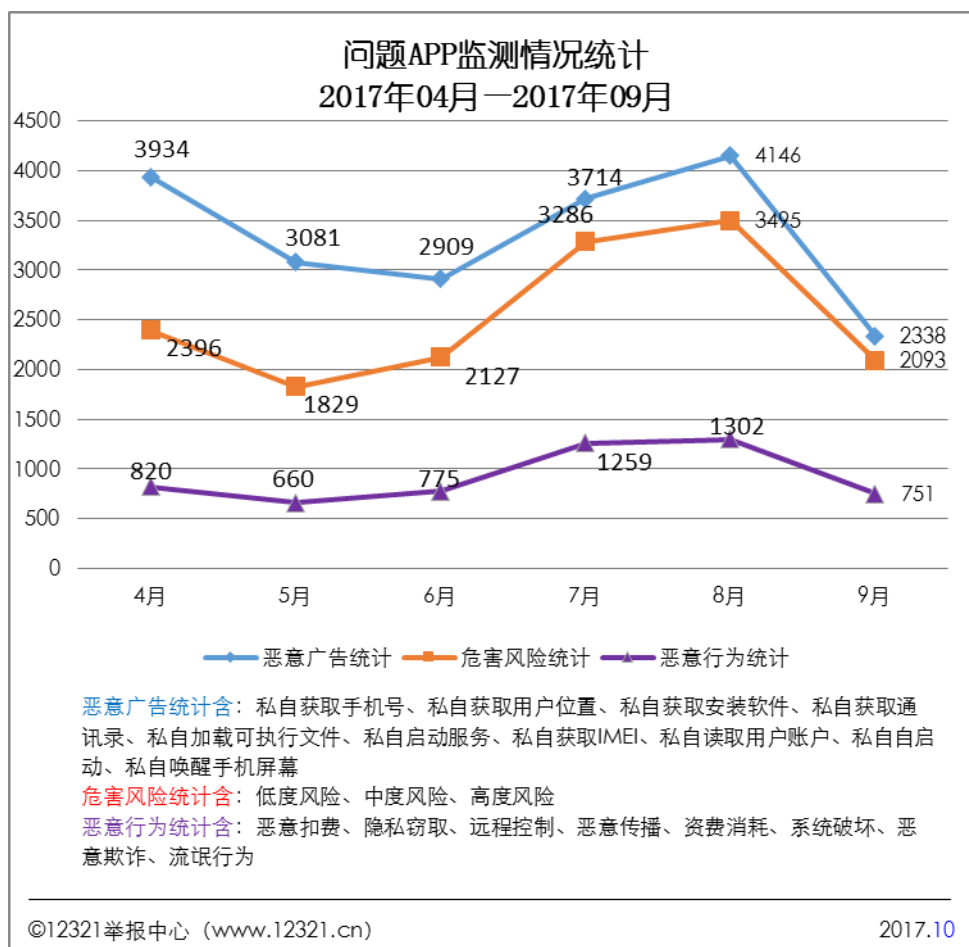


图 1

1.2 APP 应用处理情况

8至9月，12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意APP 775 款。

2. 短信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

8 至 9 月月份共收到举报短信 3 万件次 (包含 12321 举报助手、搜狗号码通、360 手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机 QQ 的城市服务等渠道举报), 举报内容为垃圾类的 2.2 万件次, 占比 73%。各类举报信息占比如下图所示:

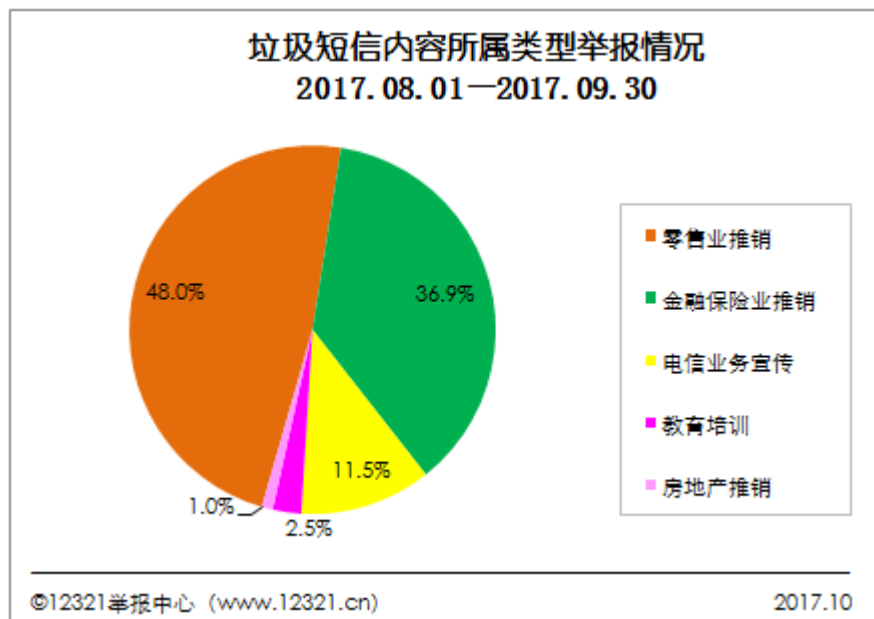


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在8至9月份共收到举报短信3万件次中，内容涉嫌违法类的共0.8万件次，占比27%。各类举报信息比例如下图所示：

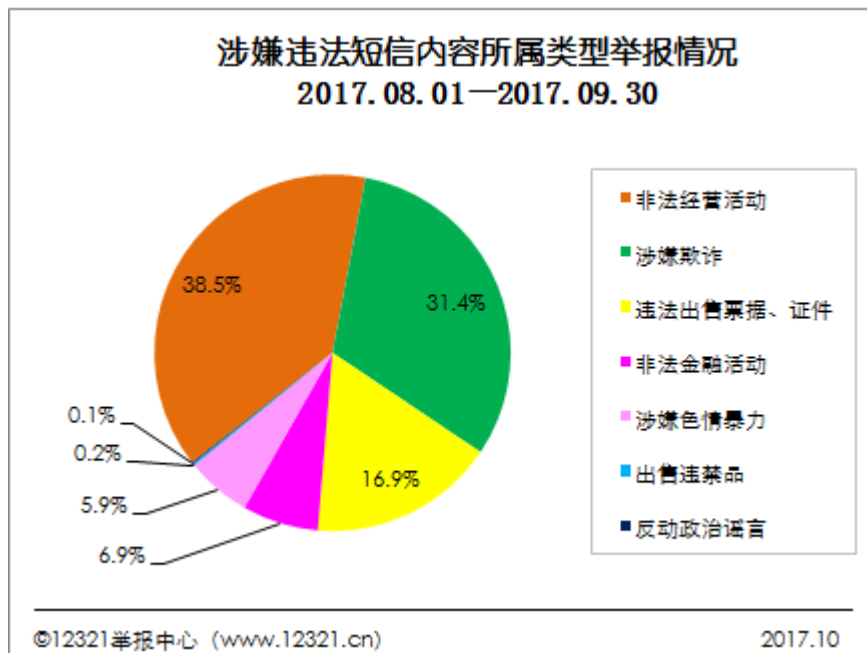


图 3

2.3 短信处理情况

(1) 点对点类短信

8至9月份提取点对点类不良与垃圾短信7592件次。已按照规定处理流程，中国电信和中国移动处理率为100%，中国联通

的处理率为 96.61%。

处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)
已做处理	为用户屏蔽信息	88	5.96%	787	30.62%	99	2.79%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	停短信功能	62	4.20%	430	16.73%	46	1.30%
	停机	79	5.35%	305	11.87%	1	0.03%
	列入垃圾短信黑名单	477	32.30%	0	0.00%	676	19.07%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	771	52.20%	1048	40.78%	2603	73.43%
未反馈处理结果		0	0.00%	0	0.00%	120	3.39%
合计		1477	--	2570	--	3545	--
处理率		--	100.00%	--	100.00%	--	96.61%

表 2

(2) 端口类短信

8 至 9 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 21970 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 99.75%、中国联通处理率为 94.44%、中国移动处理率为 99.72%。

处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)
已做处理	为用户屏蔽信息	766	37.68%	7092	69.20%	3999	41.27%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	53	0.55%
	停短信功能	11	0.54%	91	0.89%	48	0.50%
	停机	0	0.00%	1	0.01%	0	0.00%
	列入垃圾短信黑名单	6	0.30%	0	0.00%	10	0.10%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	1245	61.24%	3035	29.62%	5040	52.02%
未反馈处理结果		5	0.25%	29	0.28%	539	5.56%
合计		2033	--	10248	--	9689	--
处理率		--	99.75%	--	99.72%	--	94.44%

表 3

3. 涉嫌骚扰电话举报情况

8至9月份共收到的举报涉嫌骚扰电话3.9万件次。其中内容为广告骚扰、高利贷和涉嫌色情类的举报信息居前三位，占比分别为31.2%、17.2%和16.8%。

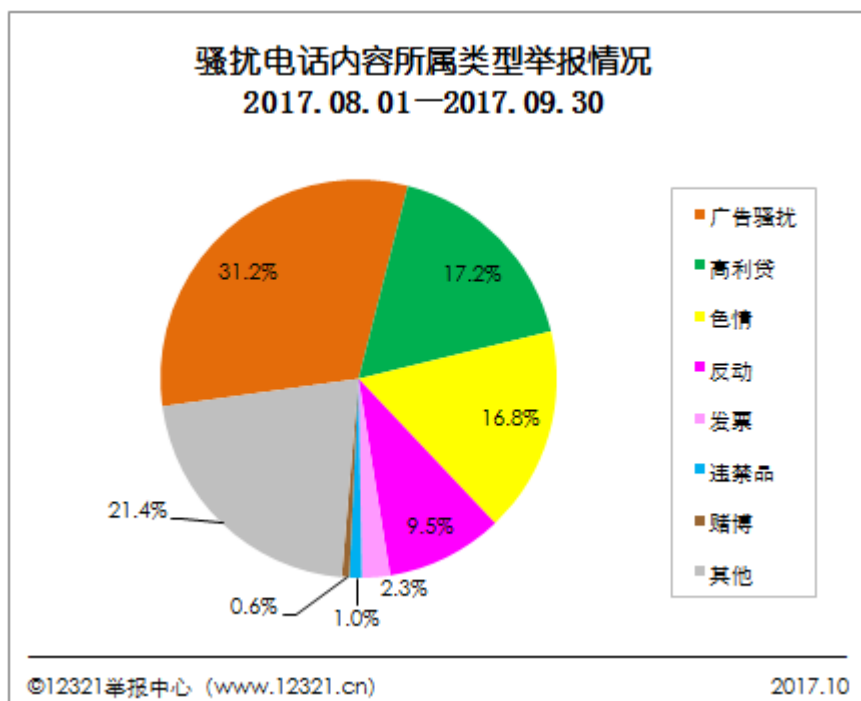


图 5

4. 不良网站举报及处理情况

4.1 不良网站举报情况

8 至 9 月份举报不良网站共 6.1 万件次，经核查各类网站内容类型举报情况如下图所示：

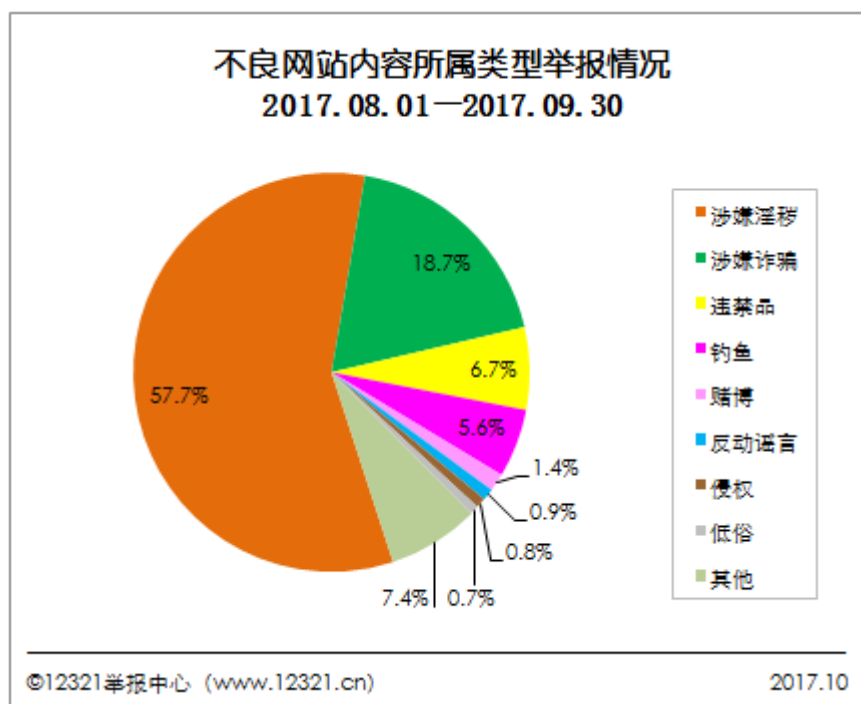


图 6