

12321 举报中心工作情况月报

(2017 年第 5-6 期 总第 104 期)

中国互联网协会

2017 年 7 月 24 日

目 录

1. APP 应用举报及处理情况	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	3
2. 短信举报及处理情况	4
2.1 垃圾类短信举报情况	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	5
2.3 短信处理情况	5
3. 涉嫌骚扰电话举报情况	7
4. 不良网站举报及处理情况	8
4.1 不良网站举报情况	8
4.2 不良网站处理情况	8

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

5-6 月份 12321 举报中心共接到手机应用软件举报 111178

件次，去重后涉及应用约 35104 个。有效举报中，通过 4399 应用商店举报 66906 件次；通过 UC 应用商店举报 26374 件次；通过搜狗市场举报 15068 件次。

手机应用安全问题（APP）举报途径 TOP10 2017.05.01-2017.06.30			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	66906	11134
2	UC 应用商店	26374	7031
3	搜狗市场	15068	12603
4	天翼空间	7244	1601
5	腾讯应用中心	4932	2455
6	360 手机助手	3306	1553
7	91 助手	374	278
8	木蚂蚁电子市场	252	243
9	新浪应用中心	142	53
10	百度移动应用	78	70

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析：被举报数据中 3956 个应用存在安全隐患，其中 1068 个应用存在高度风险；从恶意行为分析：1435 个应用存在恶意行为，其中恶意扣费 718（55.5%）、**资费消耗** 521（63.5%）、流氓行

为 208 (17.6%)。

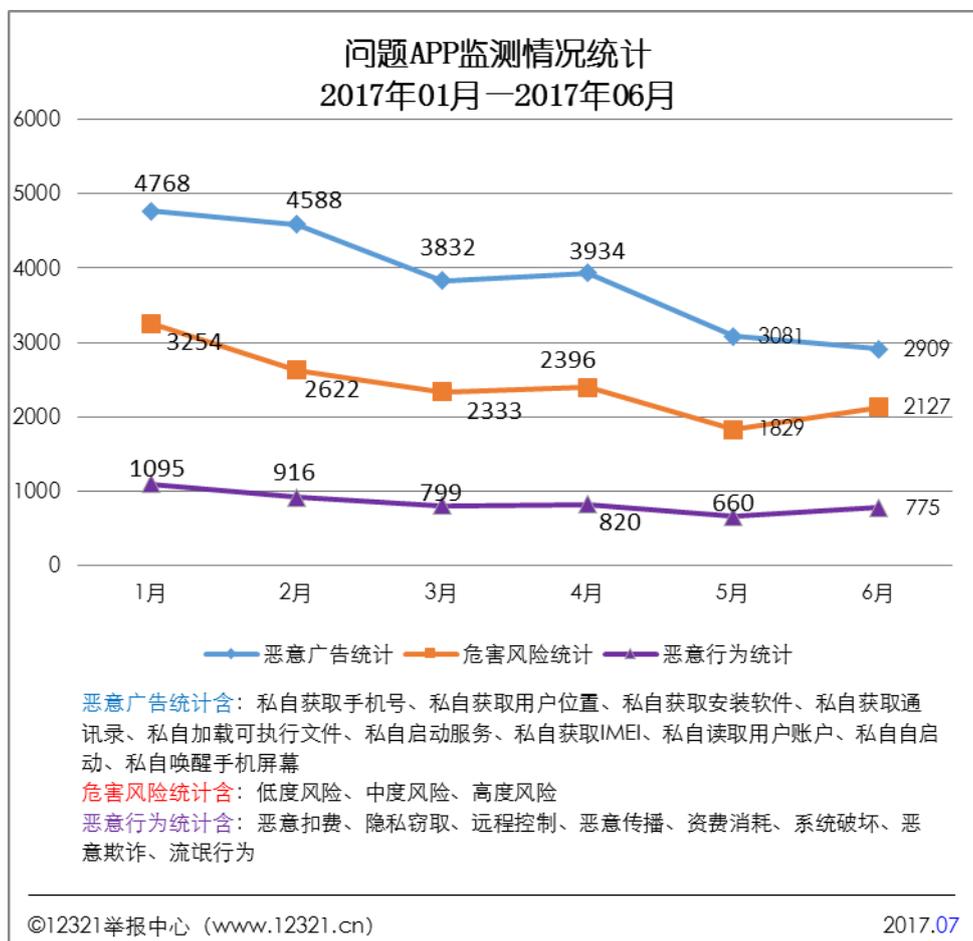


图 1

1.2 APP 应用处理情况

5-6 月，12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意 APP 371 款。

2. 短信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

5-6 月份共收到举报短信 2.9 万件次(包含 12321 举报助手、搜狗号码通、360 手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机 QQ 的城市服务等渠道举报)，举报内容为垃圾类的 2.3 万件次，占比 80%。各类举报信息占比如下图所示：

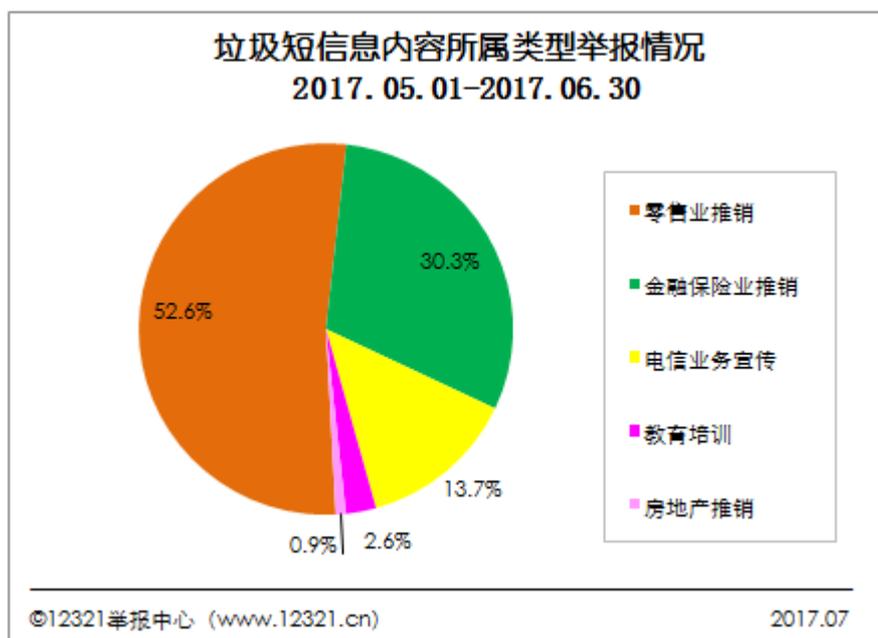


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在5-6月份共收到举报短信2.9万件次中，内容涉嫌违法类的共0.6万件次，占比20%。各类举报信息比例如下图所示：

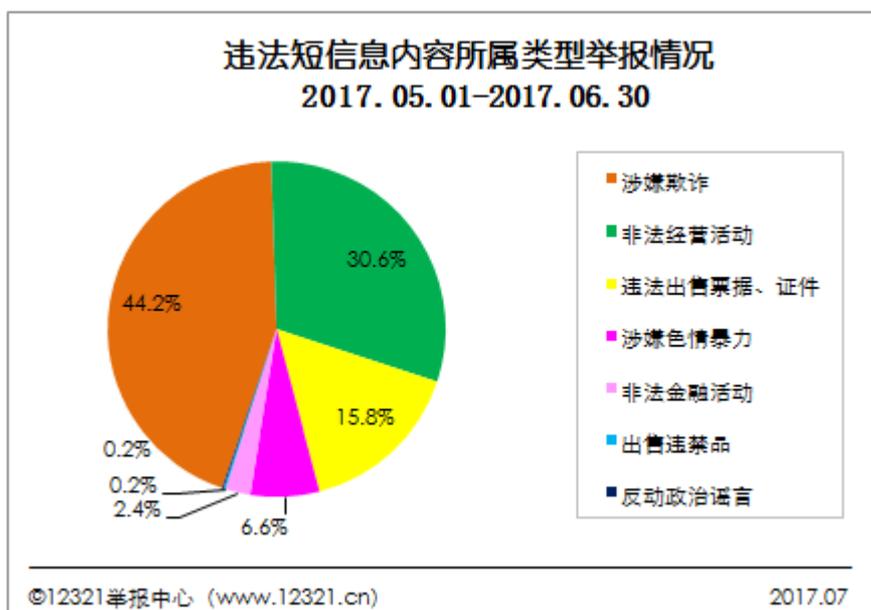


图3

2.3 短信处理情况

(1) 点对点类短信

5-6月份提取点对点类不良与垃圾短信5636件次。已按照规定处理流程，中国电信处理率为100%；中国移动处理率为96.38%；中国联通处理率为96.53%。

2017年5-6月不良与垃圾短信处理情况(点对点)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	40	4.76%	1154	39.45%	286	15.29%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	停短信功能	104	12.38%	790	27.01%	38	2.03%
	停机	8	0.95%	392	13.40%	2	0.11%
	列入垃圾短信黑名单	421	50.12%	238	8.14%	881	47.09%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	267	31.79%	245	8.38%	599	32.01%
未反馈处理结果		0	0.00%	106	3.62%	65	3.47%
合计		840	—	2925	—	1871	—
处理率		—	100.00%	—	96.38%	—	96.53%

表 2

(2) 端口类短信

5-6 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 23057 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 99.42%；中国移动处理率为 98.26%；中国联通处理率为 99.18%。

2017年5-6月不良与垃圾短信处理情况(端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	1617	46.99%	8938	85.87%	3073	33.41%
	业务整改	1	0.03%	0	0.00%	49	0.53%
	停短信功能	14	0.41%	62	0.60%	0	0.00%
	停机	0	0.00%	7	0.07%	0	0.00%
	列入垃圾短信黑名单	61	1.77%	0	0.00%	6	0.07%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	1728	50.22%	1221	11.73%	5994	65.17%
未反馈处理结果		20	0.58%	181	1.74%	75	0.82%

合计	3441	—	10409	—	9197	—
处理率	—	99.42%	—	98.26%	—	99.18%

表 3

3. 涉嫌骚扰电话举报情况

5-6 月份共收到的举报涉嫌骚扰电话 7.2 万件次。其中内容为广告骚扰、金融类诈骗和色情类的举报信息居前三位，占比分别为 15.6%、7.9%和 7.0%。

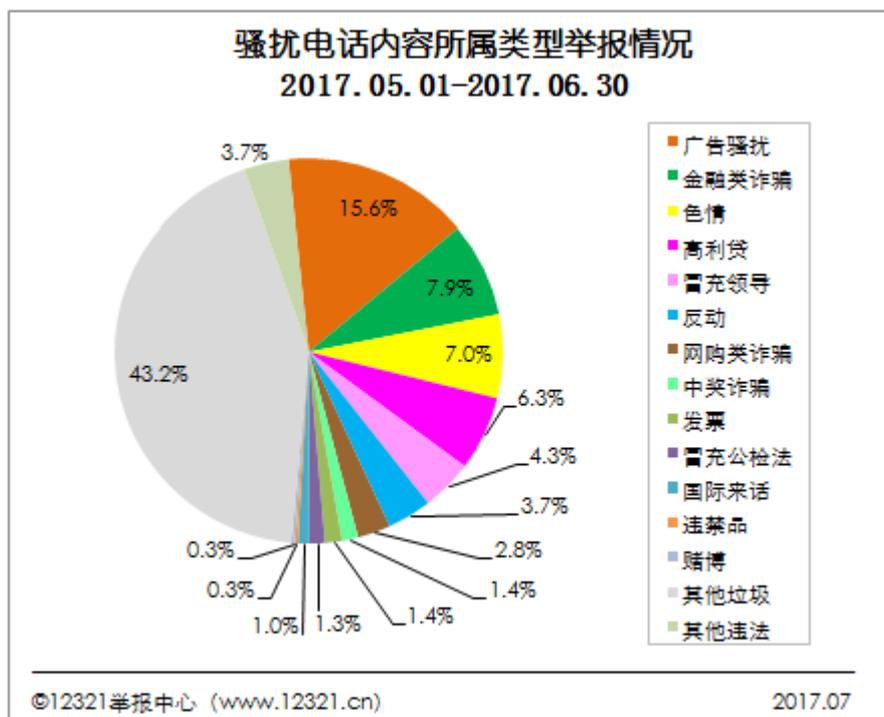


图 4

4. 不良网站举报及处理情况

4.1 不良网站举报情况

5-6 月份举报不良网站共 6.1 万件次，经核查各类网站内容类型举报情况如下图所示：

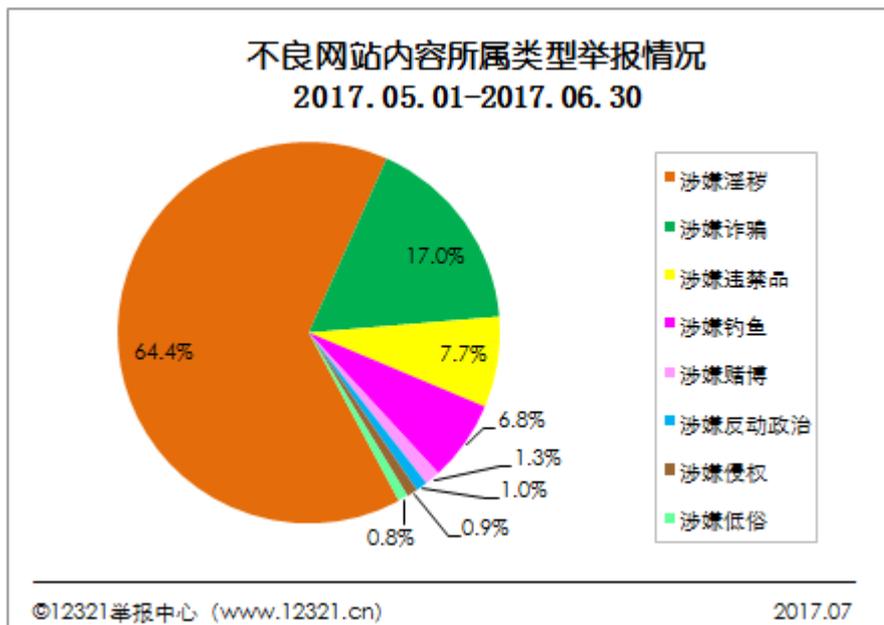


图 5

4.2 不良网站处理情况

提取.cn 钓鱼类网站 9 件次，已转交 FDW(反钓鱼联盟)处理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。提取含有链接的短信

共享给 CNCERT (国家互联网应急中心) 和安全联盟 , 月均上千条 , 已经采取屏蔽措施并在业内共享。

通知 4 家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容 , 共计 3790 个。