

12321 举报中心工作情况月报

目 录

1. APP 应用举报及处理情况.....	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	3
2. 短彩信举报及处理情况.....	4
2.1 垃圾类短信举报情况	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	5
2.3 垃圾彩信举报情况	5
2.4 短彩信处理情况	6
3. 垃圾邮件举报及处理情况.....	8
3.1 垃圾邮件举报情况	8
4. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	9
5. 不良网站举报及处理情况.....	10
5.1 不良网站举报情况	10
5.2 不良网站处理情况	10

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

4 月份 12321 举报中心共接到手机应用软件举报 72571 件次，去重后涉及应用约 18684 个。有效举报中，通过 4399 应用商店举报 43908 件次，环比下降 24.0%；通过 UC 应用商店举报 12925 件次，环比下降 37.6%；通过搜狗市场举报 6910 件次，环比上升 23.9%。

手机应用安全问题（APP）举报途径 TOP10 2017.04.01-2017.04.30			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	43908	6479
2	UC 应用商店	12925	3249
3	搜狗市场	6910	5769
4	天翼空间	4210	811
5	腾讯应用中心	3098	1500
6	360 手机助手	1047	544
7	91 助手	216	155
8	新浪应用中心	110	36
9	木蚂蚁电子市场	99	96
10	百度移动应用	42	39

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤，从危害风险分析:被举报数据中 2396 个应用存在安全隐患，其中 806 个

应用存在高度风险，较上月上升了 34.78%；从恶意行为分析：820 个应用存在恶意行为，其中恶意扣费 356 (43.41%)、资费消耗 97 (11.83%)、流氓行为 156 (19.02%)。

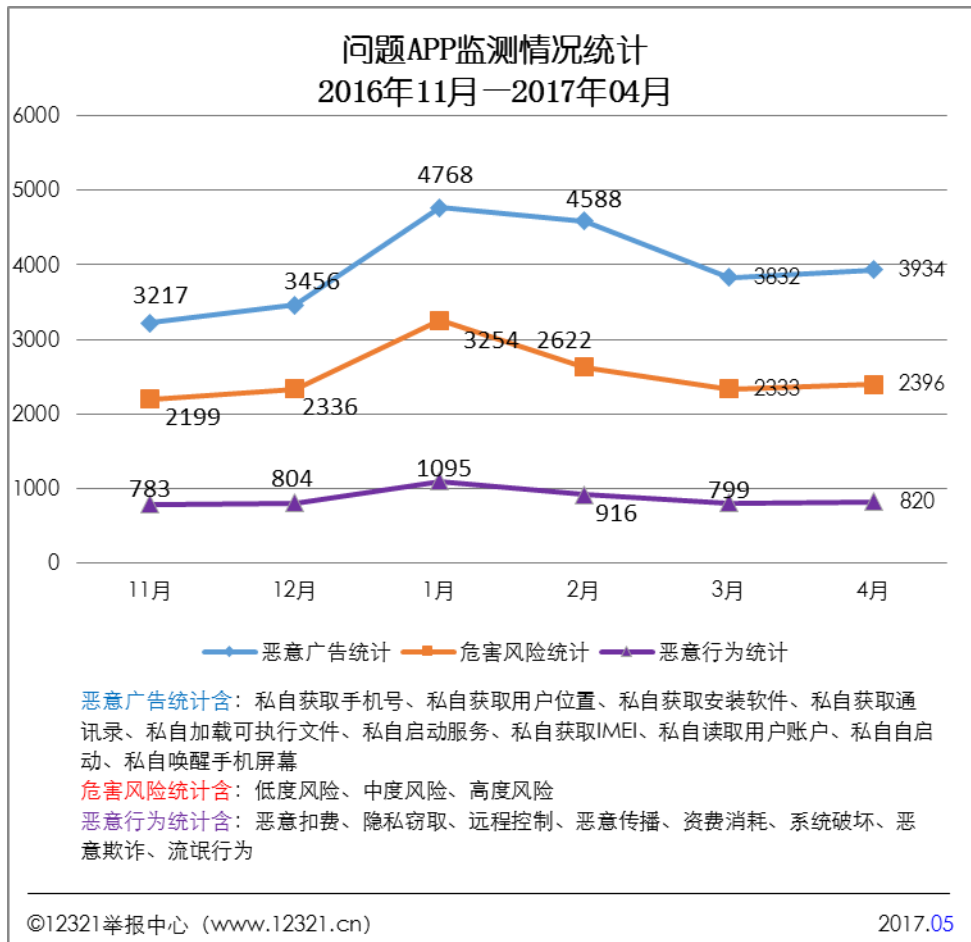


图 1

1.2 APP 应用处理情况

4 月 ,12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意 APP 261 款，较上月上升 35.9%。

2. 短彩信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

4月份共收到举报短信1.3万件次(包含12321举报助手、搜狗号码通、360手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机QQ的城市服务等渠道举报),举报内容为垃圾类的1.0万件次,占比76%。各类举报信息占比如下图所示:

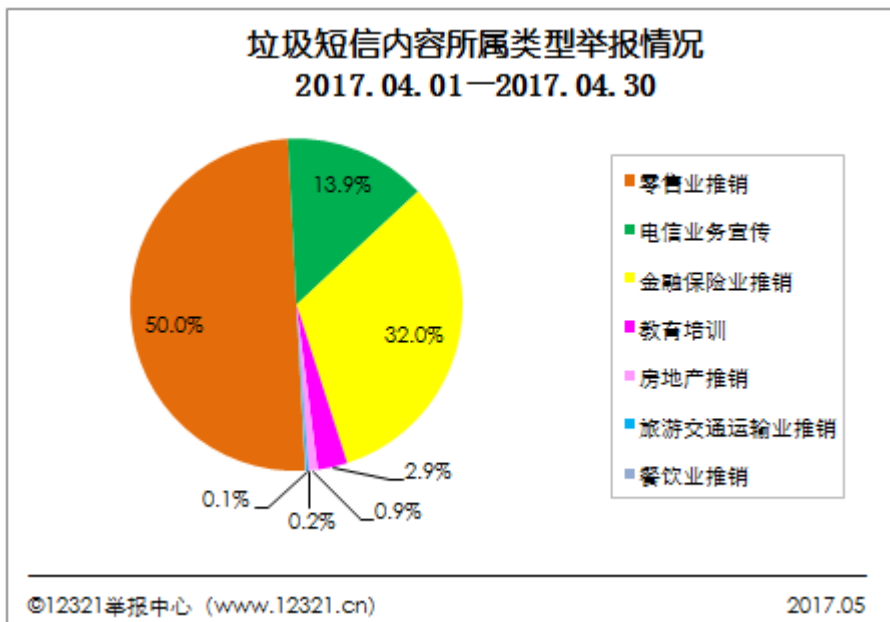


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在4月份共收到举报短信1.3万件次中，内容涉嫌违法类的共0.3万件次，占比24%。各类举报信息比例如下图所示：

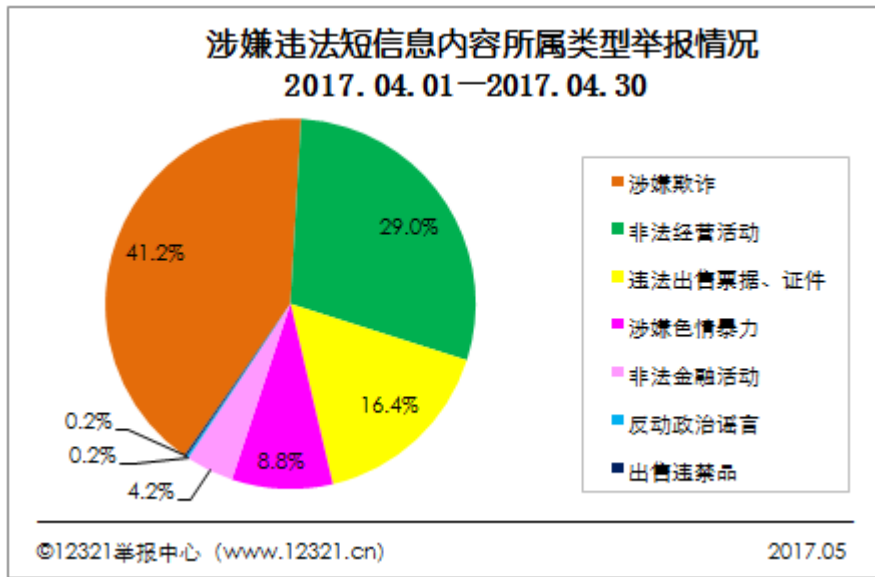


图3

2.3 垃圾彩信举报情况

4月份共收到举报垃圾彩信55件次，其中内容为非法经营活动、教育培训类和涉嫌欺诈类的举报信息居前三位，占比分别为63.8%、14.5%和12.7%。

2.4 短彩信处理情况

(1) 点对点类短信

4月份提取点对点类不良与垃圾短信2725件次。已按照规定处理流程，中国电信、中国移动处理率为100%，中国联通处理率为97.7%。

2017年4月不良与垃圾短信处理情况(点对点)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	30	7.0%	406	33.4%	225	20.9%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	停短信功能	68	15.8%	337	27.7%	12	1.1%
	停机	1	0.2%	216	17.8%	4	0.4%
	列入垃圾短信黑名单	234	54.4%	0	0.0%	510	47.3%
未做处理	经运营商反馈为 未发送相关信息	97	22.6%	257	21.1%	303	28.1%
	未反馈处理结果	0	0.0%	0	0.0%	25	2.2%
合计		430	--	1216	--	1079	--
处理率		--	100.0%	--	100.0%	--	97.7%

表2

(2) 端口类短信

4月份提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信的举报9594件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，

中国电信、中国移动处理率为 100% ,中国联通处理率为 96.6%。

2017年4月不良与垃圾短信处理情况(端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	958	55.7%	3637	82.3%	1912	55.2%
	业务整改	63	3.7%	0	0.0%	27	0.8%
	停短信功能	32	1.9%	107	2.4%	1	0.1%
	停机	0	0.0%	3	0.1%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	109	6.3%	0	0.0%	1	0.1%
未做处理	经运营商反馈为 未发送相关信息	559	32.4%	672	15.2%	1396	40.4%
未反馈处理结果		0	0.0%	0	0.0%	117	3.4%
合计		1721	--	4419	--	3454	--
处理率		--	100.0%	--	100.0%	--	96.6%

表 3

(3) 彩信

提取彩信的举报 55 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

2017年4月不良与垃圾彩信处理情况						
处理单位	需协查数据	按时反馈		反馈处理的详细情况		
		处理情况				
		数量(起)	所占比例(%)	处理回复	数量(起)	所占比例(%)
中国移动	5	5	100%	无下发记录	3	60.0%
				已为投诉用户屏蔽此类信息	2	40.0%
中国联通	46	46	100%	无下发记录	28	60.8%
				列入短信黑名单	17	37.0%
				已为投诉用户屏蔽此	1	2.2%

				类信息		
中国电信	4	4	100%	列入短信黑名单	3	75.0%
				已为投诉用户屏蔽此类信息	1	25.0%

表 4

3. 垃圾邮件举报及处理情况

3.1 垃圾邮件举报情况

4 月份共收到垃圾邮件的举报 1.1 万件次。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示。

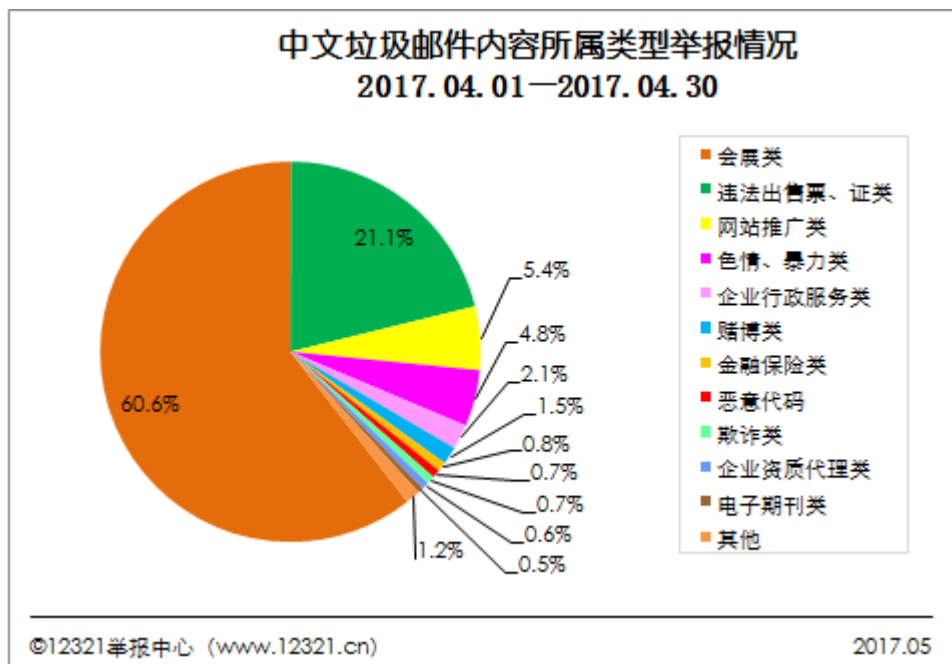


图 4

4. 涉嫌骚扰电话举报情况

4 月份共收到的举报涉嫌骚扰电话 3.5 万件次。其中内容为零售业推销、教育培训类和房地产推销的举报信息居前三位，占比分别为 19.6%、18.9%和 16.4%。

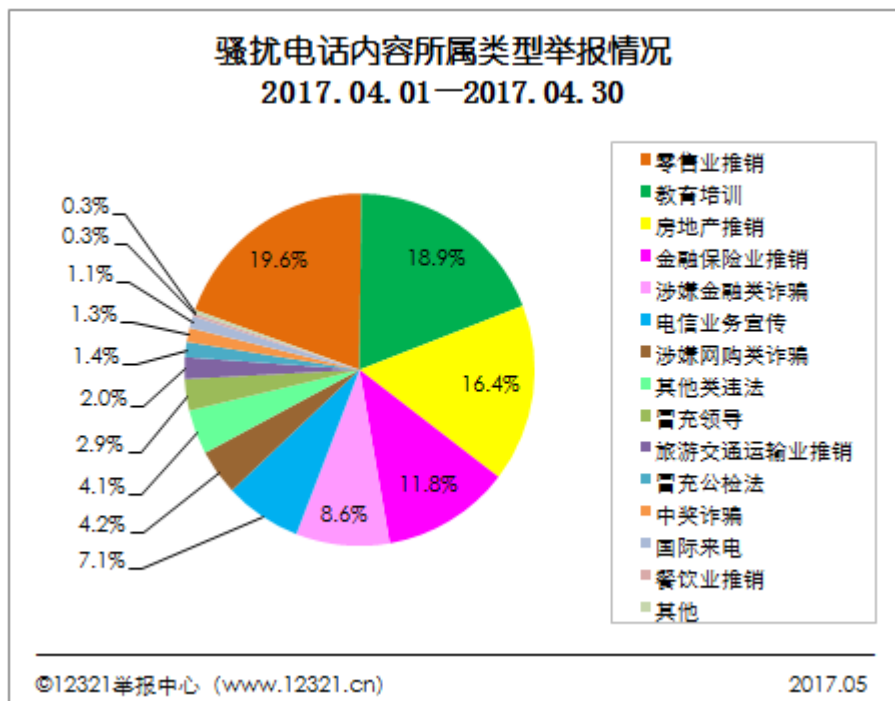


图 5

5. 不良网站举报及处理情况

5.1 不良网站举报情况

4月份举报不良网站共3.2万件次，经核查各类网站内容类型举报情况如下图所示：

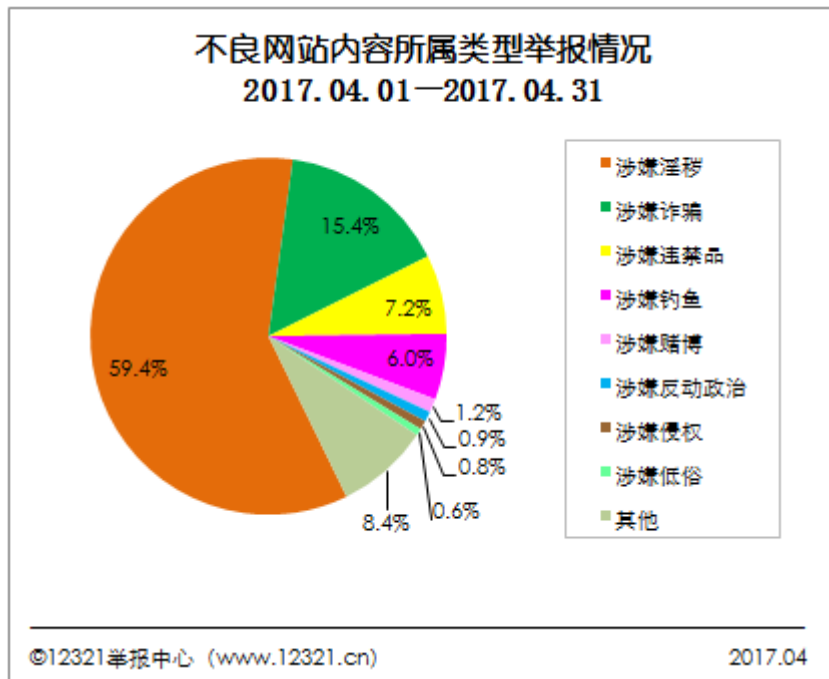


图 6

5.2 不良网站处理情况

提取.cn 钓鱼类网站 7 件次，已转交 FDW(反钓鱼联盟)处理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。提取含有链接的短信

共享给 CNCERT (国家互联网应急中心) 和安全联盟 , 月均上千条 , 已经采取屏蔽措施并在业内共享。

通知 5 家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容 , 共计 3260 个。