

12321 举报中心受理举报受理情况月报

目 录

1. APP 应用举报及处理情况	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	4
2. 短彩信举报及处理情况	5
2.1 垃圾类短信举报情况	5
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	6
2.3 垃圾彩信举报情况	6
2.4 短彩信处理情况	7
3. 垃圾邮件举报及处理情况	9
3.1 垃圾邮件举报情况	9
3.2 垃圾邮件处理情况	10
4. 涉嫌骚扰电话举报情况	10
5. 不良网站举报及处理情况	11
5.1 不良网站举报情况	11

5.2 不良网站处理情况 11

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

3 月份 12321 举报中心共接到手机应用软件举报 97078 件次，去重后涉及应用约 16475 个。有效举报中，通过 4399 应用商店举报 55573 件次，环比下降 22.6%；通过 UC 应用商店举报 20715 件次，环比下降 7%；通过搜狗市场举报 5575 件次，环比上升 8.4%。

手机应用安全问题（APP）举报途径 TOP10 2017.03.01-2017.03.31			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	55573	6612
2	UC 应用商店	20715	4482
3	搜狗市场	5575	1996
4	天翼空间	4653	848
5	腾讯应用中心	3400	1702
6	360 手机助手	591	483
7	91 助手	180	129
8	木蚂蚁电子市场	111	103
9	新浪应用中心	99	34

手机应用安全问题 (APP) 举报途径 TOP10 2017.03.01-2017.03.31			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
10	百度移动应用	90	80

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤，从危害风险分析:被举报数据中 2622 个应用存在安全隐患，其中 598 个应用存在高度风险，较上月下降了 19.84%；从恶意行为分析：960 个应用存在恶意行为,其中恶意扣费 292 (32.44%)、资费消耗 127 (16.53%)、流氓行为 166 (24.31%)。

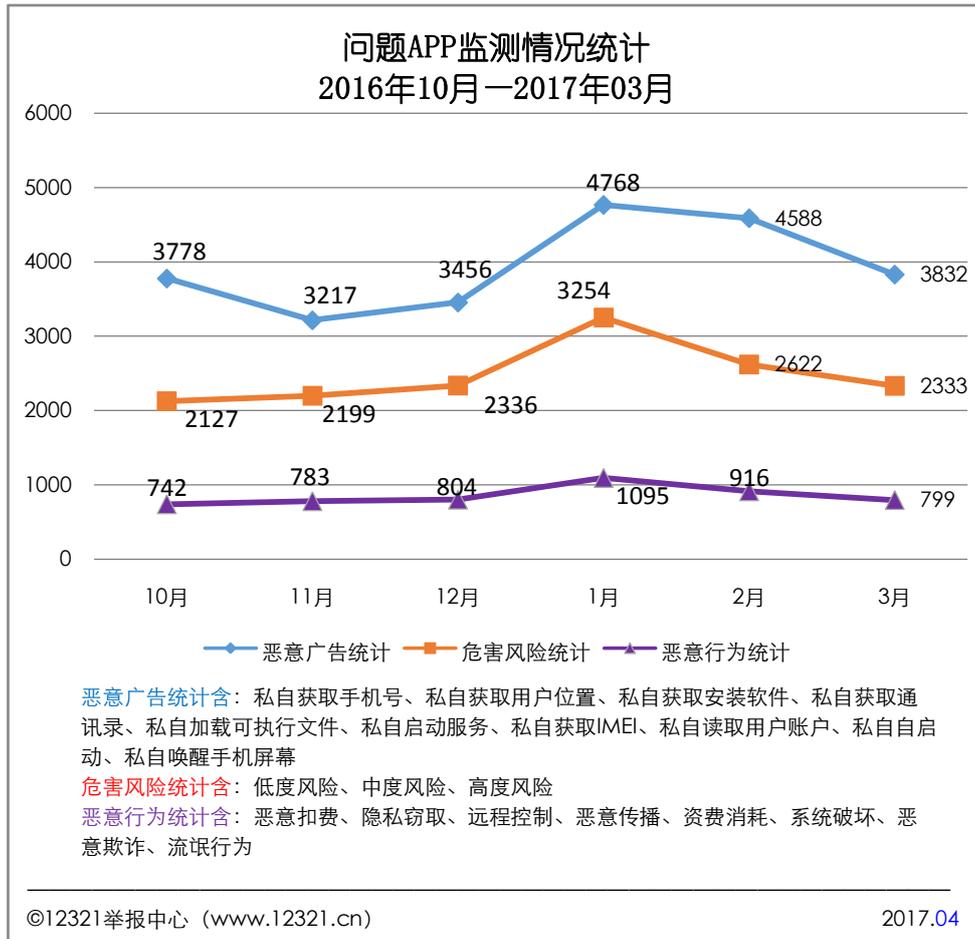


图 1

1.2 APP 应用处理情况

3月,12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意 APP 192 款,较上月下降 13.9%。

2. 短彩信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

3月份共收到举报短信0.4万件次(包含12321举报助手、搜狗号码通、360手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机QQ的城市服务等渠道举报),举报内容为垃圾类的0.2万件次,占比50%。各类举报信息占比如下图所示:

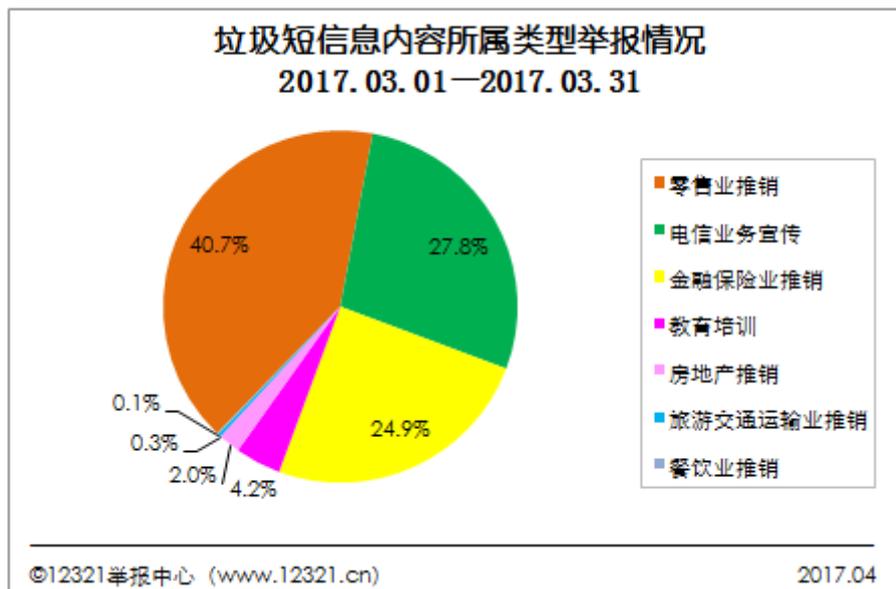


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在3月份共收到举报短信0.4万件次中，内容涉嫌违法类的共0.2万件次，占比50%。各类举报信息比例如下图所示：

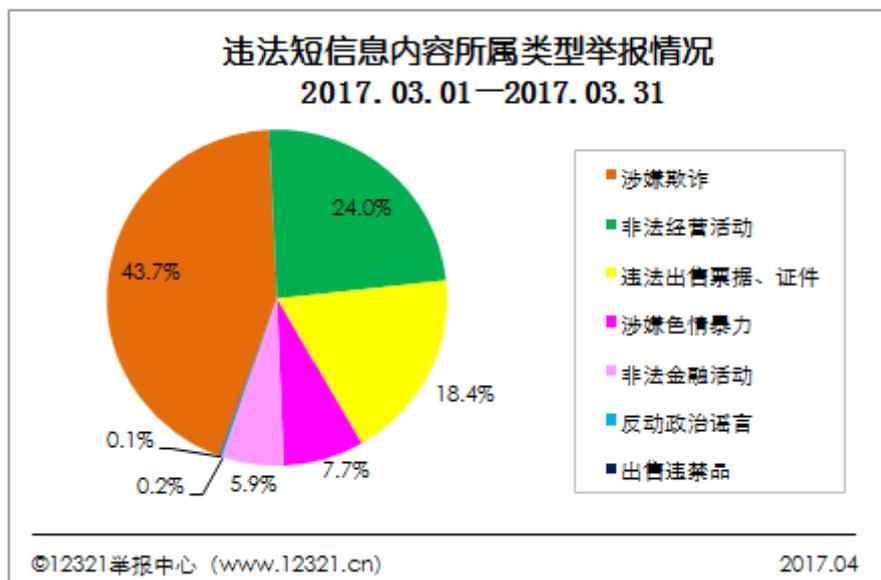


图 3

2.3 垃圾彩信举报情况

3月份共收到举报垃圾彩信52件次，其中内容为非法经营活动、涉嫌欺诈类和涉嫌色情暴力的举报信息居前三位，占比分别为57.7%、13.5%和9.6%。

2.4 短彩信处理情况

(1) 点对点类短信

3月份提取点对点类不良与垃圾短信2268件次。已按照规定处理流程，中国电信、中国移动、处理率为100%，中国联通处理率为99.8%。

2017年3月不良与垃圾短信处理情况(点对点)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	26	8.9%	399	36.2%	163	18.7%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	停短信功能	31	10.5%	291	26.5%	17	1.9%
	停机	0	0.0%	160	14.6%	6	0.7%
	列入垃圾短信黑名单	159	54.1%	0	0.0%	505	57.7%
未做处理	经运营商反馈为 未发送相关信息	78	26.5%	249	22.7%	182	20.8%
	未反馈处理结果	0	0.0%	0	0.0%	2	0.2%
合计		294	--	1099	--	875	--
处理率		--	100.0%	--	100.0%	--	99.8%

表2

(2) 端口类短信

3月份提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信的举报2184件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，

中国电信、中国移动、中国联通处理率为 100%。

2017年3月不良与垃圾短信处理情况(端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	96	66.2%	611	57.2%	705	72.6%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	41	4.2%
	停短信功能	0	0.0%	88	8.2%	0	0.0%
	停机	0	0.0%	3	0.3%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	2	1.4%	0	0.0%	2	0.2%
未做处理	经运营商反馈为 未发送相关信息	47	32.4%	366	34.3%	223	23.0%
	未反馈处理结果	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合计		145	--	1068	--	971	--
处理率		--	100.0%	--	100.0%	--	100.0%

表 3

(3) 彩信

提取彩信的举报 52 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

2017年3月不良与垃圾彩信处理情况						
处理单位	需协查数据	按时反馈		反馈处理的详细情况		
		处理情况				
		数量 (件次)	所占比例 (%)	处理回复	数量 (件次)	所占比例 (%)
中国移动	6	6	100%	无下发记录	4	66.6%
				已为投诉用户屏蔽此类信息	1	16.7%
				停机	1	16.7%
中国联通	33	33	100%	列入短信黑名单	23	69.7%
				无下发记录	8	24.2%

				已为投诉用户屏蔽此类信息	2	6.1%
中国电信	13	13	100%	列入短信黑名单	7	53.8%
				无下发记录	5	38.5%
				已为投诉用户屏蔽此类信息	1	7.7%

表 4

3. 垃圾邮件举报及处理情况

3.1 垃圾邮件举报情况

3 月份共收到垃圾邮件的举报 1.2 万件次。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示。

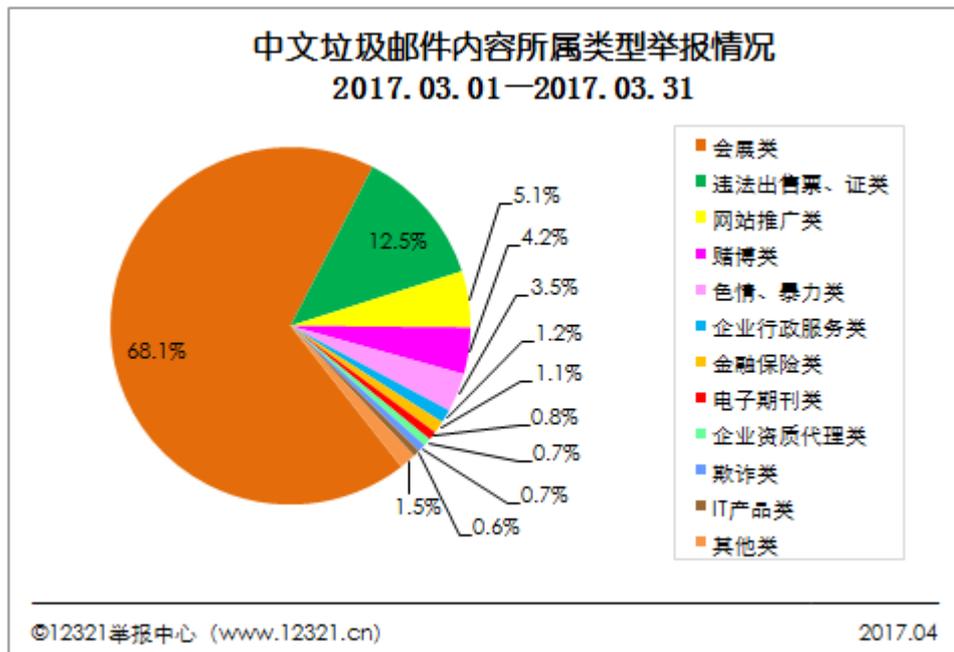


图 4

3.2 垃圾邮件处理情况

3月份网民举报的12334件次垃圾邮件样本，已经纳入中国互联网协会反垃圾邮件综合处理平台处理，经过分析已经将2658个外发垃圾邮件的IP地址列入黑名单。

4. 涉嫌骚扰电话举报情况

3月份共收到的举报涉嫌骚扰电话1.4万件次。其中内容为零售业推销、教育培训类和金融保险业推销的举报信息居前三位，占比分别为20.1%、15.9%和13.8%。

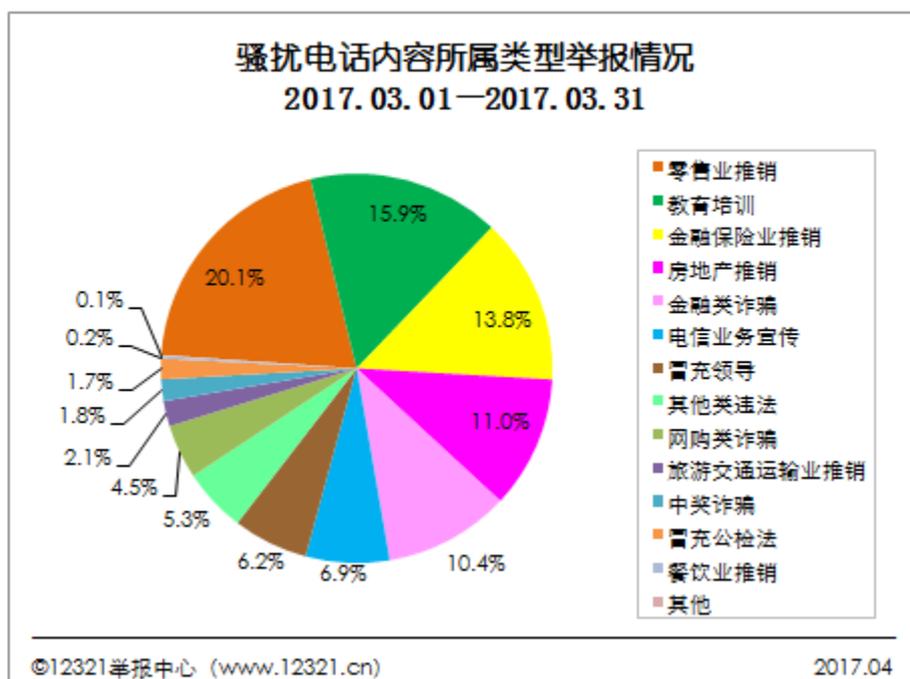


图 5

5. 不良网站举报及处理情况

5.1 不良网站举报情况

3 月份举报不良网站共 3 万件次，经核查各类网站内容类型
举报情况如下图所示：

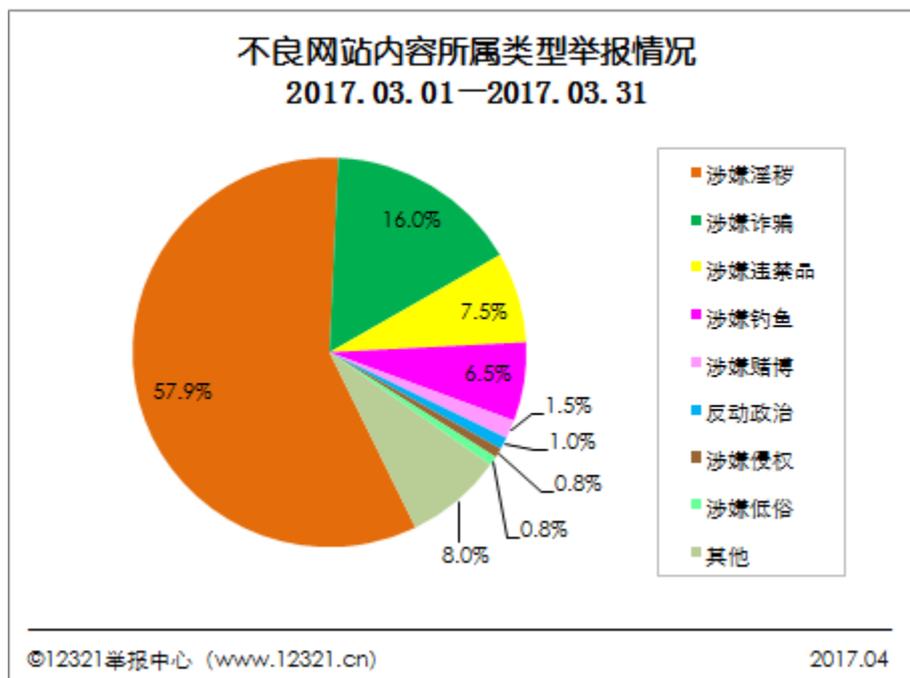


图 6

5.2 不良网站处理情况

提取.cn 钓鱼类网站 10 件次，已转交 FDW(反钓鱼联盟)处

理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。提取含有链接的短信共享给 CNCERT（国家互联网应急中心）和安全联盟，月均上千条，已经采取屏蔽措施并在业内共享。