

12321 举报中心举报受理情况播报

目 录

1. APP 应用举报及处理情况.....	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	3
2. 短彩信举报及处理情况.....	4
2.1 垃圾类短信举报情况	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	4
2.3 垃圾彩信举报情况	5
2.4 短彩信处理情况	5
3. 垃圾邮件举报及处理情况.....	8
3.1 垃圾邮件举报情况	8
3.2 垃圾邮件处理情况	8
4. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	9
5. 不良网站举报及处理情况.....	10
5.1 不良网站举报情况	10
5.2 不良网站处理情况	10

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

2 月份 12321 举报中心共接到手机应用软件举报 11.8 万次，去重后涉及应用约 1.7 万个。

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤，从危害风险分析:被举报数据中 2622 个应用存在安全隐患，其中 764 个应用存在高度风险，较上月下降了 14.16%；从恶意行为分析：916 个应用存在恶意行为,其中恶意扣费 333 个 (36.35%)、资费消耗 175 个 (19.10%)、流氓行为 207 个 (22.60%)。

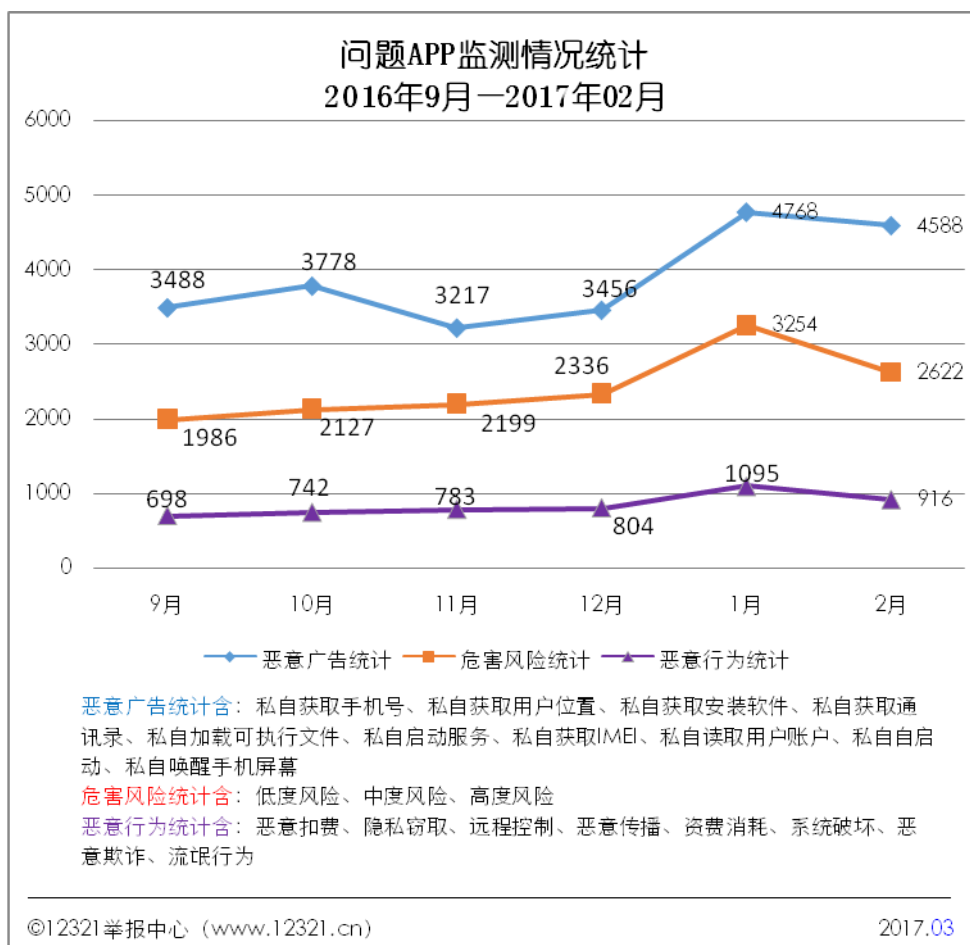


图 1

1.2 APP 应用处理情况

2月,12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意 APP 223 款,较上月下降 30.1%。

2. 短彩信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

2月份共收到举报短信0.5万件次(包含12321举报助手、搜狗号码通、360手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机QQ的城市服务等渠道举报),举报内容为垃圾类的0.2万件次,占比48%。各类举报信息占比如下图所示:

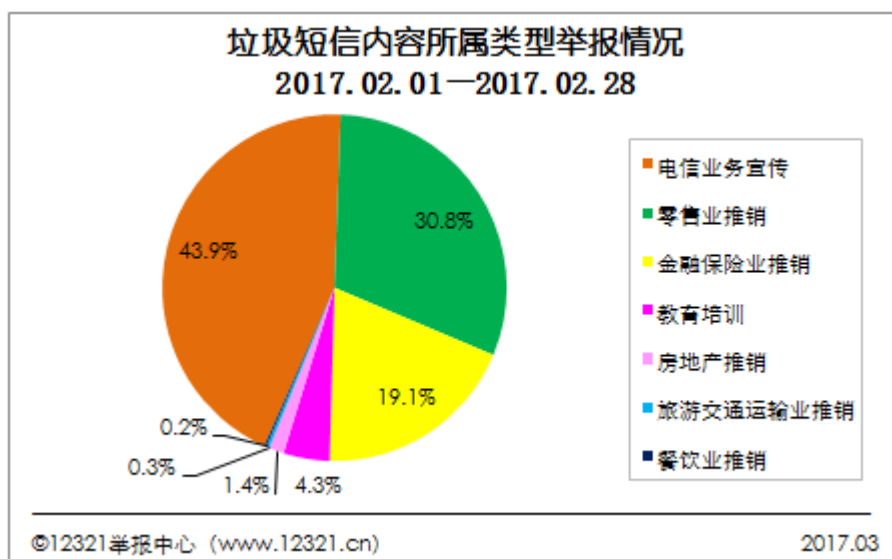


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在2月份共收到举报短信0.5万件次中,内容涉嫌违法类的

共 0.3 万件次，占比 52%。各类举报信息比例如下图所示：

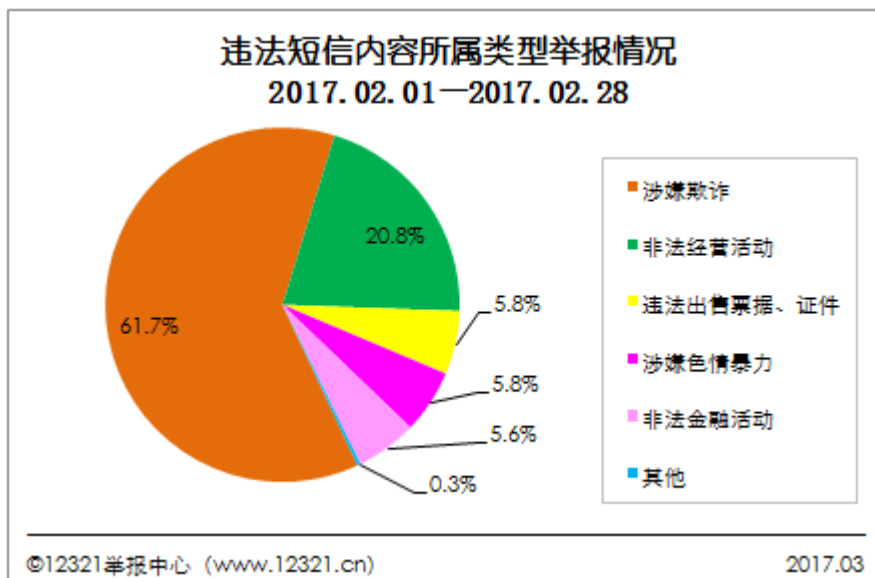


图 3

2.3 垃圾彩信举报情况

2 月份共收到举报垃圾彩信 43 件次，其中内容为非法经营活动、涉嫌欺诈类和金融保险业推销的举报信息居前三位，占比分别为 62.8%、20.9%和 4.7%。

2.4 短彩信处理情况

(1) 点对点类短信

2 月份提取点对点类不良与垃圾短信 0.2 万件次。已按照规

定处理流程，中国电信、中国移动处理率为 100%，中国联通处理率为 99.4%。

2017年2月不良与垃圾短信处理情况（点对点）							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	39	12.4%	427	35.1%	218	15.3%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	停短信功能	24	7.6%	310	25.5%	107	7.5%
	停机	1	0.4%	217	17.8%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	157	50.0%	0	0.0%	636	44.8%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	93	29.6%	262	21.6%	452	31.8%
未反馈处理结果		0	0.0%	0	0.0%	8	0.6%
合计		314	--	1216	--	1421	--
处理率		--	100.0%	--	100.0%	--	99.4%

表 1

(2) 端口类短信

2 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 0.2 万件次。按照规定处理流程，中国电信、中国移动、中国联通处理率为 100%。

2017年2月不良与垃圾短信处理情况（端口）							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	146	47.4%	949	64.4%	722	73.0%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	46	4.7%
	停短信功能	2	0.6%	38	2.6%	3	0.3%

	停机	0	0.0%	5	0.3%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	10	3.3%	0	0.0%	15	1.5%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	150	48.7%	482	32.7%	203	20.5%
未反馈处理结果		0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合计		308	--	1474	--	989	--
处理率		--	100.0%	--	100.0%	--	100.0%

表 2

(3) 彩信

提取彩信的举报 43 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

2017 年 2 月份不良与垃圾彩信处理情况						
处理单位	需协查数据	按时反馈		反馈处理的详细情况		
		处理情况		处理回复	数量 (件次)	所占比例 (%)
		数量 (件次)	所占比例 (%)			
中国移动	7	7	100%	已为投诉用户屏蔽此类信息	3	42.9%
				停机	3	42.9%
				无法查证	1	14.2%
中国联通	33	33	100%	无下发记录	23	69.7%
				列入短信黑名单	9	27.3%
				已为投诉用户屏蔽此类信息	1	3.0%
中国电信	2	2	100%	无下发记录	2	100.0%
备注	另有 1 起涉及反动信息彩信，已发往三家基础电信运营商处同时进行处理，并已全部做出停短信功能或添加拦截关键词库处理					

表 3

3. 垃圾邮件举报及处理情况

3.1 垃圾邮件举报情况

2月份共收到垃圾邮件的举报0.6万件次。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示。

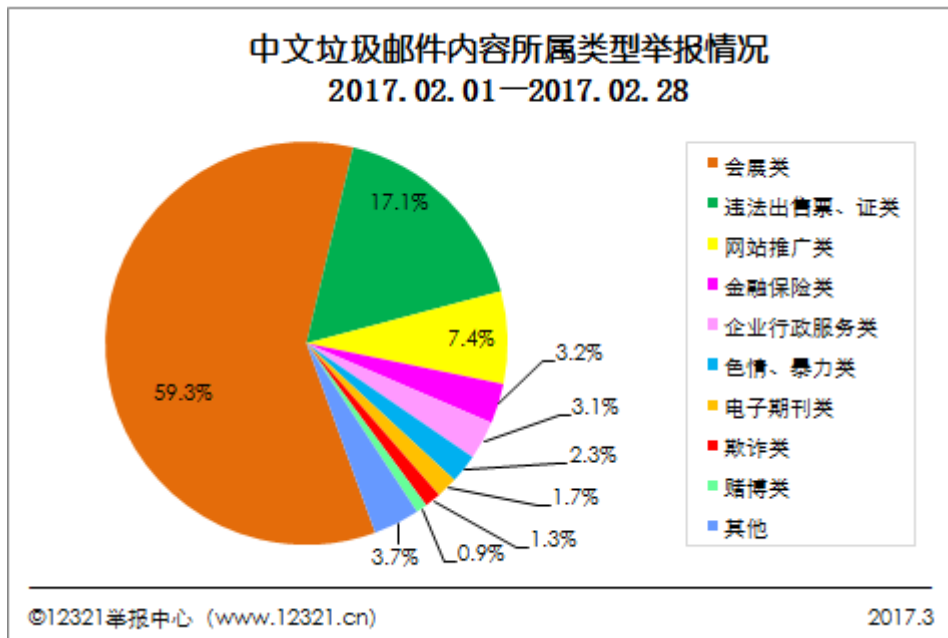


图 4

3.2 垃圾邮件处理情况

2月份网民举报的6434件次垃圾邮件样本，已经纳入中国互联网协会反垃圾邮件综合处理平台处理，经过分析已经将

2784 个外发垃圾邮件的 IP 地址列入黑名单。

4. 涉嫌骚扰电话举报情况

2 月份共收到的举报涉嫌骚扰电话 1.4 万件次。其中内容为零售业推销、教育培训类和金融保险业推销的举报信息居前三位，占比分别为 16.7%、14.3%和 13.2%。

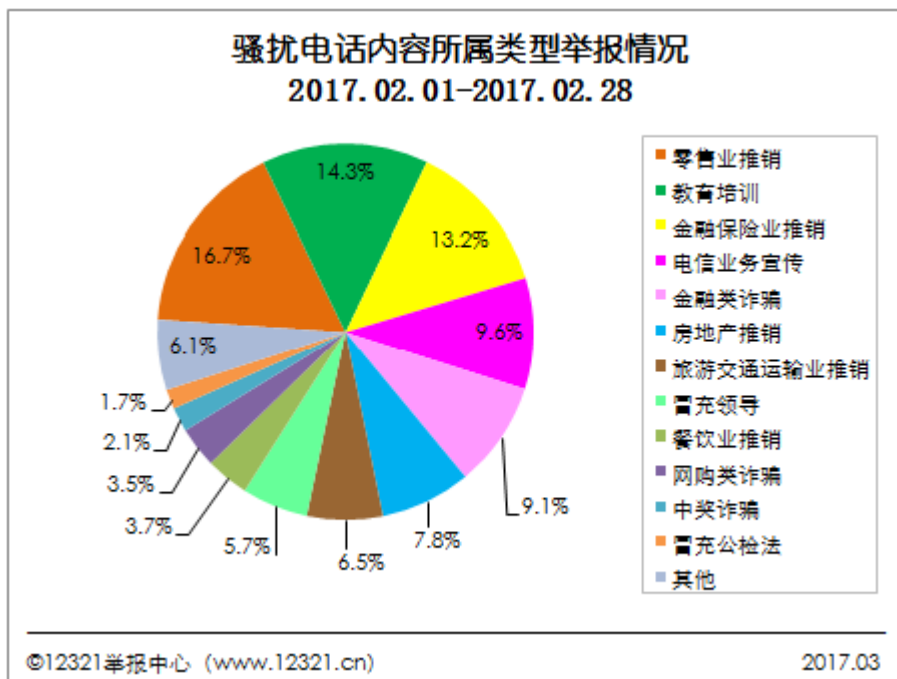


图 5

5. 不良网站举报及处理情况

5.1 不良网站举报情况

2月份举报不良网站共4万件次，经核查各类网站内容类型

举报情况如下图所示：

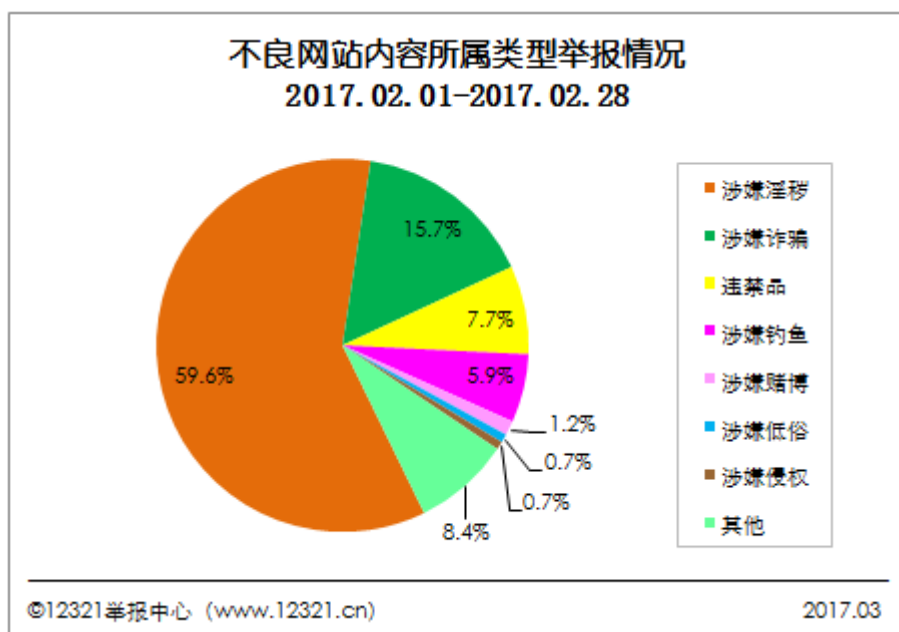


图 6

5.2 不良网站处理情况

提取.cn 钓鱼类网站 14 件次，已转交 FDW(反钓鱼联盟)处理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。提取含有链接的

短信共享给 CNCERT（国家互联网应急中心）和安全联盟，月均上千条，已经采取屏蔽措施并在业内共享。