

# 12321 举报中心工作情况月报

( 2017 年第 1 期 总第 100 期 )

中国互联网协会

2017 年 2 月 17 日

---

## 目 录

1. APP 应用举报及处理情况 .....	2
1.1 APP 应用举报情况 .....	2
1.2 APP 应用处理情况 .....	3
2. 短彩信举报及处理情况 .....	4
2.1 垃圾类短信举报情况 .....	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况 .....	5
2.3 垃圾彩信举报情况 .....	5
2.4 短彩信处理情况 .....	6
3. 垃圾邮件举报及处理情况 .....	8
3.1 垃圾邮件举报情况 .....	8
3.2 垃圾邮件处理情况 .....	9
4. 涉嫌骚扰电话举报情况 .....	9
5. 不良网站举报及处理情况 .....	10
5.1 不良网站举报情况 .....	10
5.2 不良网站处理情况 .....	11

## 1. APP 应用举报及处理情况

### 1.1 APP 应用举报情况

1 月份 12321 举报中心共接到手机应用软件举报 18.6 万次，去重后涉及应用约 14.9 万个。

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤，从危害风险分析:被举报数据中 0.3 万款应用存在安全隐患，其中 890 个应用存在高度风险,较上月上升了 44.25% ;从恶意行为分析 :0.1 万个应用存在恶意行为,其中恶意扣费 701 ( 64.1% )、资费消耗 671 ( 61.3% )、流氓行为 243 ( 22.2% )。

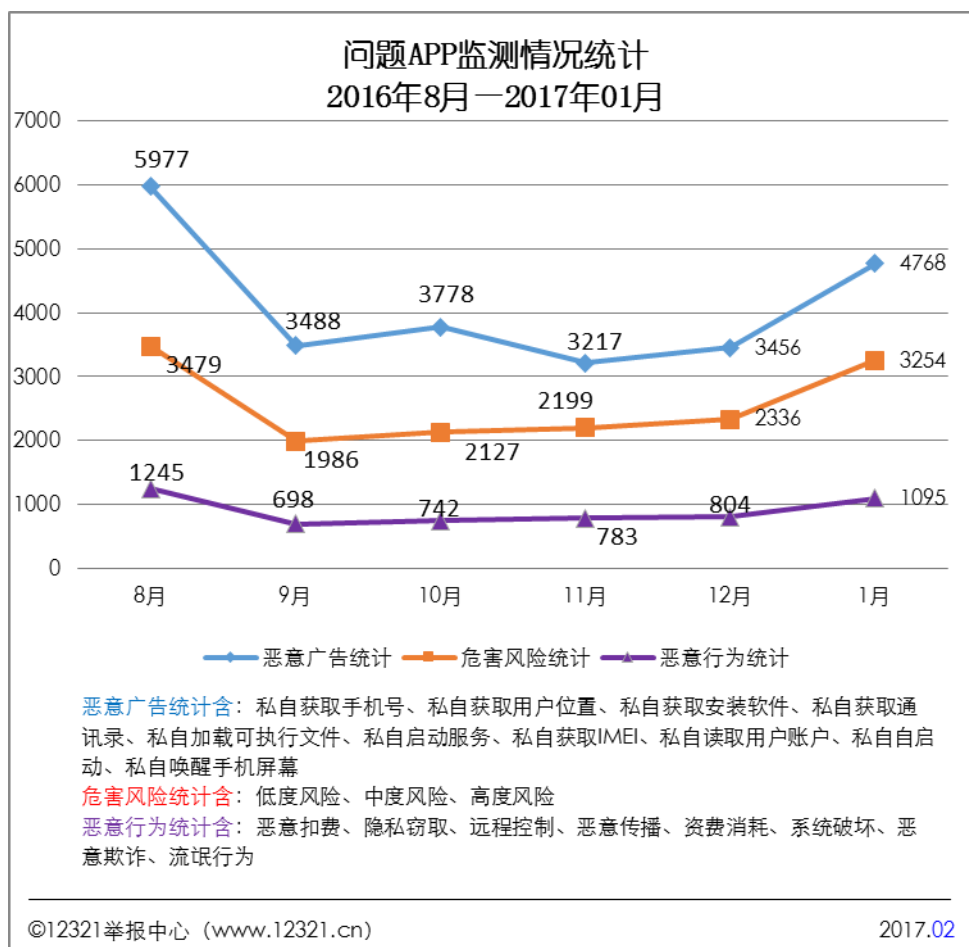


图 1

## 1.2 APP 应用处理情况

1月,12321 举报中心联合百家应用商店下架处置不良 APP 319 款,较上月下降 5.3%。

## 2. 短彩信举报及处理情况

### 2.1 垃圾类短信举报情况

1月份共收到举报短信1万件次(包含12321举报助手、搜狗号码通、360手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机QQ的城市服务等渠道举报),举报内容为垃圾类的0.4万件次,占比40%。各类举报信息占比如下图所示:

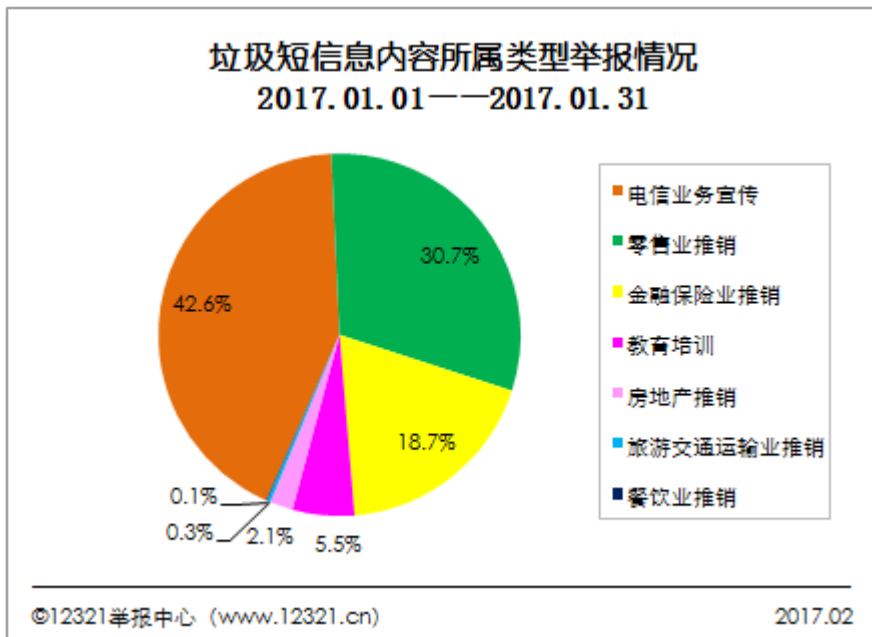


图 2

## 2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在1月份共收到举报短信1万件次中,内容涉嫌违法类的共0.6万件次,占比60%。各类举报信息比例如下图所示:

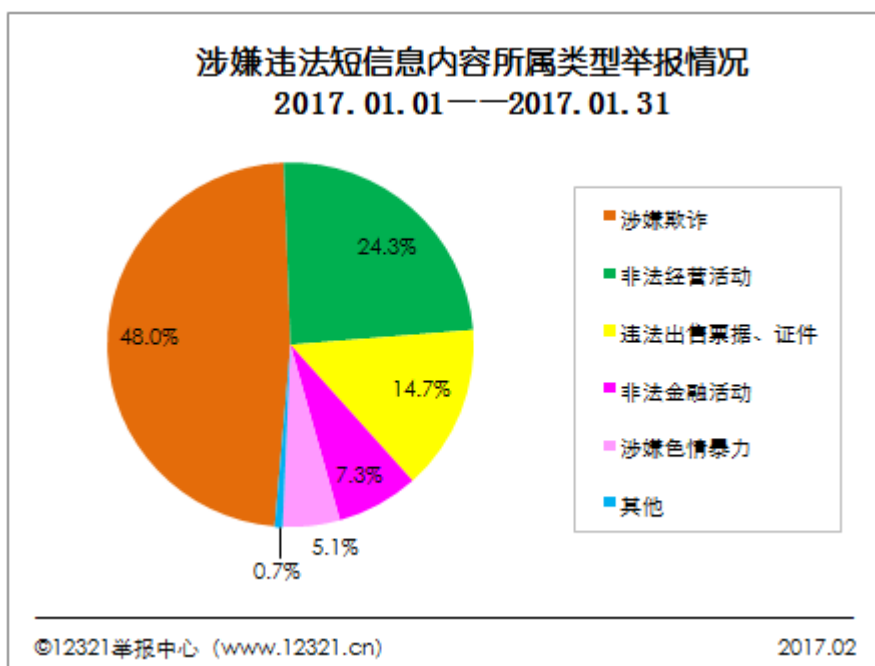


图3

## 2.3 垃圾彩信举报情况

1月份共收到举报垃圾彩信57件次,其中内容为非法金融活动、涉嫌欺诈类和其他类的举报信息居前三位,占比分别为43.7%、21.1%和8.8%。

## 2.4 短彩信处理情况

### (1) 点对点类短信

1 月份提取点对点类不良与垃圾短信 0.5 万件次。已按照规定处理流程，中国电信、中国移动、处理率为 100%，中国联通处理率为 99.8%。

2017 年 1 月不良与垃圾短信处理情况 ( 点对点 )							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	37	5.3%	410	26.6%	258	8.9%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	停短信功能	35	5.0%	402	26.1%	188	6.5%
	停机	1	0.1%	248	16.1%	7	0.2%
	列入垃圾短信黑名单	189	27.2%	0	0.0%	895	30.9%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	432	62.4%	481	31.2%	1543	53.2%
未反馈处理结果		0	0.0%	0	0.0%	7	0.3%
合计		694	--	1541	--	2898	--
处理率		--	100.0%	--	100.0%	--	99.8%

表 1

### (2) 端口类短信

1 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 0.4 万件次。按照规定处理流程，中国电信、中国移动处理率为 100%、中国联通处理率为 98.2%。

2017年1月不良与垃圾短信处理情况(端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	248	56.9%	1710	60.9%	846	64.0%
	业务整改	1	0.2%	0	0.0%	83	6.3%
	停短信功能	3	0.7%	23	0.8%	8	0.6%
	停机	0	0.0%	2	0.1%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	9	2.1%	0	0.0%	104	7.9%
未做处理	经运营商反馈为 未发送相关信息	175	40.1%	1075	38.2%	257	19.4%
未反馈处理结果		0	0.0%	0	0.0%	24	1.8%
合计		436	--	2810	--	1322	--
处理率		--	100.0%	--	100.0%	--	98.2%

表 2

### (3) 彩信

提取彩信的举报 54 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

2017年1月不良与垃圾彩信处理情况						
处理单位	需协查数据	按时反馈		反馈处理的详细情况		
		处理情况				
		数量 (件次)	所占比例 (%)	处理回复	数量 (件次)	所占比例 (%)
中国移动	20	20	100%	无下发记录	13	65.0%
				已为投诉用户屏蔽此类信息	3	15.0%
				停机	2	10.0%
				无法查证	2	10.0%
中国联通	22	22	100%	无下发记录	14	63.6%
				列入短信黑名单	6	27.3%

				已为投诉用户屏蔽此类信息	2	9.1%
中国电信	10	10	100%	无下发记录	9	90.0%
				列入短信黑名单	1	10.0%
备注	另有 5 起涉及不信息彩信，已发往三家基础电信运营商处同时进行处理，并已全部做出停短信功能或添加拦截关键词库处理					

表 3

### 3. 垃圾邮件举报及处理情况

#### 3.1 垃圾邮件举报情况

1 月份共收到垃圾邮件的举报 0.7 万件次。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示。

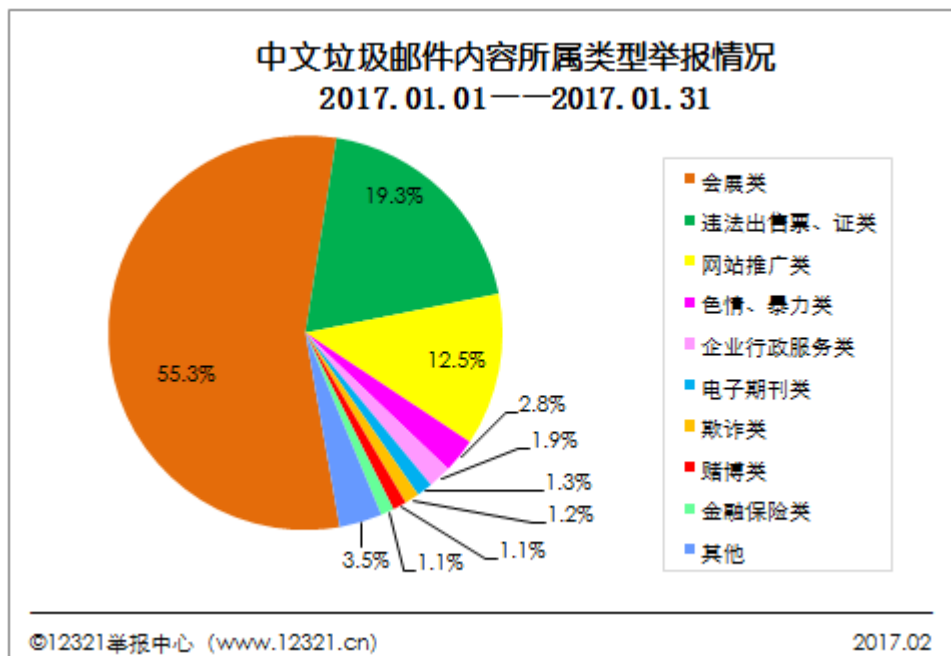


图 4



### 3.2 垃圾邮件处理情况

1 月份网民举报的 0.7 万件次垃圾邮件样本，已经纳入中国互联网协会反垃圾邮件综合处理平台处理，经过分析已经将 0.2 万个外发垃圾邮件的 IP 地址列入黑名单。

### 4. 涉嫌骚扰电话举报情况

1 月份共收到的举报涉嫌骚扰电话 1.6 万件次。其中内容为零售业推销、教育培训类和金融类诈骗的举报信息居前三位，占比分别为 15.9%、15.3%和 12.7%。

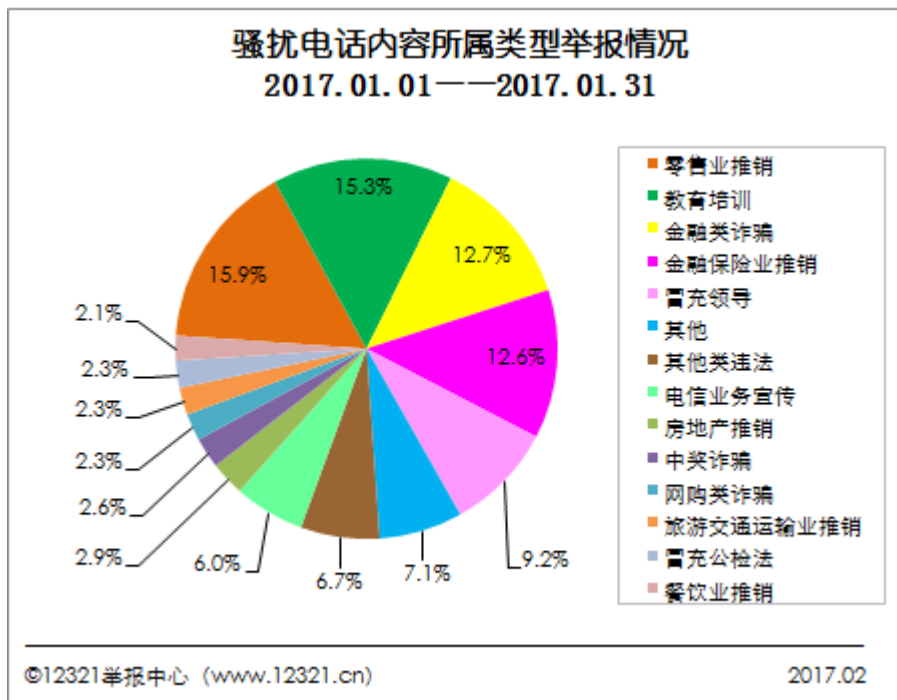


图 5

## 5. 不良网站举报及处理情况

### 5.1 不良网站举报情况

1 月份举报不良网站共 2.6 万件次，经核查各类网站内容类型举报情况如下图所示：

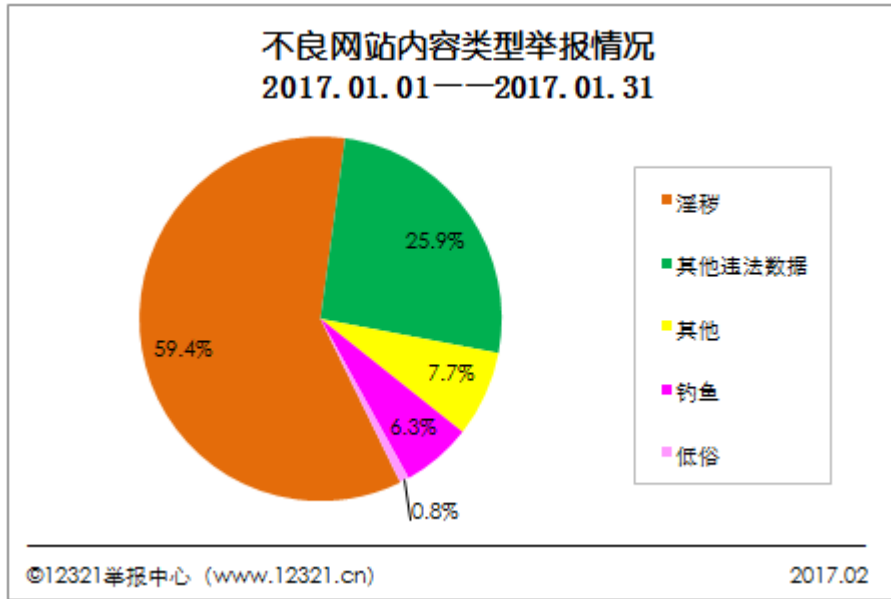


图 6

## 5.2 不良网站处理情况

提取.cn 钓鱼类网站 10 件次，已转交 FDW(反钓鱼联盟)处理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。提取含有链接的短信共享给 CNCERT（国家互联网应急中心）和安全联盟，月均上千条，已经采取屏蔽措施并在业内共享。