

12321 举报受理情况播报

目 录

1. APP 应用举报及处理情况	1
1.1 APP 应用举报情况	1
1.2 APP 应用处理情况	2
2. 短彩信举报及处理情况	3
2.1 垃圾类短信举报情况	3
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	3
2.3 垃圾彩信举报情况	4
2.4 短彩信处理情况	4
3. 垃圾邮件举报及处理情况	5
3.1 垃圾邮件举报情况	5
3.2 垃圾邮件处理情况	6
4. 骚扰电话举报情况	6
5. 不良网站举报及处理情况	7
5.1 不良网站举报情况	7
5.2 不良网站处理情况	7

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

9 月份,12321 举报中心共收到举报手机应用安全问题(APP) 35001 件次,较上月上升了 47.5%。去重之后涉及约 22636 个。经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 14389 个应用存在安全隐患,其中 1258 个应用存在高度风险;从恶意行为分析:1867 个应用存在恶意行为,其中恶意扣费(33.5%)、流氓行为(18.2%)、隐私窃取(18.7%)。

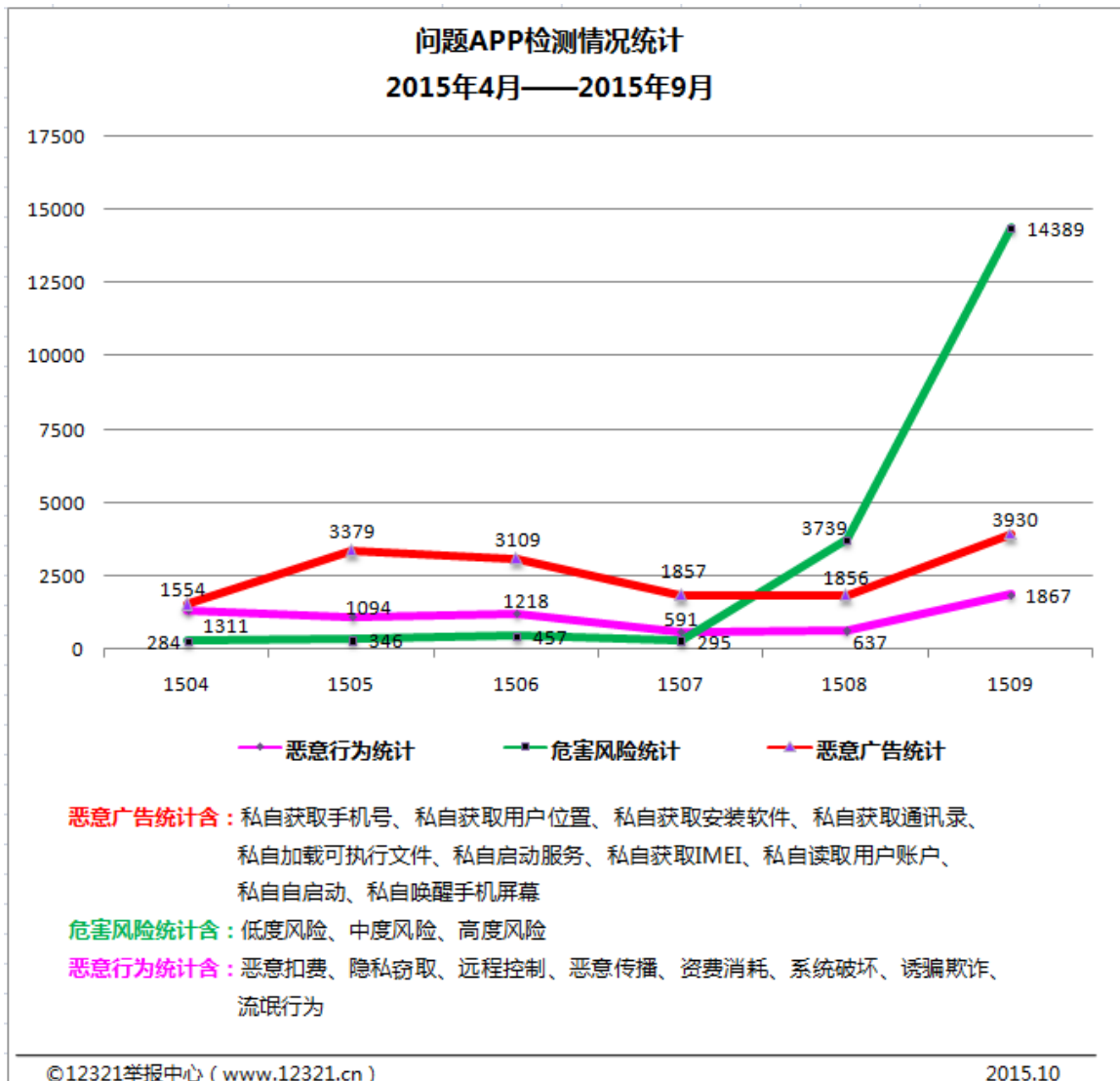


图 1

1.2 APP 应用处理情况

提取含有恶意代码的APP应用564件次,较上月上升117.8%。已要求应用商店处理,按照处理流程,应用商店处理率均为100%。

2. 短彩信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

9 月份共收到举报短信 22481 件次（包含搜狗号码通、百度卫士、公信卫士等客户端举报），举报内容为垃圾类的 9455 件次，占比 42.1%。各类举报信息占比如下图所示：

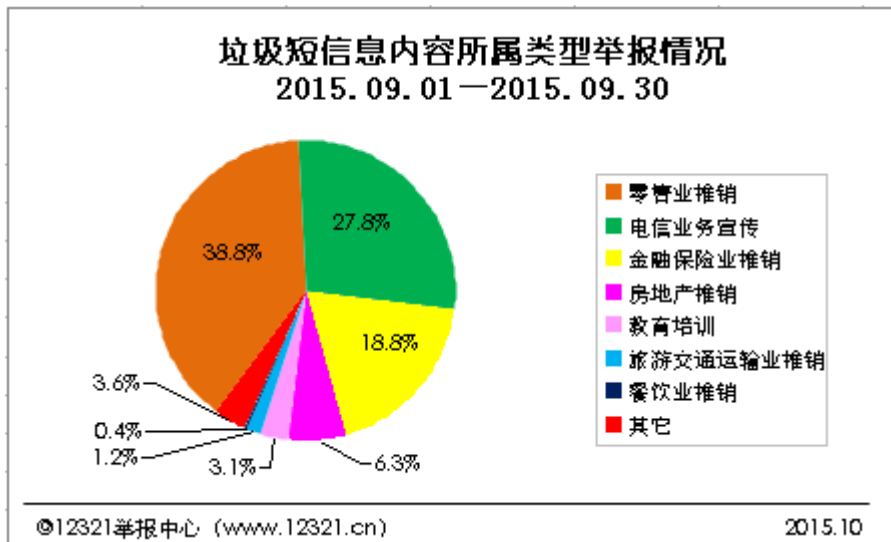


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在 9 月份共收到举报短信 22481 件次中，内容涉嫌违法类的共 13026 件次，占比 57.9%。各类举报信息所占比例如下图所示：

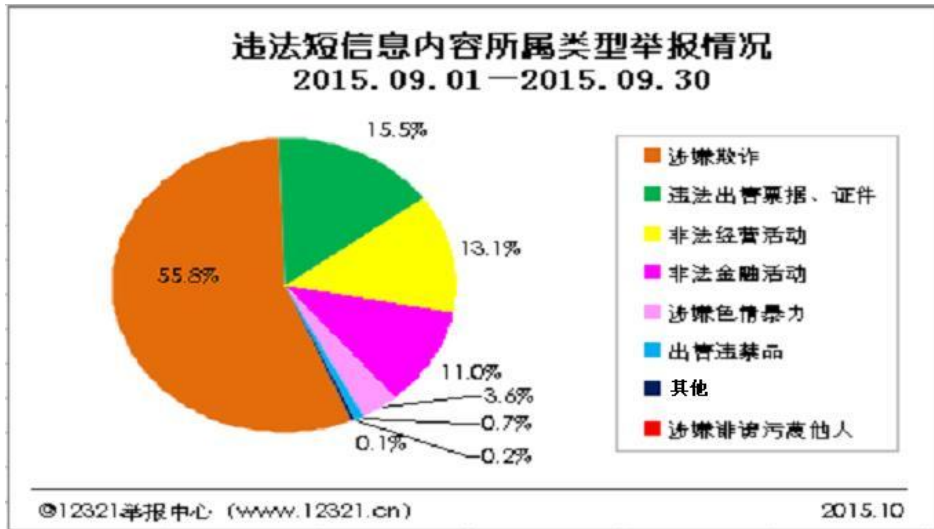


图 3

2.3 垃圾彩信举报情况

9 月份共收到举报垃圾彩信 137 件次，较上月下降 41.2%。其中内容为涉嫌欺诈类、金融保险业推销和教育培训类的举报信息居前三位，占比分别为 32.9%、22.8%和 20.4%。

2.4 短彩信处理情况

(1) 点对点类短信

9 月份提取点对点类不良与垃圾短信 11834 件次。已按照规定处理流程，中国电信处理率为 99.5%、中国联通及中国移动处理率为 100%。

(2) 端口类短信

9 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信

的举报 8389 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 99.6%，中国联通及中国移动处理率均为 100%。

(3) 彩信

提取彩信的举报 137 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

3. 垃圾邮件举报及处理情况

3.1 垃圾邮件举报情况

9 月份共收到垃圾邮件的举报 9438 件次，较上月上升 19.4%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示。

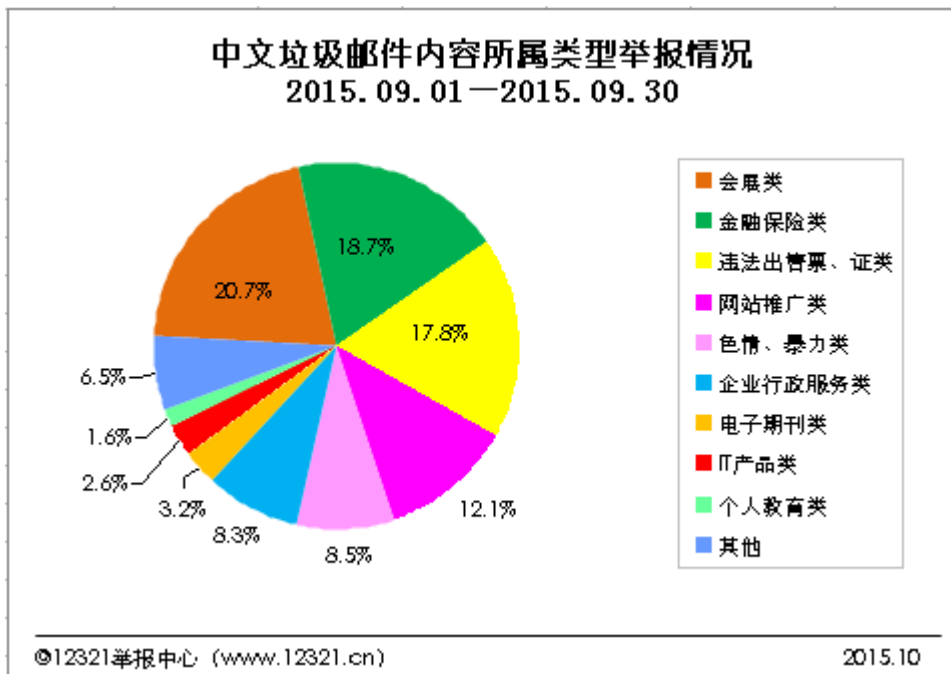


图 4

3.2 垃圾邮件处理情况

9月份网民举报的9438件次垃圾邮件样本,已经纳入反垃圾邮件联盟处理,经过分析已经将2880个外发垃圾邮件的IP地址列入联盟黑名单。

4. 骚扰电话举报情况

9月份共收到举报骚扰电话36694件次,较上月下降了4.5%。其中内容为涉嫌欺诈类、零售业推销类和响一声就挂的举报信息居前三位,占比分别为44.1%、22.4%和16.8%。

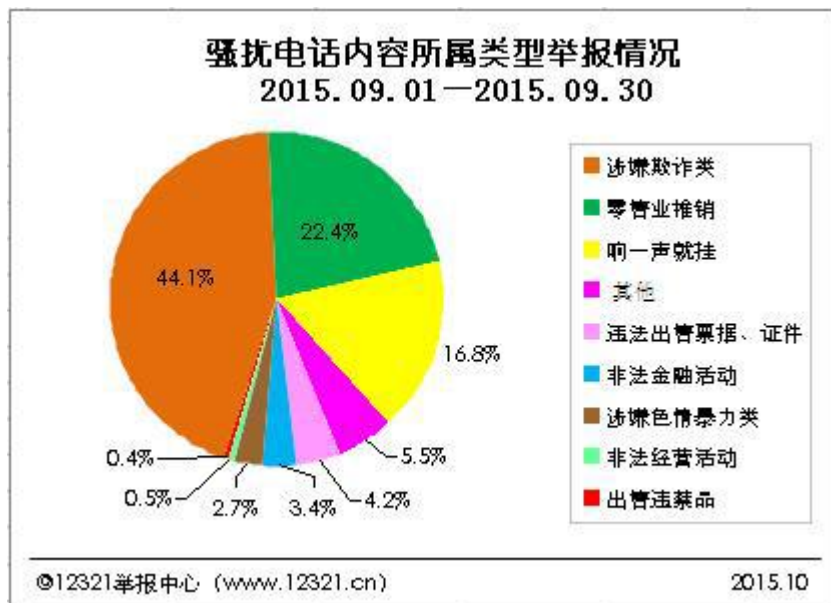


图 5

5. 不良网站举报及处理情况

5.1 不良网站举报情况

9 月份举报不良网站共 28407 件次，较上月下降 16.5%。经核查各类网站举报情况如下图所示：

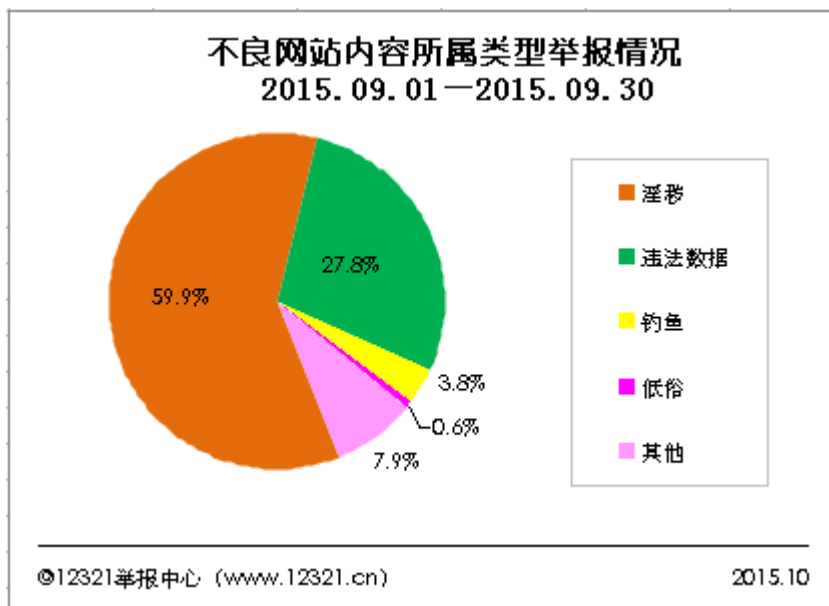


图 6

5.2 不良网站处理情况

(1) 钓鱼网站

提取.cn 钓鱼类网站 8 件次，已转交 CNNIC 处理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。

(2) 淫秽色情及低俗网站

经初步核查，去重整理后，将境内涉嫌淫秽色情及低俗网站

或网页 85 个。已转交公安部公众信息网络安全举报机构协查处理，目前暂无反馈信息。同时以月报的形式定期上报相关部门。

（3）其他违法网站

提取有关诈骗等违法类网站 1712 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，暂无反馈信息。