

12321 举报受理中心情况播报

目录

1. 通讯诈骗举报情况	2
1.1 诈骗电话举报情况	2
1.2 诈骗短信举报情况	4
2. APP 应用举报及处理情况	7
2.1 APP 应用举报情况	7
2.2 APP 应用处理情况	8
3. 短彩信举报及处理情况	9
3.1 垃圾类短信举报情况	9
3.2 涉嫌违法类短信举报情况	10
3.3 垃圾彩信举报情况	10
3.4 短彩信处理情况	10
4. 垃圾邮件举报及处理情况	12
4.1 垃圾邮件举报情况	12
4.2 垃圾邮件处理情况	13
5. 骚扰电话举报情况	13
6. 不良网站举报及处理情况	14
6.1 不良网站举报情况	14
6.2 钓鱼网站处理情况	15

1. 通讯诈骗举报情况

2016年2月,12321网络不良与垃圾信息举报受理中心共接到用户举报涉嫌通讯信息诈骗8602件次,与1月相比下降66.1%。

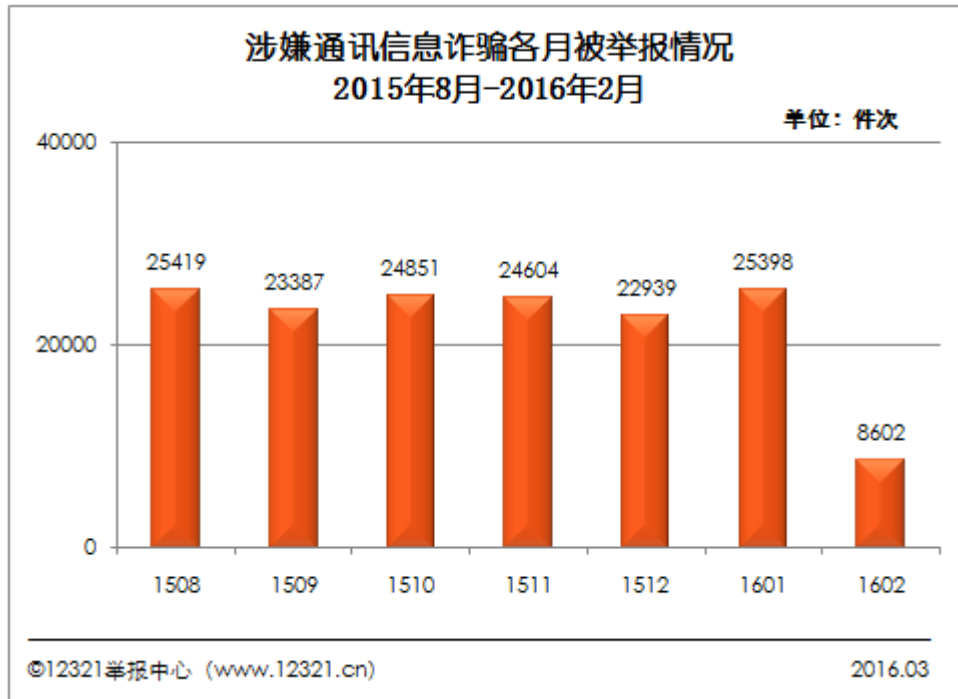


图 1

1.1 诈骗电话举报情况

2016年2月共接到用户举报涉嫌诈骗电话6942件次,与1月相比下降66.7%。

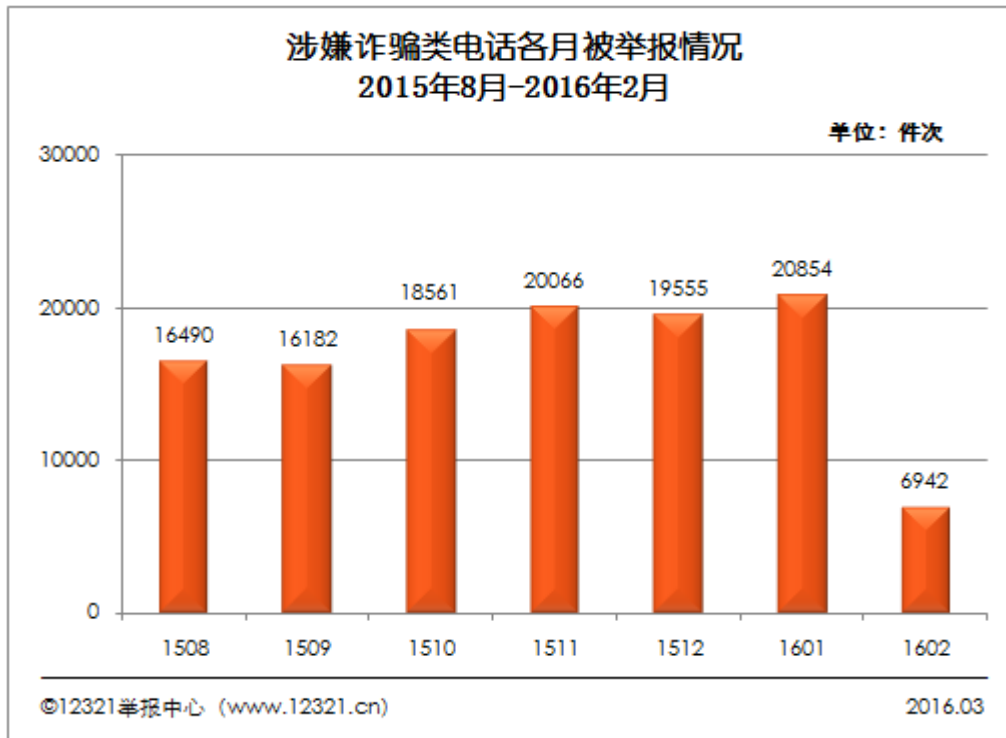


图 2

2016年2月，涉嫌诈骗电话内容被举报较多的分类为：金融类诈骗(32.8%)、冒充领导类(21.4%)、中奖类诈骗(17.3%)。

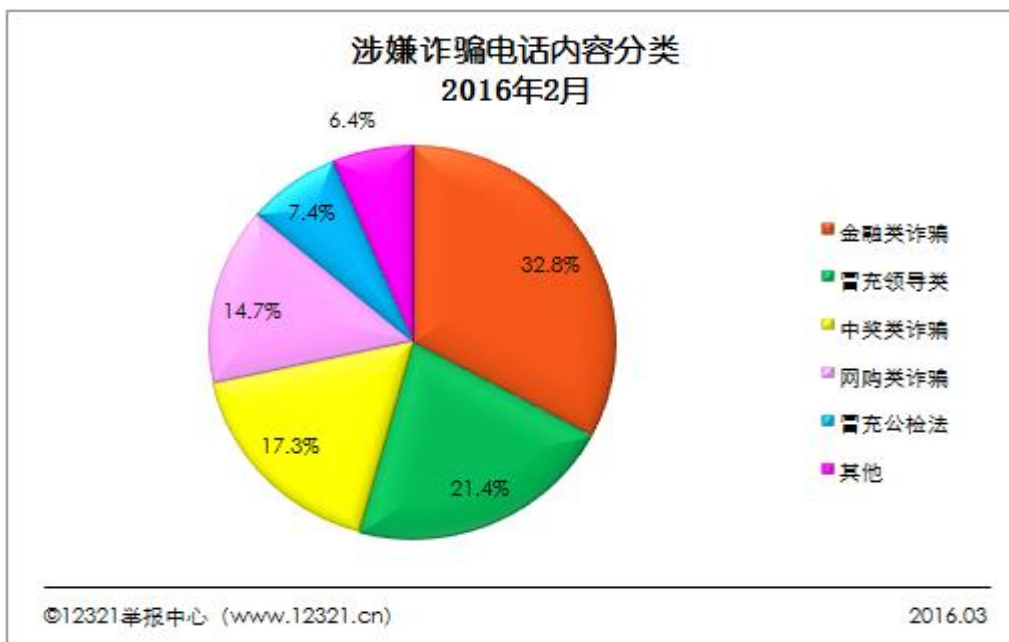


图 3

1.2 诈骗短信举报情况

2016年2月，共接到用户举报涉嫌诈骗类垃圾短信1660件次，经核实并处理1092件次。

（注：由于部分170开头号码归属于未知虚拟运营商，我中心未登记相关联系方式，导致部分诈骗类短信无法得到处理。）

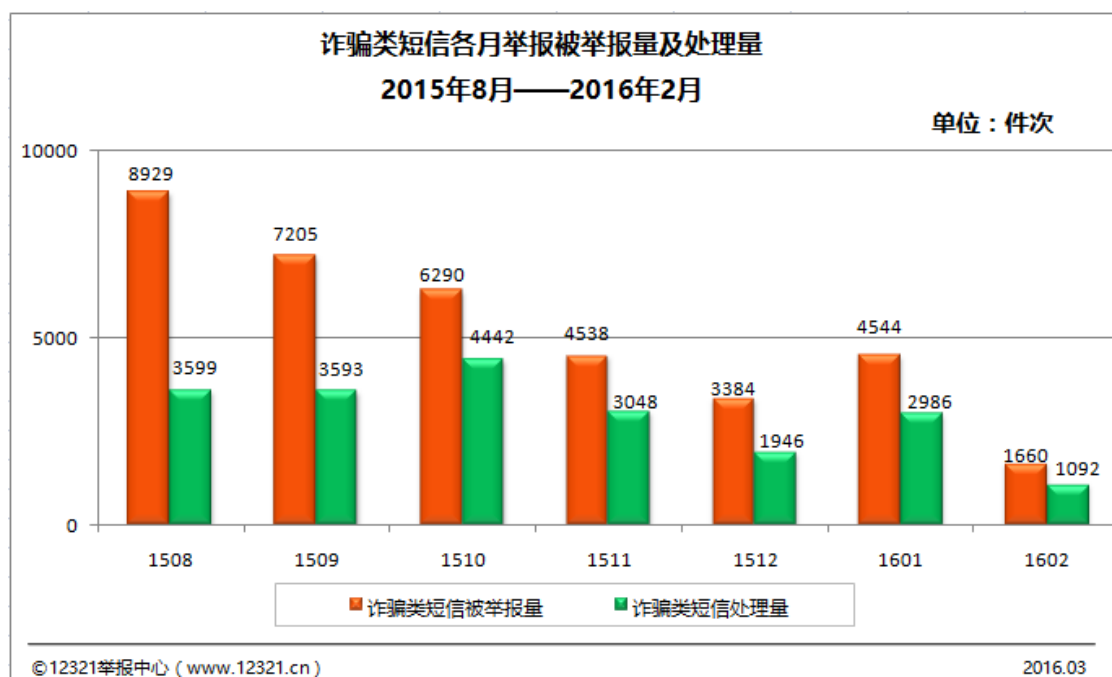


图 4

其中2016年2月，发送诈骗类短信被举报号码归属为电信运营企业的，举报量为1212件次，经核实并处理了768件次。“未处理”大多为基础电信反馈为“未发送相关记录”。

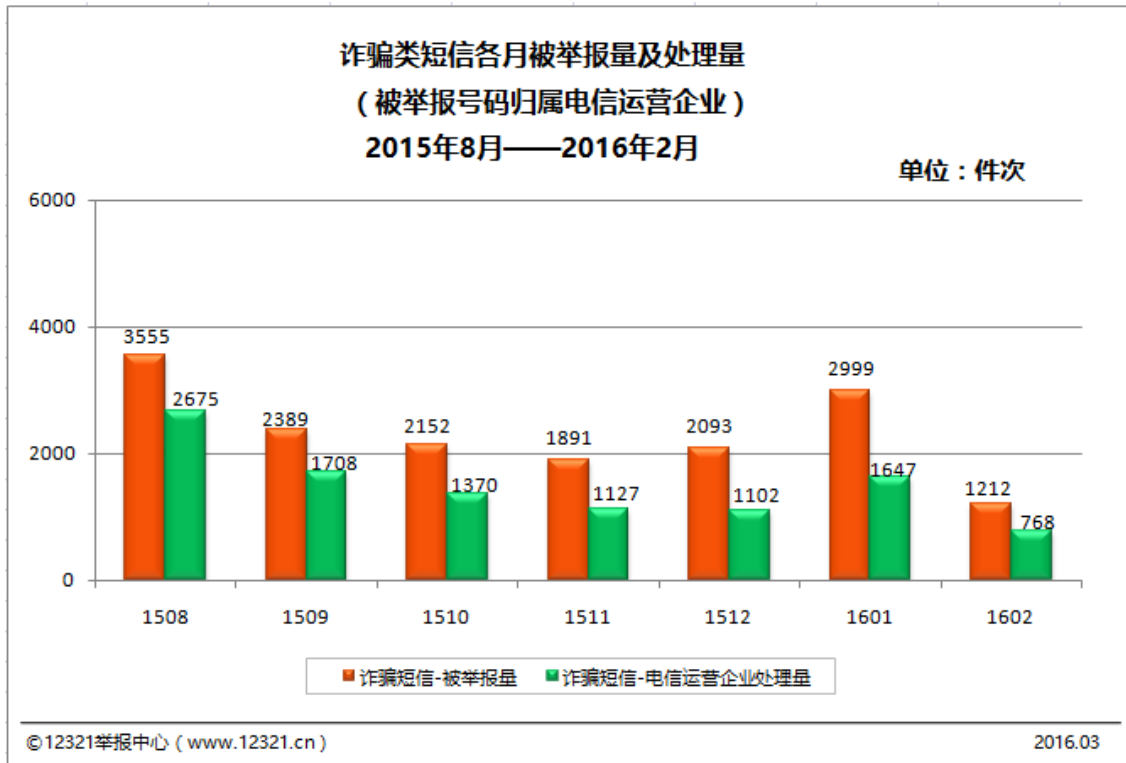


图 5

(1) 诈骗类短信号码来源分布情况

2016年2月，发送诈骗类短信号码来源中，中国移动被举报最多（587件次，占被举报总量35.4%），其次是中国联通（513件次，占30.9%）和远特（117件次，占7.0%）。

诈骗类短信被举报号码来源分布		
2016年2月		
归属企业	被举报量（件次）	占比（%）
中国移动	587	35.4%
中国联通	513	30.9%
远特	117	7.0%
中国电信	112	6.7%
分享在线	85	5.1%
迪信通	63	3.8%
中邮世纪	51	3.1%

银盛支付	40	2.4%
苏宁	26	1.2%
国美	20	1.1%
爱施德	14	0.9%
巴士在线	7	0.7%
红豆集团	6	0.4%
朗玛	6	0.4%
苏州蜗牛	5	0.3%
天音	5	0.3%
乐语	1	0.1%
鹏博士	1	0.1%
中兴视通	1	0.1%

表 1

(2) 诈骗类短信内容分析

2016年2月，诈骗类短信被举报较多的分类为中奖诈骗（47.2%）、冒充公检法（25.1%）、网购类诈骗（11.6%）。

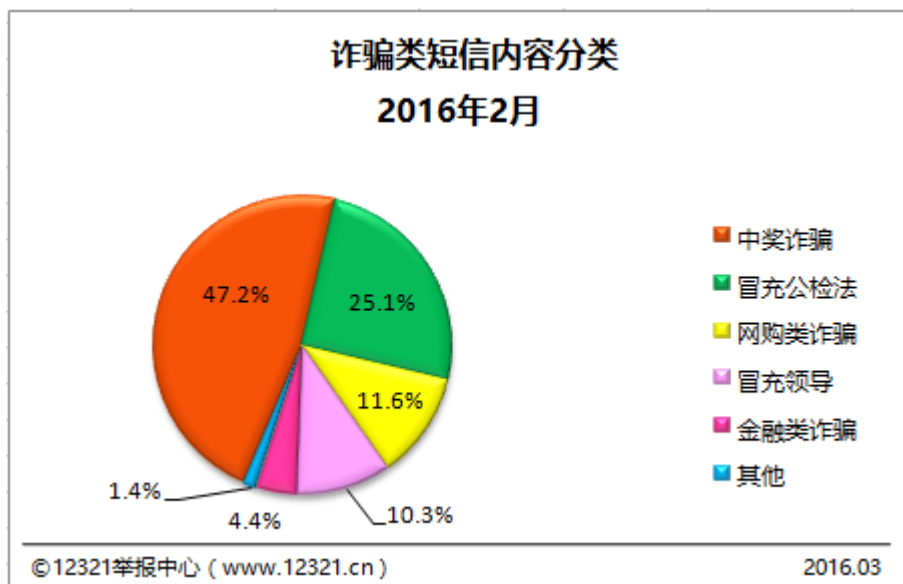


图 6

2. APP 应用举报及处理情况

2.1 APP 应用举报情况

2月，12321 举报中心共收到举报手机应用软件安全问题 30040 件次，去重之后涉及应用约 10386 个，较上月下降了 9.9%。其中通过百度移动应用举报 2664 件次，环比上升 1156.6%；通过 360 手机助手举报 3708 件次，环比上升 20.8%；通过新浪应用中心举报 120 件次，环比下降 74.7%；通过豌豆荚举报 9615 件次，环比下降 40.9%；通过安智市场举报 186 件次，环比下降 24.7%。

手机应用安全问题 (APP) 举报途径 TOP10 2016.02.01-2016.02.29			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	天翼空间	9788	1826
2	豌豆荚	9615	2795
3	360 手机助手	3708	2074
4	百度移动应用	2664	1234
5	91 助手	2024	1217
6	N 多市场	1062	624
7	UC 应用商店	762	290
8	安智市场	186	154
9	新浪应用中心	120	68
10	木蚂蚁电子市场	41	40

表 2

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析：被举报数据中 2755 个应用存在安全隐患，其中 467 个应用存在高度风险，较上月下降了 12.9%；从恶意行为分析：556

个应用存在恶意行为,其中恶意扣费 233 (41.9%)、隐私窃取 197 (35.4%)、流氓行为 154 (27.7%)。

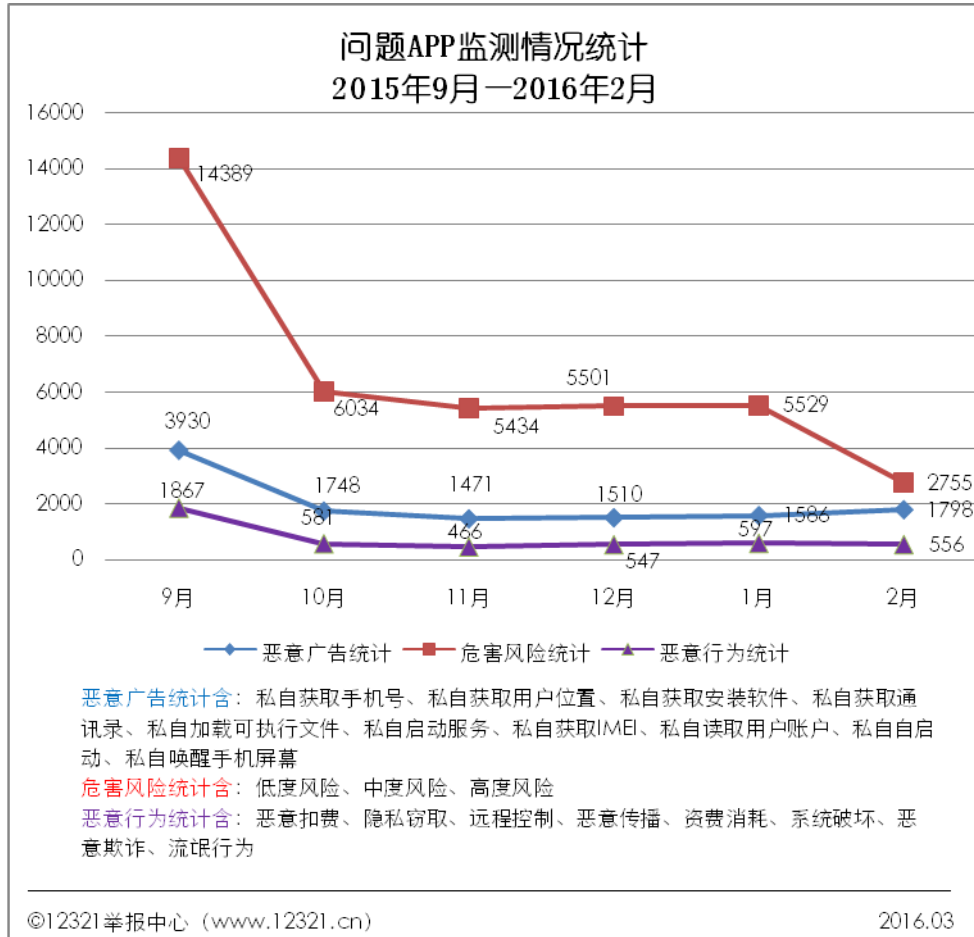


图 7

2.2 APP 应用处理情况

提取含有恶意代码的 APP 应用 256 件次,较上月下降 22.2%。已要求应用商店处理,按照处理流程,应用商店处理率均为 100%。

按应用商店统计-2016年02月	
应用商店	通知处理总数
天翼空间	138
豌豆荚	61
360 手机助手	25

N多市场	15
91助手	7
机锋市场	4
LenovoStore	2
木蚂蚁电子市场	1
UC应用商店	1
安智市场	1
百度移动应用	1
合计	256

表 3

3. 短彩信举报及处理情况

3.1 垃圾类短信举报情况

2月份共收到举报短信6461件次（包含搜狗号码通、百度卫士、公信卫士等客户端举报），举报内容为垃圾类的2945件次，占比45.6%。各类举报信息占比如下图所示：

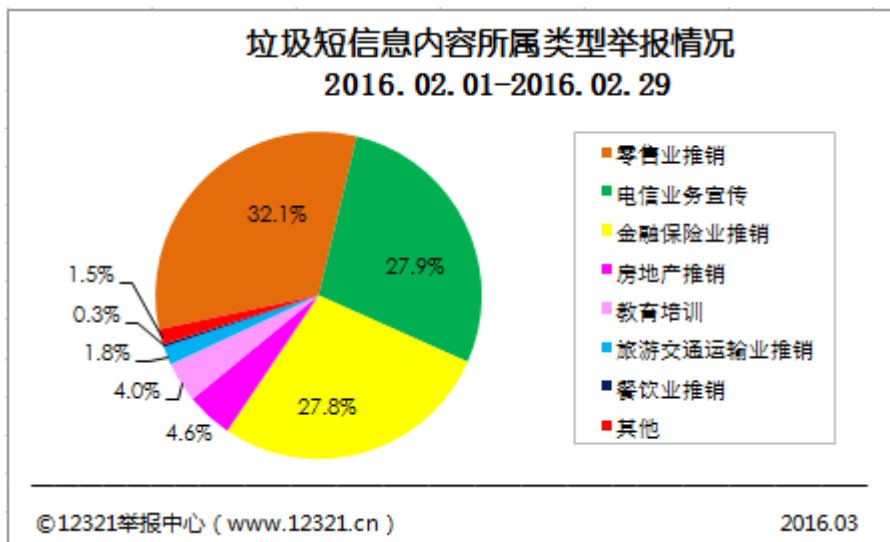


图 8

3.2 涉嫌违法类短信举报情况

在2月份共收到举报短信6461件次中，内容涉嫌违法类的共3516件次，占比54.4%。各类举报信息比例如下图所示：

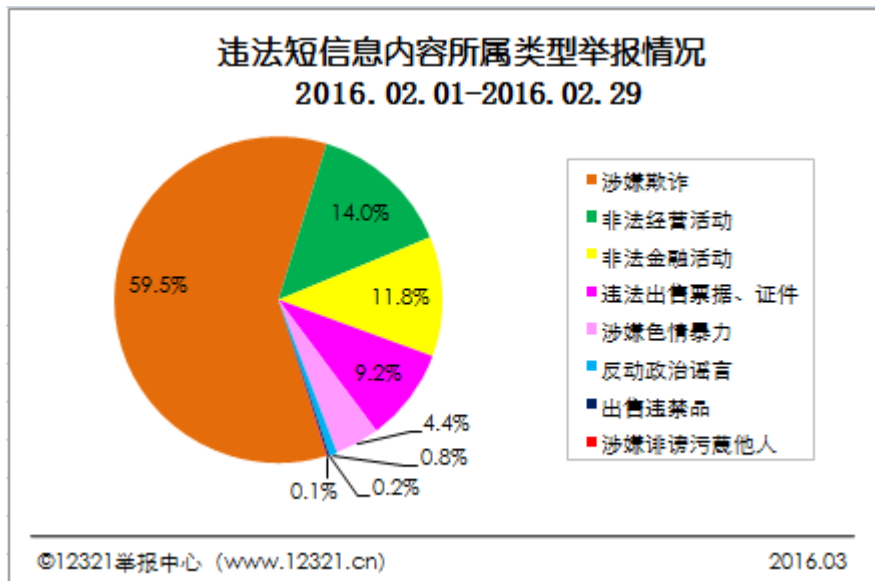


图9

3.3 垃圾彩信举报情况

2月份共收到举报垃圾彩信62件次，较上月下降了61.5%。其中内容为涉嫌欺诈类、非法金融活动和金融保险业推销的举报信息居前三位，占比分别为74.3%、8.1%和4.8%。

3.4 短彩信处理情况

(1) 点对点类短信

2月份提取点对点类不良与垃圾短信2662件次。已按照规

定处理流程，中国电信、中国移动处理率为 100%；中国联通处理率为 95.5%。

2016年2月不良与垃圾短信处理情况（点对点）							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	27	6.9%	172	17.3%	102	8.0%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	停短信功能	30	7.7%	118	11.8%	46	3.6%
	停机	1	0.3%	74	7.4%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	90	23.1%	0	0.0%	586	46.0%
未做处理	经运营商反馈为 非垃圾短信	14	3.6%	274	27.4%	94	7.4%
	经运营商反馈为 未发送相关信息	228	58.4%	361	36.1%	388	30.5%
未反馈处理结果		0	0.0%	0	0.0%	57	4.5%
合计		390	--	999	--	1273	--
处理率		--	100.0%	--	100.0%	--	95.5%

表 4

(2) 端口类短信

2月份提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信的举报 3053 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信、中国移动处理率为 100%、中国联通处理率为 99.2%。

2016年2月不良与垃圾短信处理情况（端口）							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	57	17.8%	786	35.1%	238	48.2%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	68	13.8%
	停短信功能	0	0.0%	10	0.4%	0	0.0%
	停机	0	0.0%	6	0.3%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	2	0.6%	0	0.0%	55	11.2%
未做处理	经运营商反馈为非垃圾短信	149	46.6%	225	10.0%	32	6.5%
	经运营商反馈为未发送相关信息	112	35.0%	1213	54.2%	96	19.5%

未反馈处理结果	0	0.0%	0	0.0%	4	0.8%
合计	320	--	2240	--	493	--
处理率	--	100.0%	--	100.0%	--	99.2%

表 5

(3) 彩信

提取彩信的举报 62 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

2 月份不良与垃圾彩信处理情况						
处理单位	需协查数据	按时反馈		反馈处理的详细情况		
		处理情况		处理回复	数量 (起)	所占比例 (%)
		数量(起)	所占比例 (%)			
中国移动	10	10	100%	停机	4	40%
				无下发记录	3	30%
				无法查证	2	20%
				已为投诉用户屏蔽此类信息	1	10%
中国联通	41	41	100%	无下发记录	41	100%
中国电信	8	8	100%	已为投诉用户屏蔽此类信息	4	50%
				无下发记录	3	37.5%
				列入短信黑名单	1	12.5%
备注	另有 3 起涉及反动信息彩信，已发往三家基础电信运营商处同时进行处理，并已全部做出停短信功能或添加拦截关键词库处理					

表 6

4. 垃圾邮件举报及处理情况

4.1 垃圾邮件举报情况

2 月份共收到垃圾邮件的举报 4890 件次，较上月下降 36.9%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示。

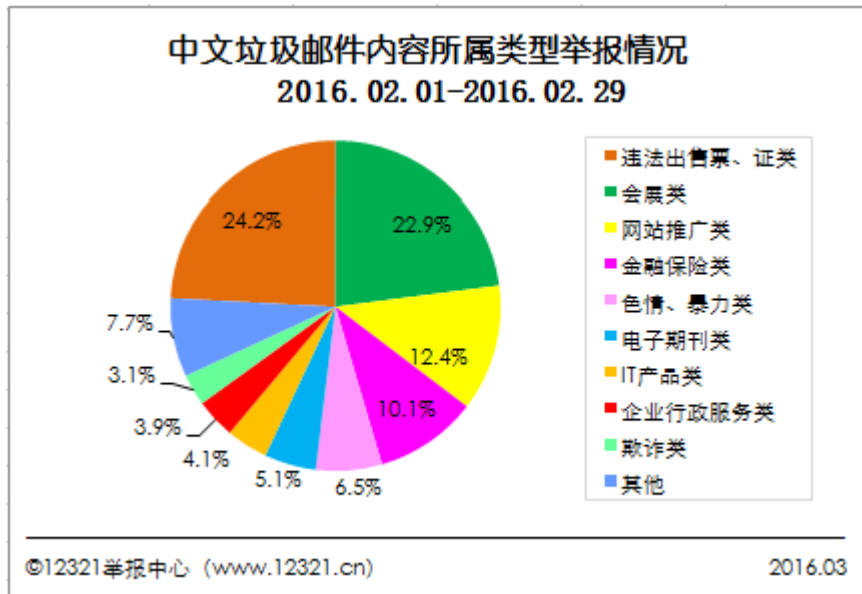


图 10

4.2 垃圾邮件处理情况

2月份，网民举报的4890件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将1294个外发垃圾邮件的IP地址列入联盟黑名单。

5. 骚扰电话举报情况

2月份共收到举报骚扰电话9149件次，较上月下降了75.4%。其中内容为涉嫌欺诈类、零售业推销类和响一声就挂的举报信息居前三位，占比分别为43.1%、25.9%和17.6%。

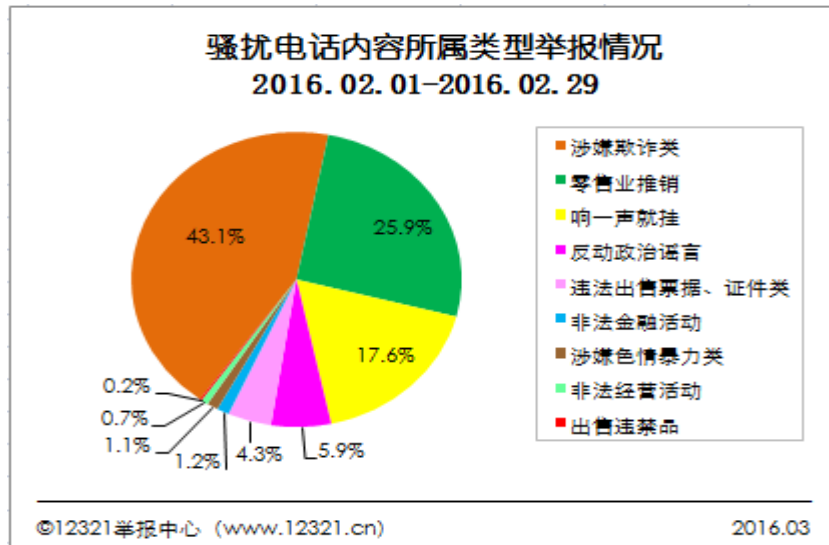


图 11

6. 不良网站举报及处理情况

6.1 不良网站举报情况

2月份举报不良网站共20430件次，经核查各类网站举报情况如下图所示：

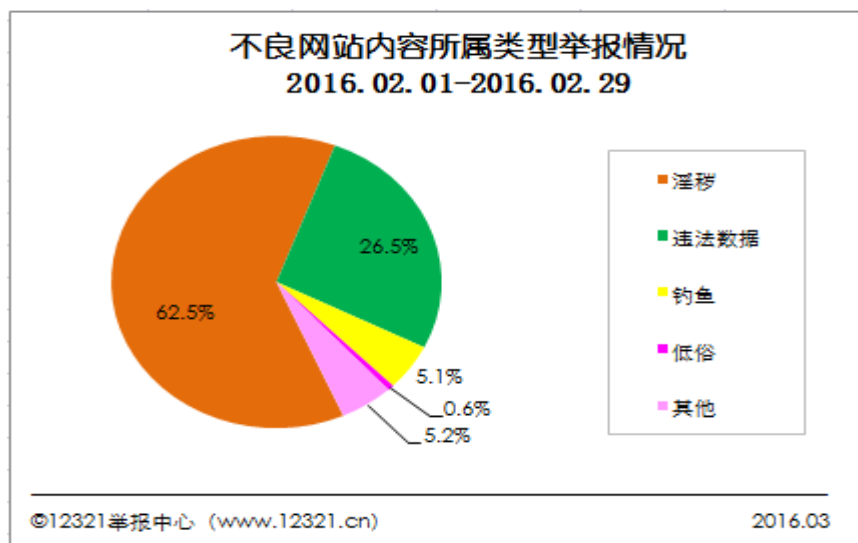


图 12

6.2 钓鱼网站处理情况

提取.cn 钓鱼类网站 1 件次，已转交 CNNIC 处理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。