

12321 举报受理情况月报

目 录

1. 通讯诈骗举报情况	2
1.1 诈骗电话举报情况	3
1.2 诈骗类短信举报情况	4
2. APP 应用举报及处理情况	8
2.1 APP 应用举报情况	8
2.2 APP 应用处理情况	9
3. 短彩信举报及处理情况	10
3.1 垃圾类短信举报情况	10
3.2 涉嫌违法类短信举报情况	11
3.3 垃圾彩信举报情况	12
3.4 短彩信处理情况	12
4. 垃圾邮件举报及处理情况	14
4.1 垃圾邮件举报情况	14
4.2 垃圾邮件处理情况	15
5. 骚扰电话举报情况	15
6. 不良网站举报及处理情况	16

6.1 不良网站举报情况16

6.2 钓鱼网站处理情况17

1. 通讯诈骗举报情况

2016年1月，12321网络不良与垃圾信息举报受理中心共接到用户举报涉嫌通讯信息诈骗25398件次，与12月相比上升10.7%。

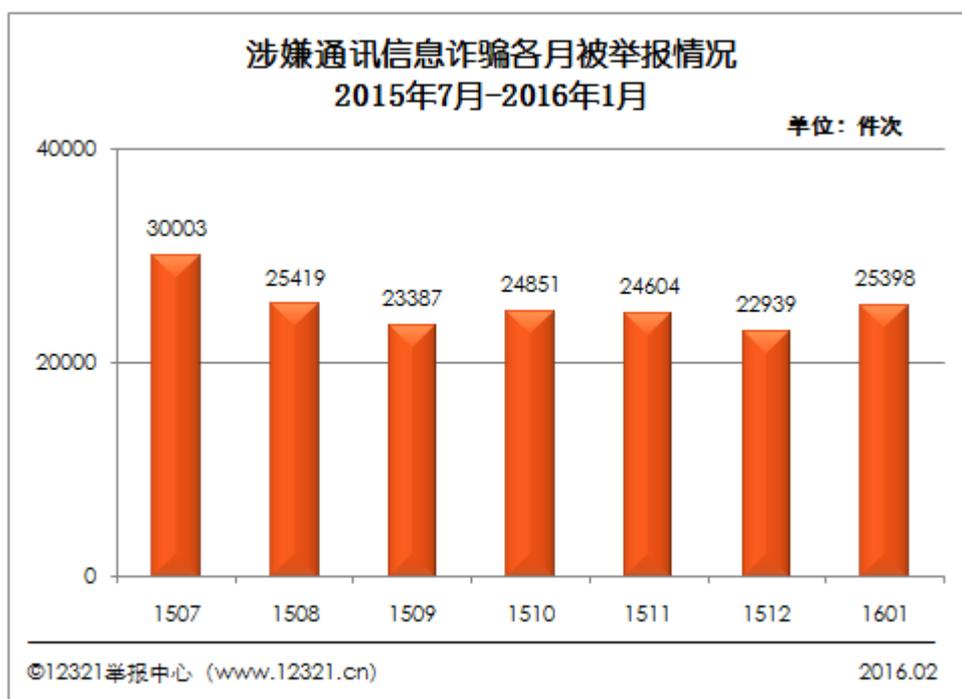


图 1

1.1 诈骗电话举报情况

2016年1月共接到用户举报涉嫌诈骗电话20854件次，与12月相比上升6.6%。

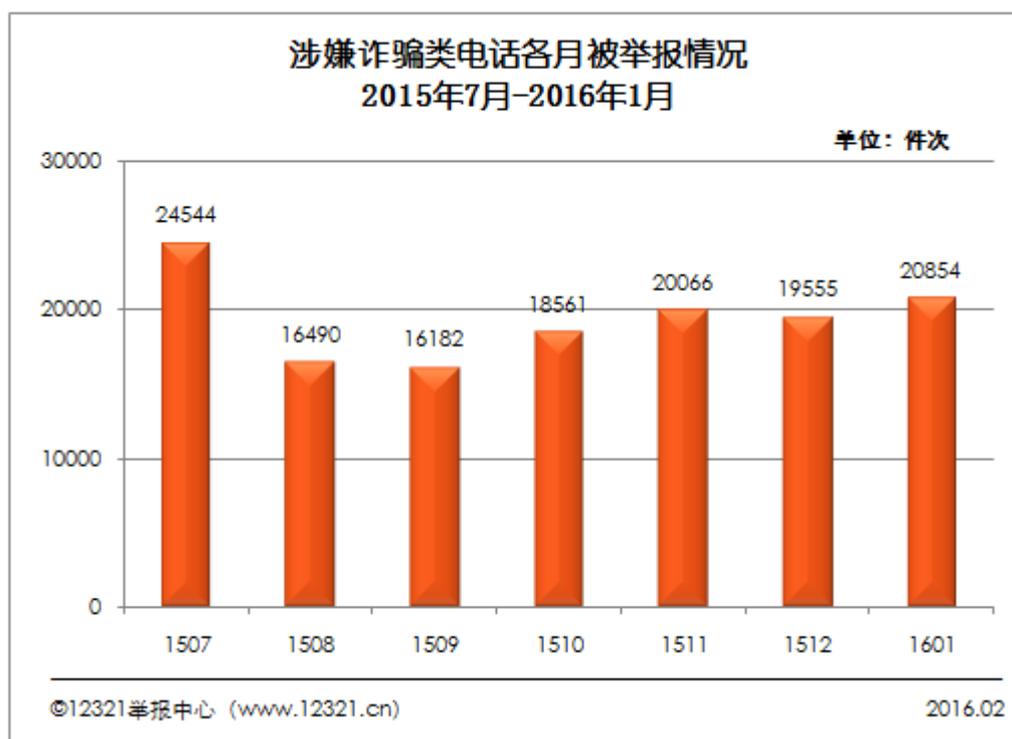


图 2

2016年1月，涉嫌诈骗电话内容被举报较多的分类为：金融类诈骗（40.7%）、冒充领导类（19.5%）、网购类诈骗（15.8%）。

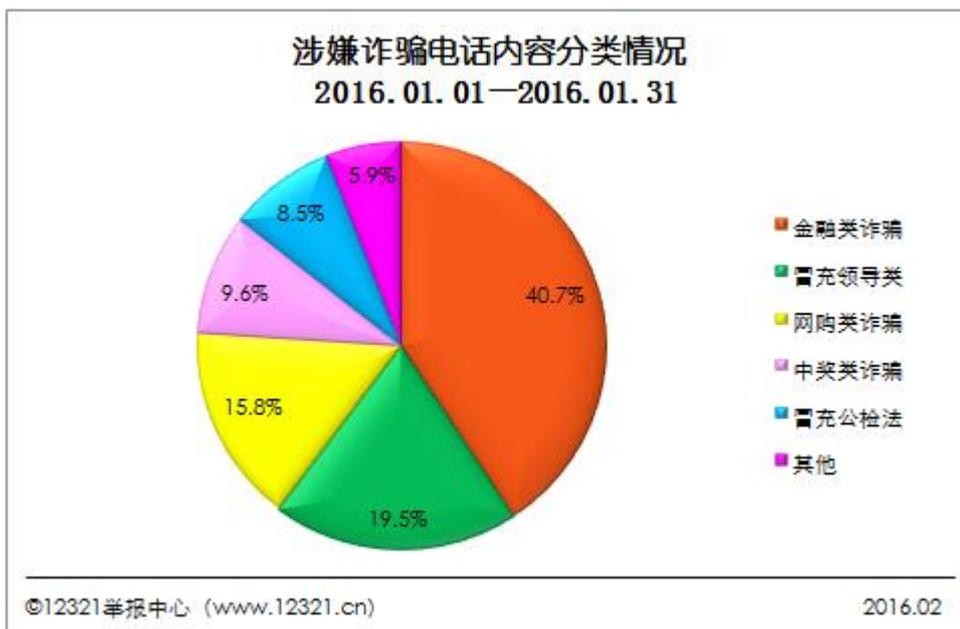


图 3

1.2 诈骗类短信举报情况

2016年1月，共接到用户举报涉嫌诈骗类垃圾短信4544件次，经核实并处理2986件次。

(注：由于部分170开头号码归属于未知虚拟运营商，我中心未登记相关联系方式，导致部分诈骗类短信无法得到处理。)

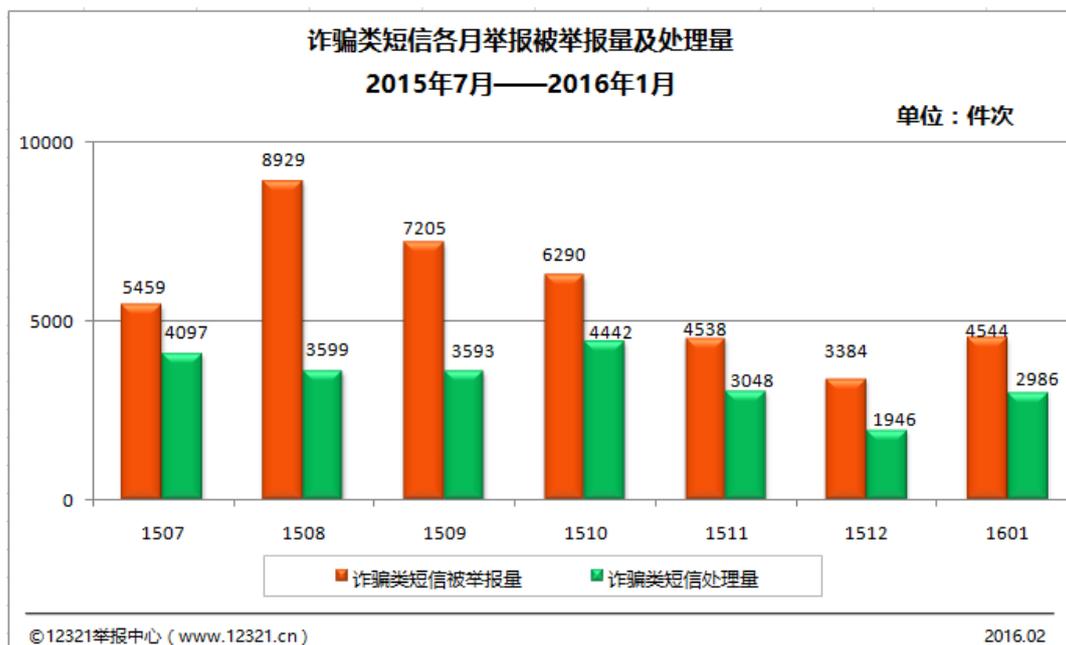


图 4

其中 2016 年 1 月，发送诈骗类短信被举报号码归属为电信运营企业的，举报量为 2999 件次，经核实并处理了 1647 件次。“未处理”大多为基础电信反馈为“未发送相关记录”。

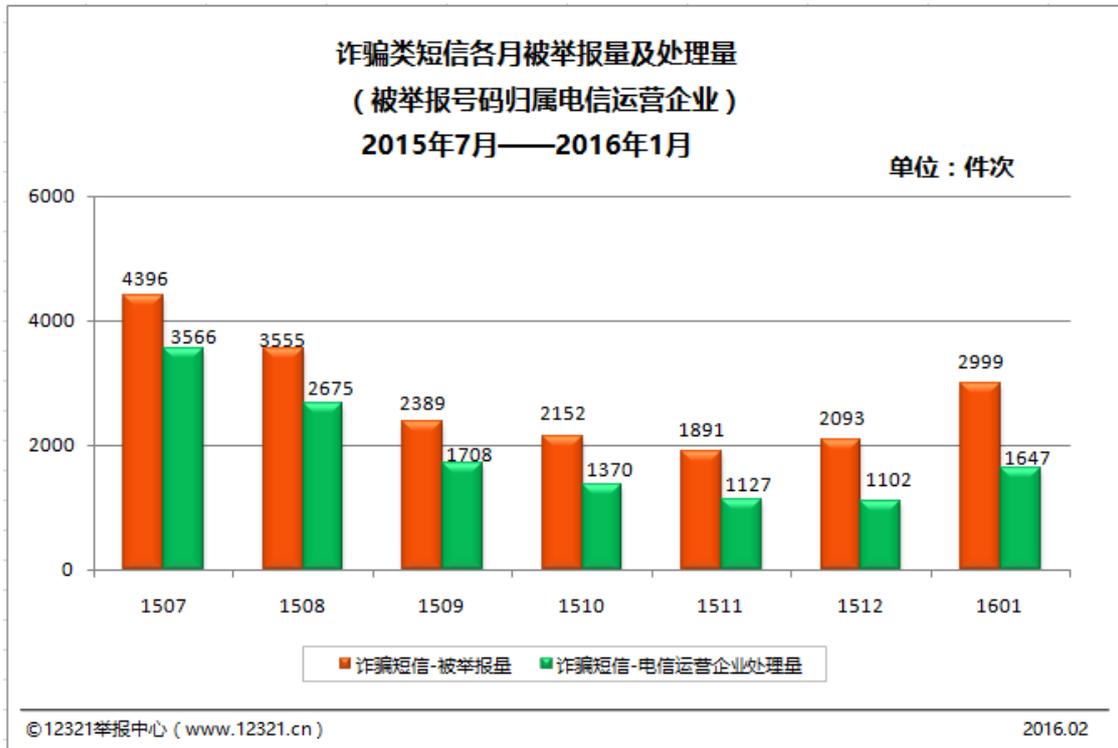


图 5

(1) 诈骗类短信号码来源分布情况

2016年1月，发送诈骗类短信号码来源中，中国移动被举报最多（1695件次，占被举报总量37.1%），其次是中国联通（954件次，占20.7%）和中邮世纪（439件次，占9.7%）。

诈骗类短信被举报号码来源分布		
2016年1月		
归属企业	被举报量（件次）	占比（%）
移动	1695	37.1%
联通	954	20.7%
中邮世纪	439	9.7%
远特	386	8.5%
电信	350	7.7%

分享在线	255	5.6%
迪信通	113	2.5%
爱施德	68	1.5%
朗玛	63	1.4%
天音	52	1.1%
银盛支付	40	0.9%
国美	39	0.8%
苏州蜗牛	36	0.7%
巴士在线	24	0.5%
中兴视通	9	0.4%
乐语	7	0.3%
苏宁	7	0.3%
红豆集团	5	0.2%
鹏博士	2	0.1%

表 1

(2) 诈骗类短信内容分析

2016 年 1 月，诈骗类短信被举报较多的分类为中奖诈骗 (59.1%)、网购类诈骗 (19.2%)、冒充公检法 (8.4%)。

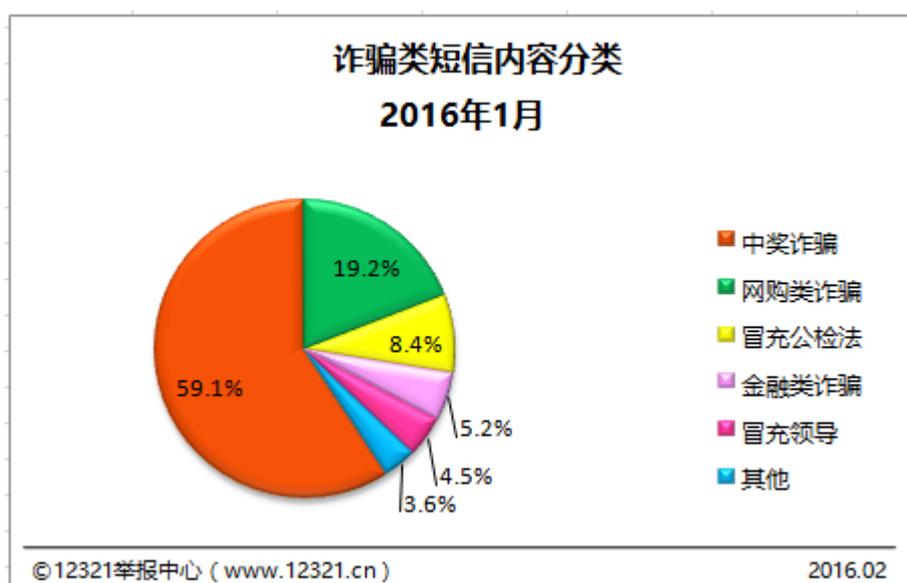


图 6

2. APP 应用举报及处理情况

2.1 APP 应用举报情况

1 月份 12321 举报中心共收到举报手机应用安全问题（APP）33332 件次，去重之后涉及应用约 11196 个，较上月下降了 11.3%。其中通过百度移动应用举报 212 件次，上月通过百度移动举报为 4 件次，环比上升 5200.0%；通过木蚂蚁电子市场举报 49 件次，环比上升 81.5%；通过新浪应用中心举报 474 件次，环比上升 79.5%；通过 N 多市场和安智市场的举报件次均有所下降，分别下降 36.6%、6.4%。

手机应用安全问题（APP）举报途径 TOP10 2016.01.01-2016.01.31			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	豌豆荚	16273	4360
2	天翼空间	8987	2080
3	360 手机助手	3069	1933
4	91 助手	2006	1275
5	N 多市场	1125	624
6	UC 应用商店	793	315
7	新浪应用中心	474	125
8	安智市场	247	210
9	百度移动应用	212	140
10	木蚂蚁电子市场	49	49

表 2

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风

险分析:被举报数据中 5529 个应用存在安全隐患,其中 536 个应用存在高度风险,较上月上升了 1.1%;从恶意行为分析:597 个应用存在恶意行为,其中恶意扣费 247 (41.4%)、隐私窃取 237 (39.7%)、资费消耗 152 (25.5%)。

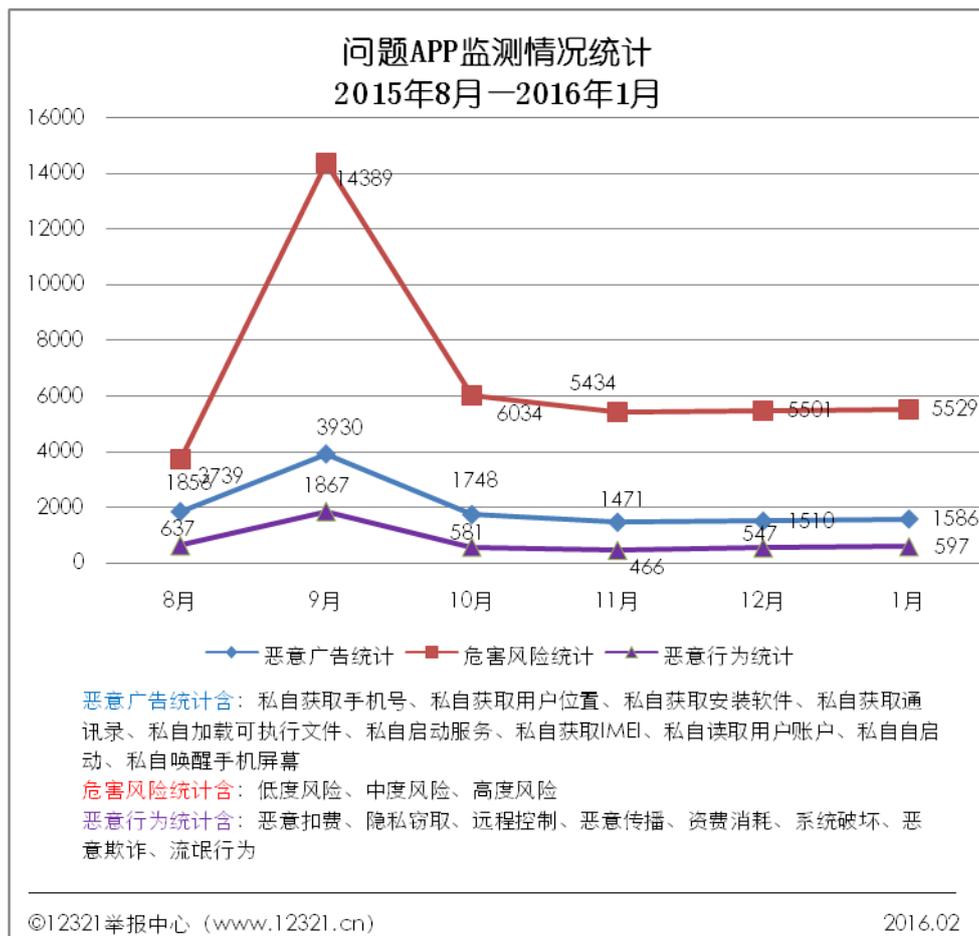


图 7

2.2 APP 应用处理情况

提取含有恶意代码的 APP 应用 329 件次,较上月上升 7.5%。已要求应用商店处理,按照处理流程,应用商店处理率均为 100%。

按应用商店统计-2016年01月	
应用商店	通知处理总数
天翼空间	168
豌豆荚	95
91助手	29
360手机助手	11
N多市场	8
安智市场	7
UC应用商店	4
机锋市场	3
木蚂蚁电子市场	3
新浪应用中心	1
合计	329

表 3

3. 短彩信举报及处理情况

3.1 垃圾类短信举报情况

1 月份共收到举报短信 17240 件次(包含搜狗号码通、百度卫士、公信卫士等客户端举报), 举报内容为垃圾类的 6717 件次, 占比 39.0%。各类举报信息占比如下图所示:

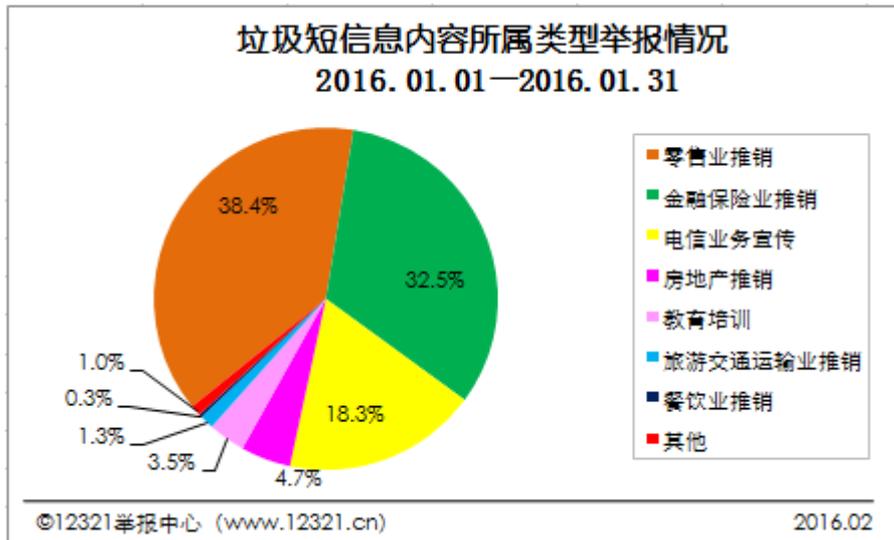


图 8

3.2 涉嫌违法类短信举报情况

在 1 月份共收到举报短信 17240 件次中，内容涉嫌违法类的共 10523 件次，占比 61.0%。各类举报信息比例如下图所示：

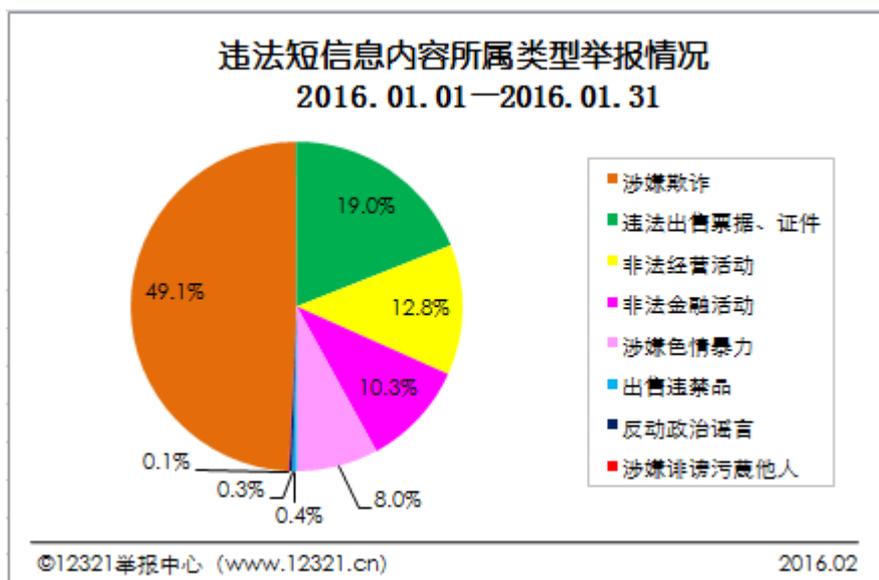


图 9

3.3 垃圾彩信举报情况

1月份共收到举报垃圾彩信161件次,较上月上升了59.4%。

其中内容为涉嫌欺诈类、电信业务宣传和非法金融活动的举报信息居前三位,占比分别为71.5%、8.1%和6.8%。

3.4 短彩信处理情况

(1) 点对点类短信

1月份提取点对点类不良与垃圾短信6855件次。已按照规定处理流程,中国电信、中国移动处理率为100%;中国联通处理率为97.2%。

2016年1月不良与垃圾短信处理情况(点对点)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	49	3.2%	258	10.3%	91	3.3%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	停短信功能	90	5.8%	261	10.4%	152	5.5%
	停机	2	0.1%	242	9.6%	5	0.2%
	列入垃圾短信黑名单	285	18.3%	0	0.0%	1217	43.7%
未做处理	经运营商反馈为 非垃圾短信	41	2.6%	775	30.8%	225	8.1%
	经运营商反馈为 未发送相关信息	1092	70.0%	977	38.9%	1014	36.4%
未反馈处理结果		0	0.0%	0	0.0%	79	2.8%

合计	1559	--	2513	--	2783	--
处理率	--	100.0%	--	100.0%	--	97.2%

表 4

(2) 端口类短信

1月份提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信的举报7326件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信、中国移动处理率为100%、中国联通处理率为99.9%。

2016年1月不良与垃圾短信处理情况(端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	94	16.9%	1555	28.4%	666	52.2%
	业务整改	1	0.2%	0	0.0%	146	11.4%
	停短信功能	1	0.2%	26	0.5%	13	1.0%
	停机	0	0.0%	8	0.1%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	2	0.4%	0	0.0%	122	9.6%
未做处理	经运营商反馈为非垃圾短信	275	49.6%	563	10.2%	96	7.5%
	经运营商反馈为未发送相关信息	181	32.7%	3344	60.8%	232	18.2%
	未反馈处理结果	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%
合计		554	--	5496	--	1276	--
处理率		--	100.0%	--	100.0%	--	99.9%

表 5

(3) 彩信

提取彩信的举报161件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均100.0%。

1月份不良与垃圾彩信处理情况

处理单位	需协 查数 据	按时反馈		反馈处理的详细情况		
		处理情况				
		数量 (起)	所占比例 (%)	处理回复	数量 (起)	所占比例 (%)
中国移动	67	67	100%	停机	27	40.3%
				已为投诉用户屏蔽此类信息	24	35.8%
				无法查证	10	14.9%
				无下发记录	6	9.0%
中国联通	65	65	100%	无下发记录	65	100%
中国电信	28	28	100%	已为投诉用户屏蔽此类信息	26	92.9%
				无下发记录	2	7.1%
备注	另有 1 起涉及反动信息彩信，已发往三家基础电信运营商处同时进行处理，并已全部做出停短信功能或添加拦截关键词库处理					

表 6

4. 垃圾邮件举报及处理情况

4.1 垃圾邮件举报情况

1 月份共收到垃圾邮件的举报 7746 件次，较上月下降 21.7%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示。

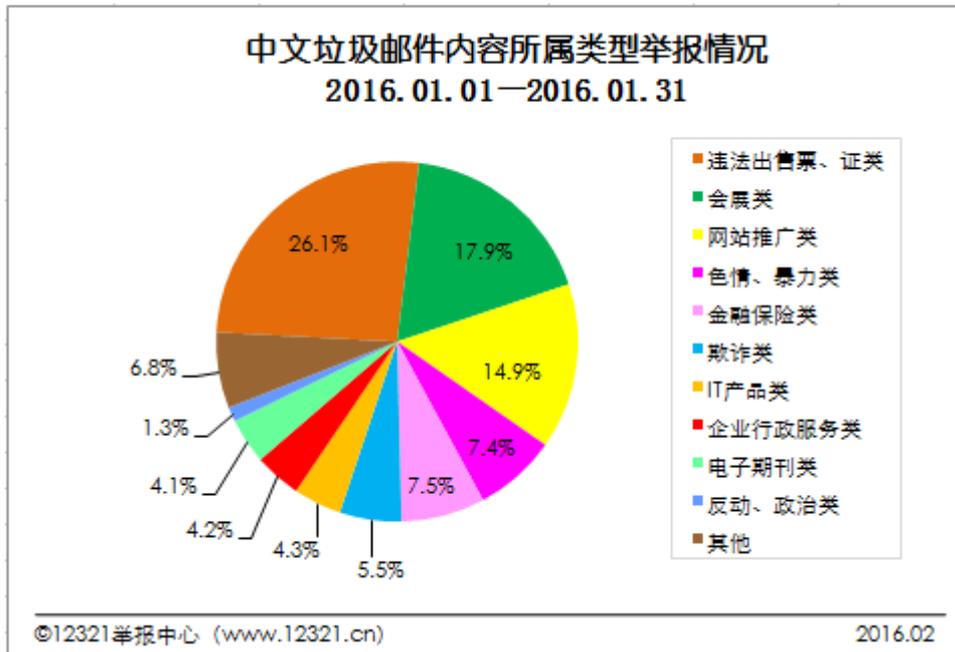


图 10

4.2 垃圾邮件处理情况

1 月份，网民举报的 7746 件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将 3160 个外发垃圾邮件的 IP 地址列入联盟黑名单。

5. 骚扰电话举报情况

1 月份共收到举报骚扰电话 37255 件次，较上月下降了 12.4%。其中内容为涉嫌欺诈类、零售业推销类和响一声就挂的

举报信息居前三位，占比分别为 57.1%、16.9%和 10.9%。

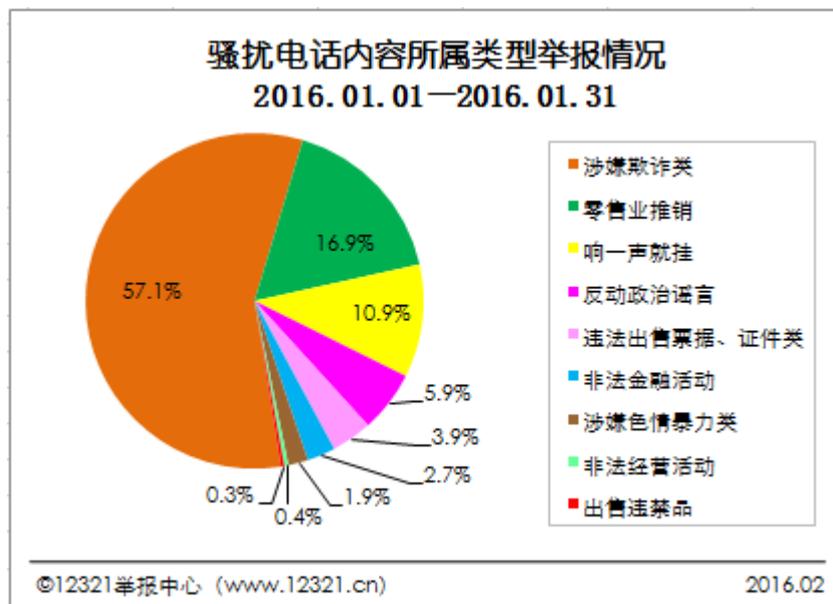


图 11

6. 不良网站举报及处理情况

6.1 不良网站举报情况

1 月份举报不良网站共 29152 件次，经核查各类网站举报情况如下图所示：

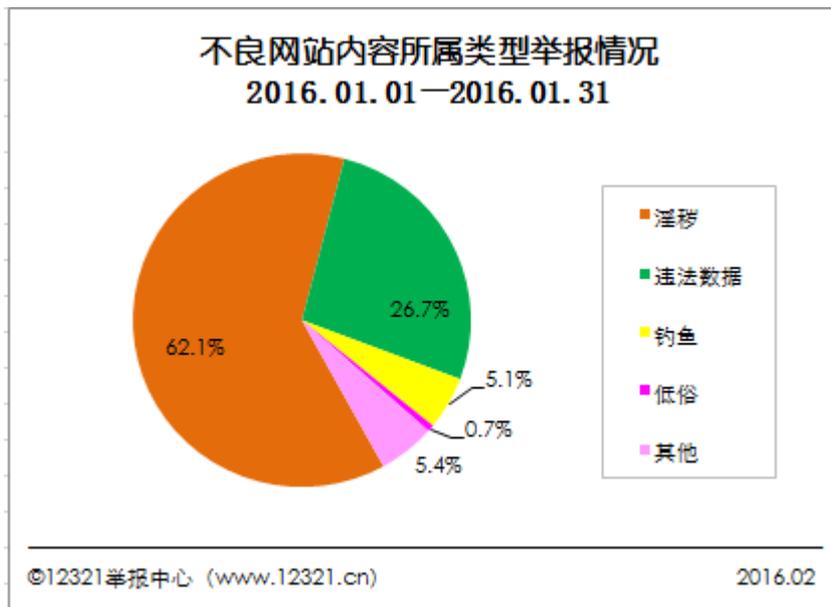


图 12

6.2 钓鱼网站处理情况

提取.cn 钓鱼类网站 10 件次，已转交 CNNIC 处理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。