

# 12321 举报受理情况播报

---

## 目 录

1. APP 应用举报及处理情况 .....	2
1.1 APP 应用举报情况 .....	2
1.2 APP 应用处理情况 .....	3
2. 短彩信举报及处理情况 .....	4
2.1 垃圾类短信举报情况 .....	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况 .....	4
2.3 垃圾彩信举报情况 .....	5
2.4 短彩信处理情况 .....	5
3. 垃圾邮件举报及处理情况 .....	6
3.1 垃圾邮件举报情况 .....	6
3.2 垃圾邮件处理情况 .....	7
4. 骚扰电话举报情况 .....	7
5. 不良网站举报及处理情况 .....	8
5.1 不良网站举报情况 .....	8
5.2 钓鱼网站处理情况 .....	8

## 1. APP 应用举报及处理情况

### 1.1 APP 应用举报情况

10月份12321举报中心共收到举报手机应用安全问题(APP)24737件次,较上月下降了29.3%。其中通过安智市场举报279件次,环比上升138.5%;通过优亿市场举报53件次,环比上升43.2%;通过豌豆荚和机锋市场的举报件次均有所下降,分别下架84.4%、53.8%。

经网秦、腾讯、金山毒霸等11个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中6034个应用存在安全隐患,其中673个应用存在高度风险,较上月下降了46.5%;从恶意行为分析:581个应用存在恶意行为,其中恶意扣费240(41.3%)、隐私窃取187(32.2%)、资费消耗171(29.4%)。

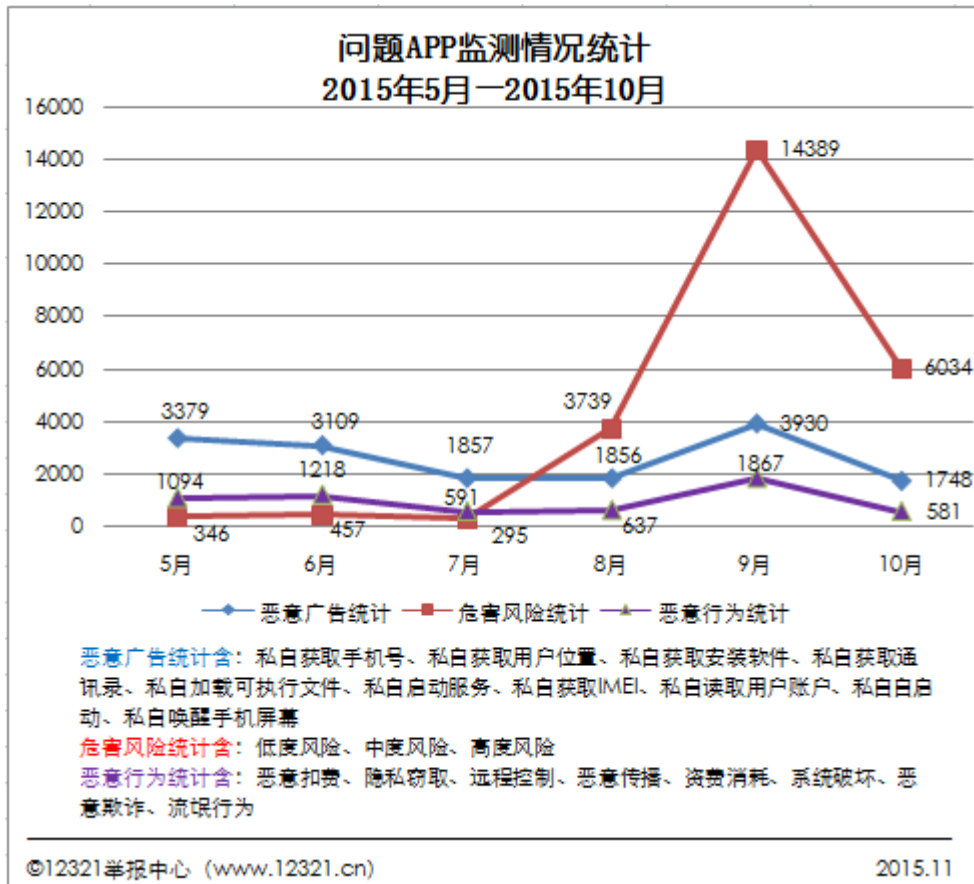


图 1

## 1.2 APP 应用处理情况

提取含有恶意代码的 APP 应用 238 件次,较上月下降 57.8%。已要求应用商店处理,按照处理流程,应用商店处理率均为 100%。

## 2. 短彩信举报及处理情况

### 2.1 垃圾类短信举报情况

10 月份共收到举报短信 22185 件次（包含搜狗号码通、百度卫士、公信卫士等客户端举报），举报内容为垃圾类的 7923 件次，占比 35.7%。各类举报信息占比如下图所示：

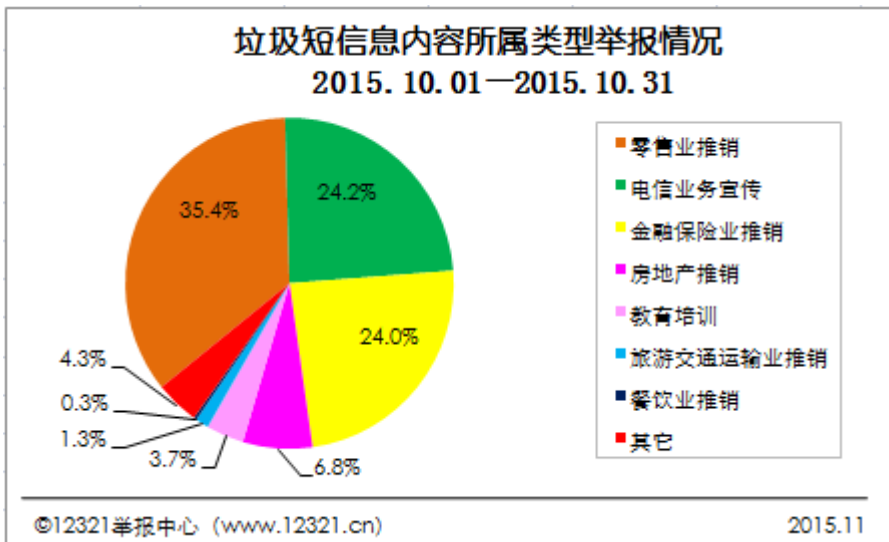


图 2

### 2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在 10 月份共收到举报短信 22185 件次中，内容涉嫌违法类的共 14262 件次，占比 64.3%。各类举报信息比例如下图所示：

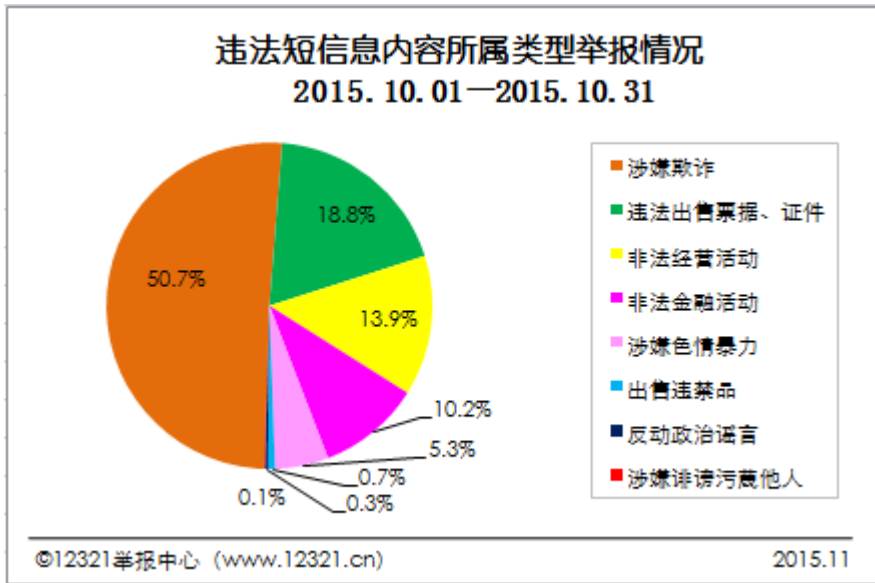


图 3

### 2.3 垃圾彩信举报情况

10月份共收到举报垃圾彩信163件次,较上月上升了19.0%。其中内容为涉嫌欺诈类、教育培训类和金融保险业推销的举报信息居前三位,占比分别为44.7%、17.8%和12.3%。

### 2.4 短彩信处理情况

#### (1) 点对点类短信

10月份提取点对点类不良与垃圾短信8238件次。已按照规定处理流程,中国电信、中国联通及中国移动处理率均为100%。

#### (2) 端口类短信

10月份提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短

信的举报 7018 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 99.7%，中国联通及中国移动处理率均为 100%。

### (3) 彩信

提取彩信的举报 163 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

## 3. 垃圾邮件举报及处理情况

### 3.1 垃圾邮件举报情况

10 月份共收到垃圾邮件的举报 10775 件次，较上月上升 14.2%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示。

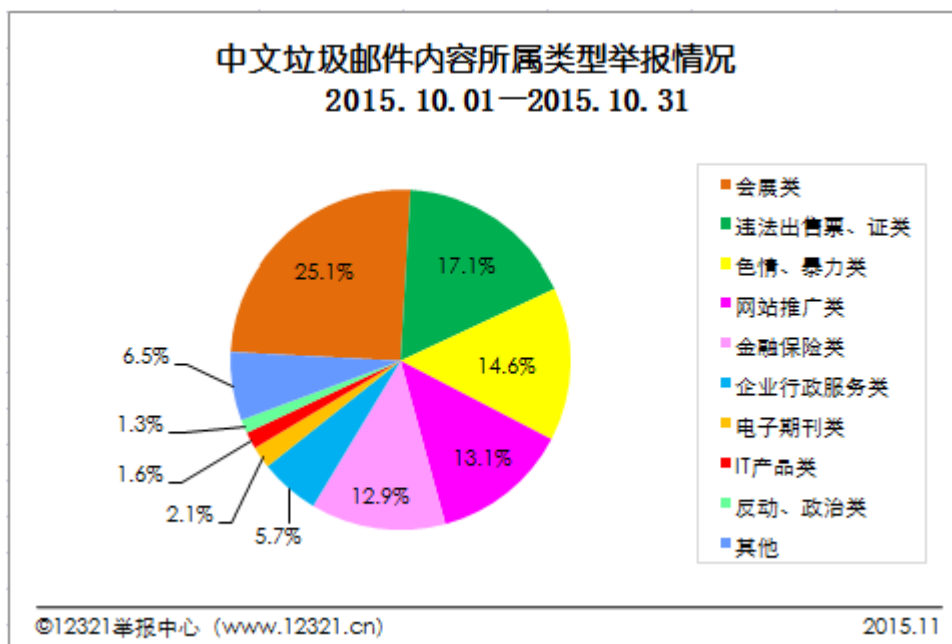


图 4

### 3.2 垃圾邮件处理情况

10月份网民举报的垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将2509个外发垃圾邮件的IP地址列入联盟黑名单。

### 4. 骚扰电话举报情况

10月份共收到举报骚扰电话39777件次，较上月上升了8.7%。其中内容为涉嫌欺诈类、零售业推销类和响一声就挂的举报信息居前三位，占比分别为46.5%、19.0%和14.8%。

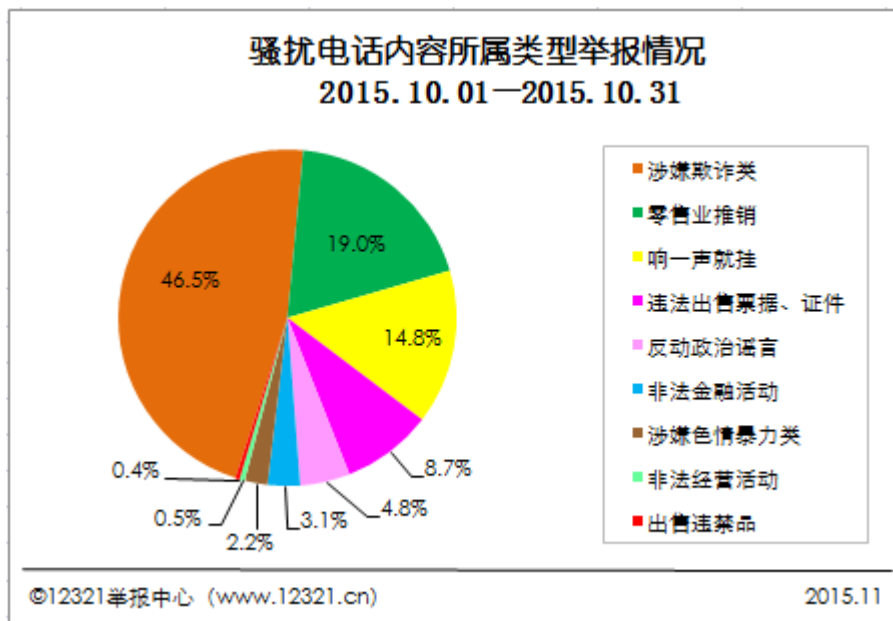


图 5

## 5. 不良网站举报及处理情况

### 5.1 不良网站举报情况

10 月份举报不良网站共 30927 件次，经核查各类网站举报情况如下图所示：

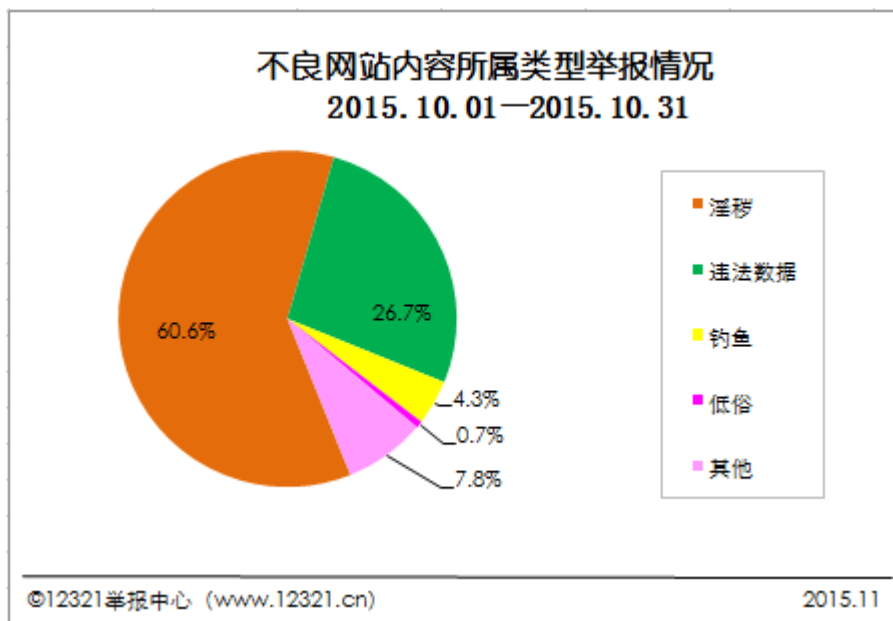


图 6

### 5.2 钓鱼网站处理情况

提取.cn 钓鱼类网站 17 件次，已转交 CNNIC 处理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。