



# 12321 举报中心

## APP 手机应用举报分析报告

### (2016 年 5 月)

——持续治理改号软件、视频直播应用色情问题重点关注 APP 权限过度获取情况

#### 摘要：

2016 年 5 月，12321 举报中心受理了网民举报的不良 APP 共 90240 件次，联合相关应用商店对 271 款存在各类安全风险的不良 APP 进行了下架处理。

#### 举报情况：

- ◇ 5 月份，12321 举报中心共接到手机应用软件（APP）举报 90240 件次，举报件次环比增加 40.91%。
- ◇ 游戏娱乐类 APP 占被举报 APP 的 82.0%。

#### 核查情况：

- ◇ 网络安全问题：5 月份有 2673 款 APP 存在不同程度的风险
- ◇ 信息安全问题：5 月份不良 APP 主要涉及改号和涉黄问题。
- ◇ 敏感权限问题：5 月份被核查的 APP 中平均每款 APP 用到了系统敏感权限约 8.79 种。

#### 下架情况：

- ◇ 5 月份有 271 款 APP 受到了下架处置，下架数量环比减少 11.4%。
- ◇ 下架 APP 中，存在网络安全问题的 APP 有 189 款，其中，具有恶意行为的 APP 有 141 款，具有恶意广告行为的 APP 有 53 款；存在信息安全问题的 APP 有 82 款，其中，具有色情问题的 APP 有 8 款，具有其他问题的 APP 有 74 款。（因存在多种不良行为共存情况，故统计数据量有重合）
- ◇ 具有恶意行为而下架的 APP 有 141 款，其中存在“恶意扣费”情况的占 64.5%。
- ◇ 因为植入广告平台存在恶意行为而下架的 APP 有 53 款，平均每款植入的广告平台为 3.53 个，最多的一款 APP 植入了 20 个不同的广告平台。
- ◇ 5 月份曝光的 7 款不良 APP 均涉及色情问题。

# 目录

<b>1 APP 举报基本情况</b> .....	<b>3</b>
1.1 APP 举报总体情况 .....	3
1.2 APP 举报具体情况 .....	3
<b>2 APP 核查基本情况</b> .....	<b>4</b>
2.1 被核查 APP 网络安全情况 .....	4
2.2 被核查 APP 信息安全情况 .....	4
2.3 被核查 APP 敏感权限情况 .....	5
<b>3 APP 下架基本情况</b> .....	<b>6</b>
3.1 被下架 APP 总体情况 .....	6
3.2 被下架 APP 危害情况 .....	7
3.3 5 月份不良 APP 名单 .....	9

## 1 APP 举报基本情况

### 1.1 APP 举报总体情况

2016年5月，12321举报中心共接到手机应用软件（APP）举报90240件次，举报件次环比大幅增加40.91%。结果如图1所示。

12321举报中心受理网民举报不良APP，会启动核查流程。经安全机构检测与人工核查后，确属不良APP的，根据情节严重程度，首先以通知函件的形式告知相关APP运营企业；情节较为严重、确有必要的，进行面谈，通过面谈了解、分析问题；对于无法联系或不进行有效整改工作的APP，12321举报中心联动“安全百店”成员单位（移动应用分发平台）对涉及APP予以下架处理。

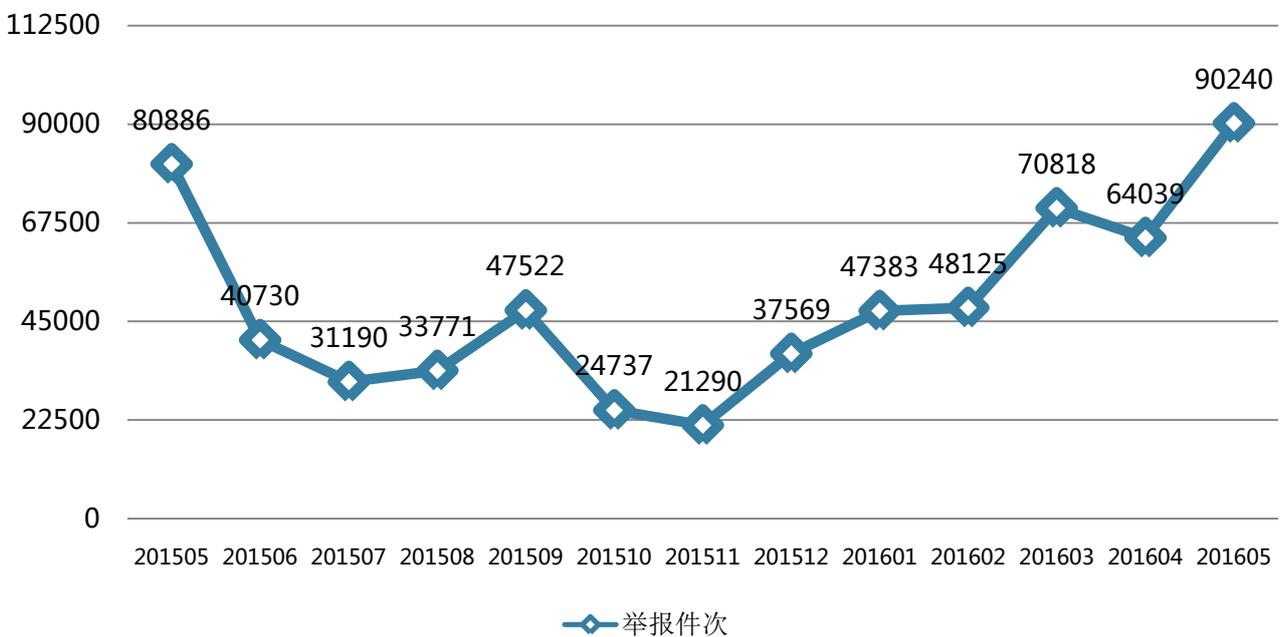


图1 APP 举报基本数据

### 1.2 APP 举报具体情况

从被举报APP的类别来看：5月，被举报APP的类别结构如图2所示（按件次计算）。游戏娱乐类占绝大多数，达82.0%；第二位是系统类占11.9%，第三位是社交类占3.4%，第四位是生活类占2.3%，理财类占比最少，为0.4%。与4月相比，5月被举报APP中系统类占比大幅上升至第二位，其他四类APP占比均有所下降。

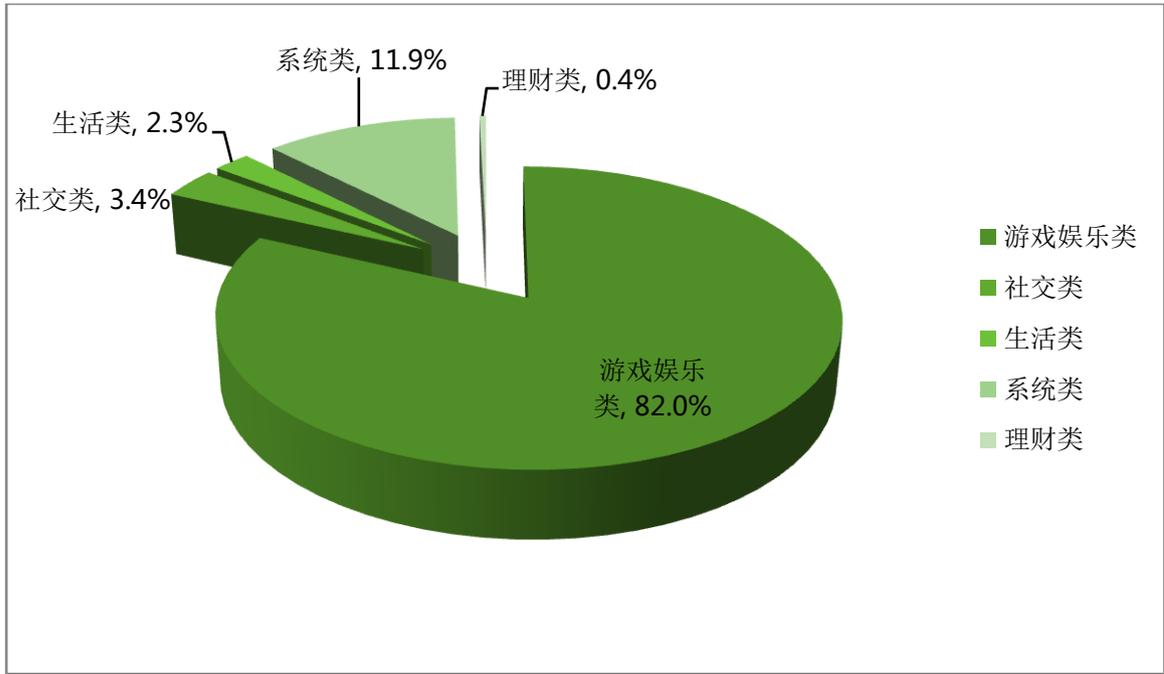


图 2 被举报 APP 的类别结构

## 2 APP 核查基本情况

### 2.1 被核查 APP 网络安全情况

2016 年 5 月，部分被举报 APP 存在网络安全方面的问题，12321 举报中心将存在网络安全问题的 16220 款 APP 交由支撑“安全百店”的 11 家安全监测机构分别进行检测，结果发现，有 2673 款 APP 存在不同程度的风险。

### 2.2 被核查 APP 信息安全情况

根据网民举报描述，部分被举报 APP 存在信息安全方面的问题，由相关核查人员对其人工核查并进行分析，存在问题主要集中在两个方面：

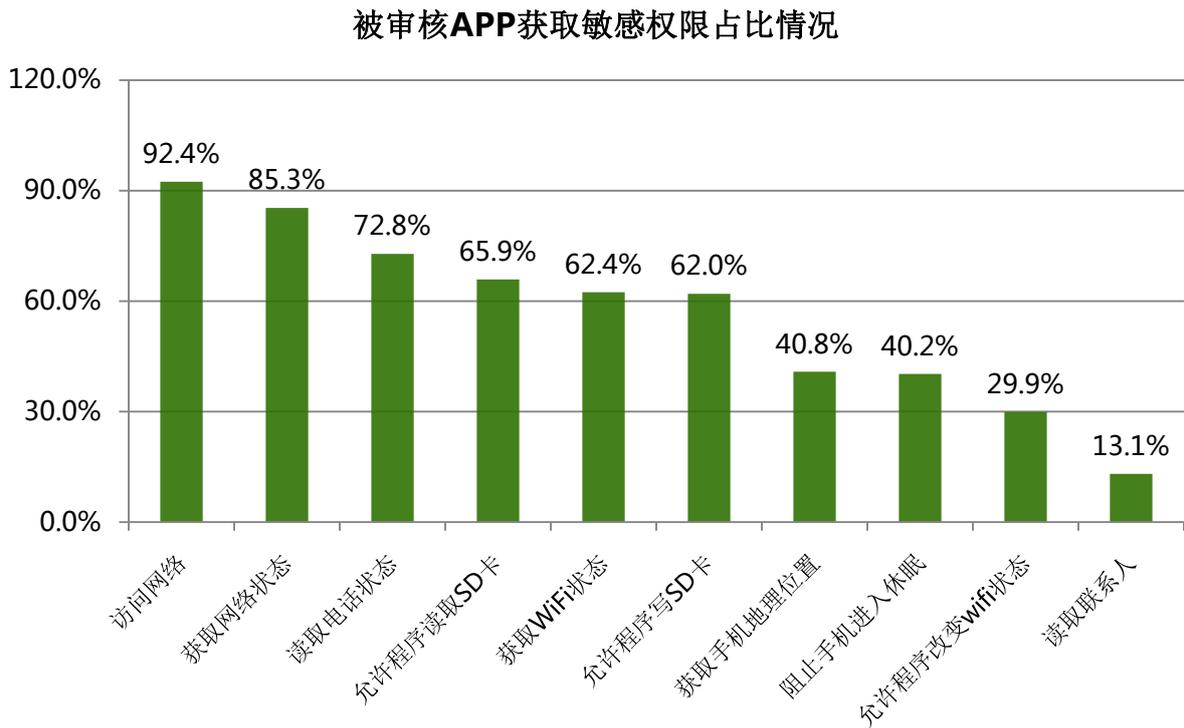
其一，改号软件问题。改号软件能够让不法分子伪装身份，提供虚假信息诱引人们上当受骗，增强了通讯诈骗的迷惑性。自去年工信部开展打击通讯信息诈骗专项行动以来，12321 举报中心一直积极配合打击改号软件在应用商店的传播渠道，联动“安全百店”成员单位对网友举报经认定涉及改号的应用软件进行下架。在相关部门打击治理改号软件的同时，网友也要提高防范意识和识破诈骗的能力，以免造成不必要的损失。

其二，色情问题。部分被核查 APP 存在色情问题，包括用户发布色情信息、提供色情服务、发布色情图片、视频和文字等情况。为了追求更大利益，视频直播类 APP 女主播往往通过大尺度表演来吸引眼球，频频出现低俗色情内容。针对此类问题，12321 举报中心加大了对各类视频直播 APP 的监测力度，严肃处理违规

视频直播 APP，对于经举报核查确有违规行为的 APP，约谈相关 APP 负责人要求限期整改，及时清理不良内容，并加强行业自律，对情节严重的违规 APP 予以下架处理。

### 2.3 被核查 APP 敏感权限情况

5 月份，核查人员从应用市场随机抽取了 988 款 APP（安卓系统）进行了敏感权限核查，结果发现，访问网络、获取网络状态、读取电话状态这三项权限位居前三，获取敏感权限内容前十名如图 3 所示。



**图 3 被审核 APP 获取敏感权限情况**

从审核结果来看，申请 10 项以上敏感权限的 APP 占比超过 3 成，其中，申请 6-10 项敏感权限的 APP 最多，占比为 47.3%，申请 11-15 项敏感权限的 APP 占比 27.5%，平均每款 APP 申请了系统敏感权限约 8.79 种。APP 调用过多权限容易出现越权行为，导致用户的敏感信息被随意读取，甚至威胁到手机用户的隐私安全，潜在危害不容忽视。APP 越权行为指移动应用在自身功能不必需的情况下，越界抓取用户的敏感权限。APP 越权可能会带来隐私窃取、恶意扣费、资费消耗、流量消耗等安全问题，而隐私泄露是骚扰电话、垃圾短信、电话或网络诈骗等危害的源头。

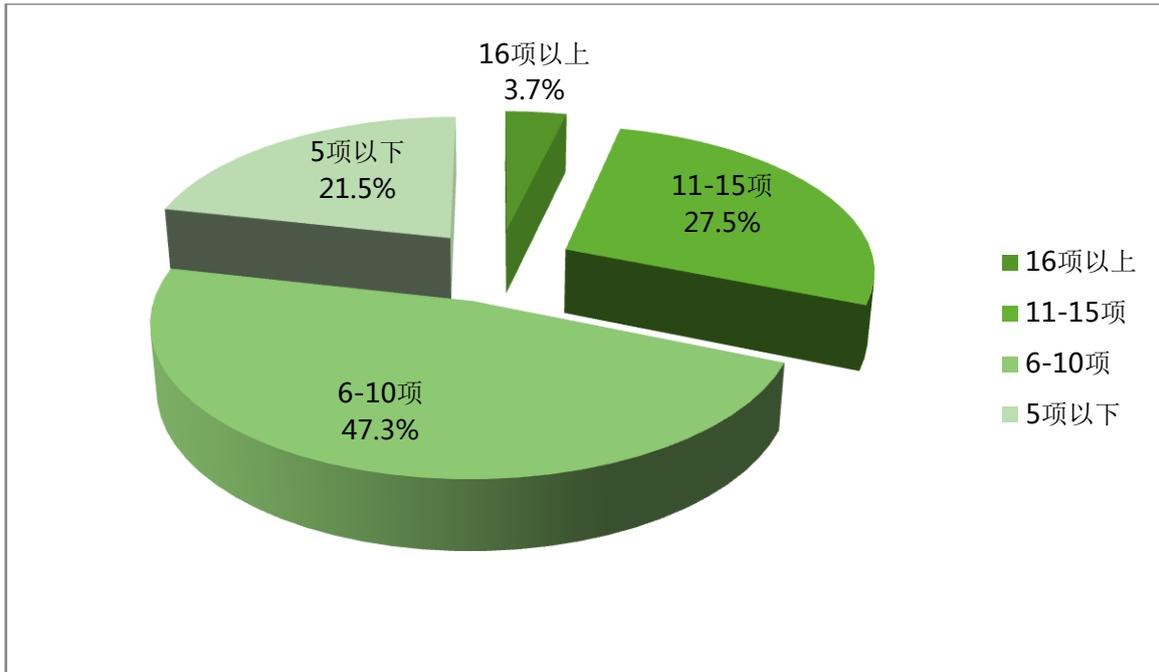


图 4 被核查 APP 申请敏感权限个数情况

12321 举报中心注意到，有些 APP 在获取权限时，除了会要求获取与其功能相关的必要权限之外，还会要求获取一些不必要的权限，过度读取用户个人信息，存在用户隐私泄露的风险。根据《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》，手机应用在收集、使用用户个人信息时，应当遵守“合法、正当、必要”的原则。12321 举报中心今后将重点关注 APP 在收集、使用用户个人信息方面是否做到这三项原则，减少 APP 对用户隐私权益的侵害。

近期，12321 举报中心收到关于部分 APP 泄露个人信息的举报，以理财类 APP 居多。根据网民举报描述，自从安装并注册某款炒股软件之后，常常接到金融理财类骚扰电话，怀疑该 APP 泄露其个人信息。虽然目前从代码层面还没有发现足够证据证明这些 APP 泄露个人信息，但是，这这类现象是 12321 举报中心接下来的关注重点。

### 3 APP 下架基本情况

#### 3.1 被下架 APP 总体情况

2016 年 5 月，共有 271 款 APP 受到了 12321 举报中心和应用商店的联动下架处置。如图 5 所示，被下架 APP 数量环比减少 11.4%。在 271 款具有危害风险的 APP 中，存在网络安全问题的 APP 有 189 款，其中，具有恶意行为的 APP 有 141 款，具有恶意广告行为的 APP 有 53 款；存在信息安全问题的 APP 有 82 款，其中，

具有色情问题的 APP 有 8 款，具有其他问题的 APP 有 74 款。（因存在多种不良行为共存情况，故统计数据量有重合）

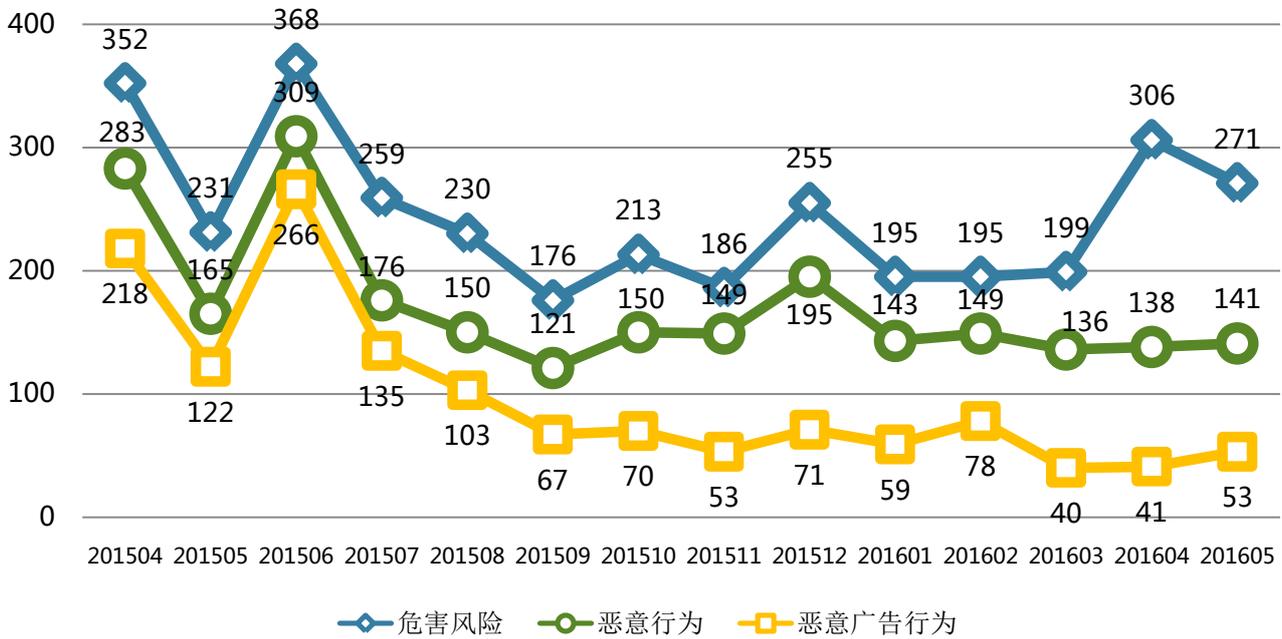


图 5 被下架 APP 总体情况

备注：

危害风险含：低度风险、中度风险、高度风险

恶意行为含：恶意扣费、隐私窃取、远程控制、恶意传播、资费消耗、系统破坏、诱骗欺诈、流氓行为

恶意广告行为含：私自获取手机号、私自获取用户位置、私自获取安装软件、私自获取通讯录、私自加载可执行文件、私自启动服务、私自获取 IMEI、私自读取用户账户、私自自启动、私自唤醒手机屏幕

### 3.2 被下架 APP 危害情况

从被下架 APP 的恶意行为来看：如图 6 所示，5 月份存在恶意行为的 141 款被下架 APP 中，64.5%的 APP 存在“恶意扣费”情况，36.9%的 APP 存在“流氓行为”，12.8%的 APP 存在“隐私窃取”情况，34.8%的 APP 存在“资费消耗”情况，9.2%的 APP 存在“恶意传播”情况，7.8%的 APP 存在“诱骗欺诈”情况，9.9%的 APP 存在“系统破坏”情况，0.7%的 APP 存在“远程控制”情况。

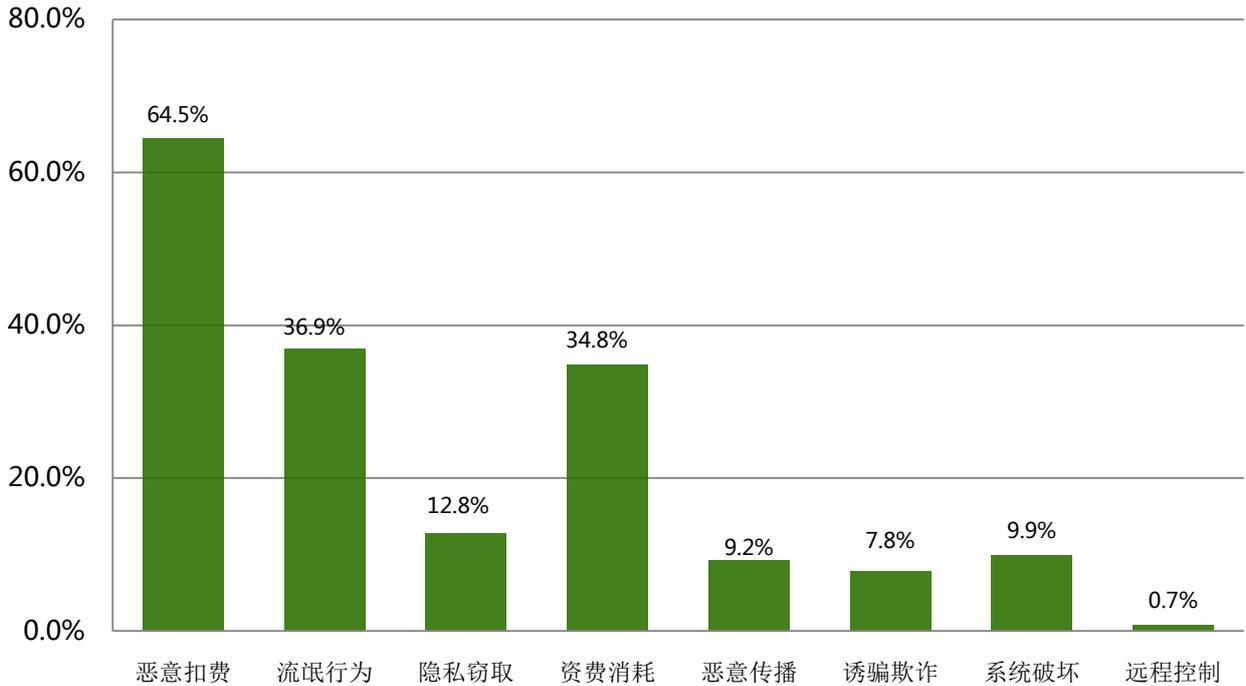


图 6 被下架 APP 恶意行为

从被下架 APP 的广告平台植入情况来看：5 月份，有 53 款被下架 APP 植入了广告平台，共植入不同广告平台 187 个，因为植入广告平台下架的 APP 中，平均每款植入的广告平台为 3.53 个，最多的一款 APP 植入了 20 个不同的广告平台；有植入广告平台的 APP 中，植入比例较高广告平台如图 7 所示。

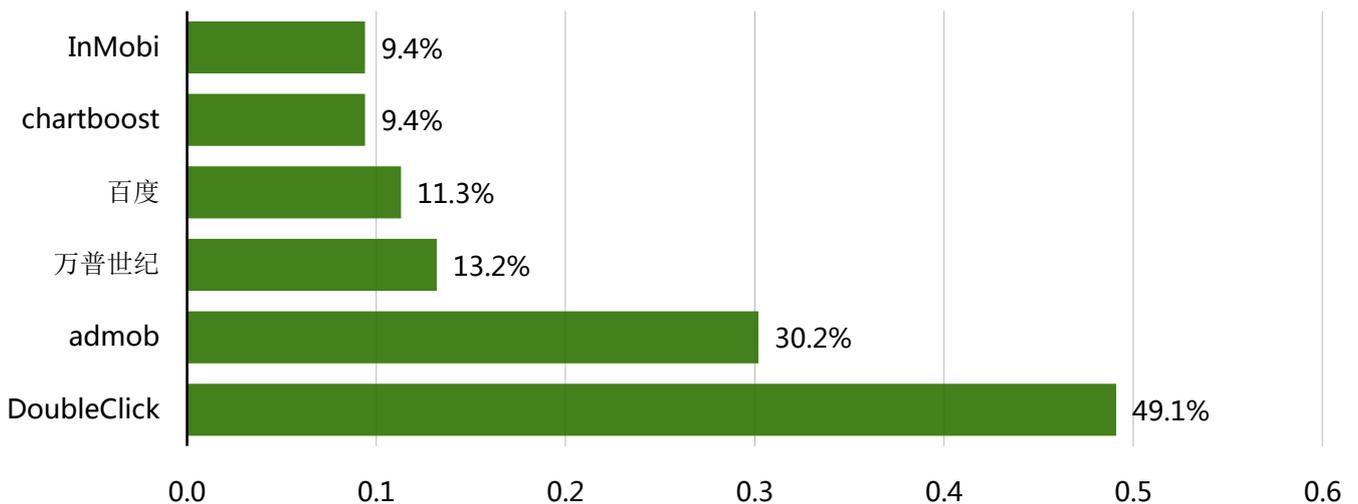


图 7 被下架 APP 植入广告平台

从被下架 APP 的恶意广告行为来看：5 月份，53 款因为植入了广告平台下架的 APP，不同程度的存在恶意广告行为。如图 8 所示，在植入广告平台的 APP 中，7.5%的 APP 存在“私自启动服务”的情况，3.8%的 APP 存在“私自唤醒手机屏幕”的情况，35.8%的 APP 存在“私自获取手机号”的情况，92.5%的 APP 存在“私自获取用户位置”的情况，9.4%的 APP 存在“私自获取通讯录”的情况，30.2%的 APP 存在“私自获取IMEI”的情况，15.1%的 APP 存在“私自获取安装软件”的情况，24.5%的 APP 存在“私自加载可执行文件”的情况。

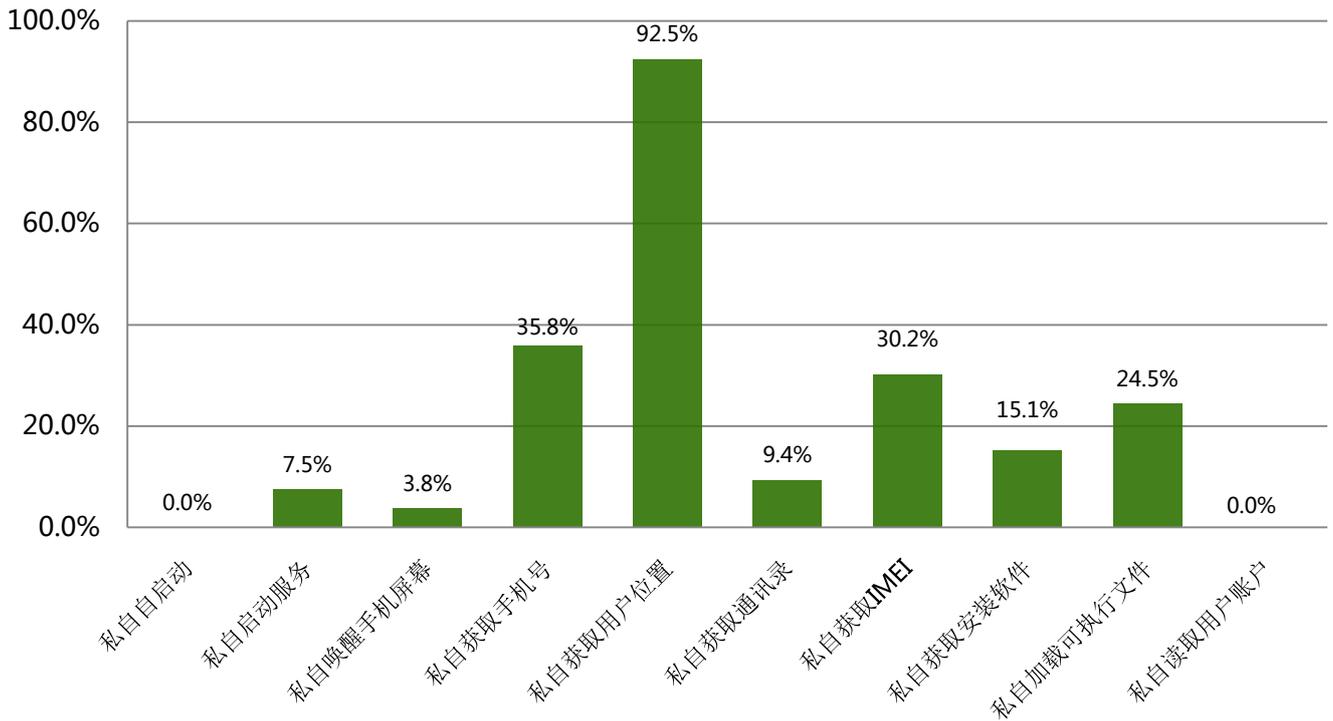


图 8 被下架 APP 恶意广告行为

所谓恶意广告，是指应用程序开发者利用广告插件收集用户地理位置、手机号等个人信息，通过分析这些信息，可以根据用户特征去投放更加精准、更加具有针对性的广告。广告插件问题造成的用户隐私泄露后果更加严重，其收集的用户生活习惯、用户经常活动的时间地点等信息一旦泄露，可能会损害用户的财产安全甚至人身安全。

### 3.3 5 月份不良 APP 名单

为了更好的打击恶意与不良 APP，12321 举报中心在加大对不良 APP 处置力度的同时，也要对网友举报和反映比较集中的不良 APP 进行曝光，提醒 APP 所属企业履行法定义务自查、自纠，12321 举报中心将对不良 APP 采取后续措施。

12321 举报中心将对网友举报并经核查存在问题的不良 APP 予以问题告知、约谈、下架、提交至相关部门四种处理方式；约谈的 APP 企业要根据自身的责任情况进行整改，在限期内提交整改报告并完成整改，完成整改的 APP 将恢复上架。

2016 年 5 月曝光的 7 款不良 APP 均涉及色情问题。

2016 年 5 月不良 APP 名单		
编号	APP 名称	涉及问题
1	树洞	色情
2	他她社区	色情
3	艺术云图	色情
4	美图聊聊	色情
5	17 聊	色情
6	我请客	色情
7	啪啪情人	色情

12321 举报中心提醒，如果遇到恶意与不良 APP，欢迎广大网友举报，举报方式：

- 1、到 12321.cn 官网，详述不良 APP 具体情况；
- 2、打开微信和手机 qq，在城市服务中，点击网络不良信息举报。
- 3、在主流 APP 商店下载页面点击“举报”按钮，一键举报，百店联动；
- 4、12321 手机助手：jbzs.12321.cn（目前仅支持安卓手机）。