



12321 举报中心

APP 手机应用举报分析报告

(2016 年 3 月)

——专项治理不良 APP 恶意扣费现象、视频直播应用色情问题

摘要：

2016 年 3 月，12321 举报中心受理了网民举报的不良 App 共 70818 件次，联合相关应用商店对 199 款存在各类安全风险的不良 APP 进行了下架处理。

举报情况：

- ◇ 3 月份，12321 举报中心共接到手机应用软件（APP）举报 70818 件次，举报件次上升。
- ◇ 游戏娱乐类 APP 占被举报 APP 的 88.8%；被举报次数最多的风险 APP 是植物大战僵尸全明星，达 380 件次。

核查情况：

- ◇ 信安问题：3 月份不良 App 主要涉及改号、恶意扣费和色情问题。
- ◇ 权限问题：3 月份不良 APP 中平均每款 APP 用到了系统敏感权限约 9.8 种。

下架情况：

- ◇ 3 月份有 199 款 APP 受到了下架处置，数量环比略有上升。
- ◇ 存在恶意行为的 APP 中“恶意扣费”情况的占 56.6%。
- ◇ 有植入广告平台的下架 APP 平均每款植入的广告平台为 3.13 个，最多的一款 APP 植入了 12 个不同的广告平台。
- ◇ 3 月份网友集中举报的 21 款不良 APP 均涉及色情问题。

目录

1 APP 举报基本情况	3
1.1 APP 举报总体情况.....	3
1.2 APP 举报具体情况.....	3
2 APP 核查基本情况	4
2.1 被核查 APP 安全级别	4
2.2 被核查 APP 主要问题	5
2.3 被核查 APP 敏感权限	6
3 APP 下架基本情况	7
3.1 被下架 APP 总体情况	7
3.2 被下架 APP 危害情况	8
3.3 3 月份 APP 举报处理情况.....	10
3.4 3 月份不良 APP 名单.....	10

1 APP 举报基本情况

1.1 APP 举报总体情况

2016年3月，12321举报中心共接到手机应用软件（APP）举报70818件次，有效举报36088件次。结果如图1所示。

举报系统根据举报来源商店、应用开发者身份，以及检测引擎对APP的初步检测，确定是否有效举报。对有效举报涉及的APP，系统将其分配给支撑“安全百店”的10家安全厂商做进一步的检测，作为对被举报APP做进一步处理的依据之一。

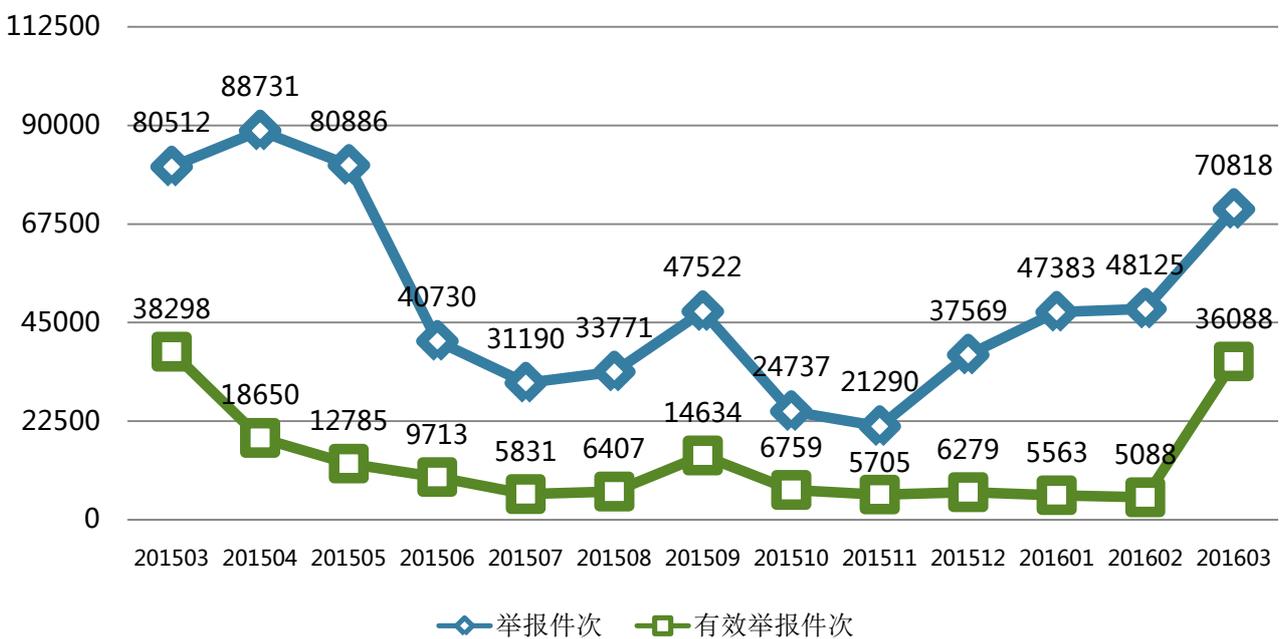


图 1 APP 举报基本数据

1.2 APP 举报具体情况

2016年3月，游戏娱乐类APP占被举报APP的绝对多数（88.8%）；游戏娱乐类APP存在安全风险的绝对数量最多；被举报次数最多的APP是植物大战僵尸全明星，达380件次。

从被举报APP的类别来看：3月，被举报APP的类别结构如图2所示（按件次计算）。游戏娱乐类占绝对多数，达88.8%；第二位是社交类占6.1%，第三位是生活类占3.1%，第四位是系统类占1.6%，理财类占比最少，为0.4%。与2月相比，3月被举报APP中游戏娱乐类和社交类APP占比略有上升，其他三类APP占比有所下降。

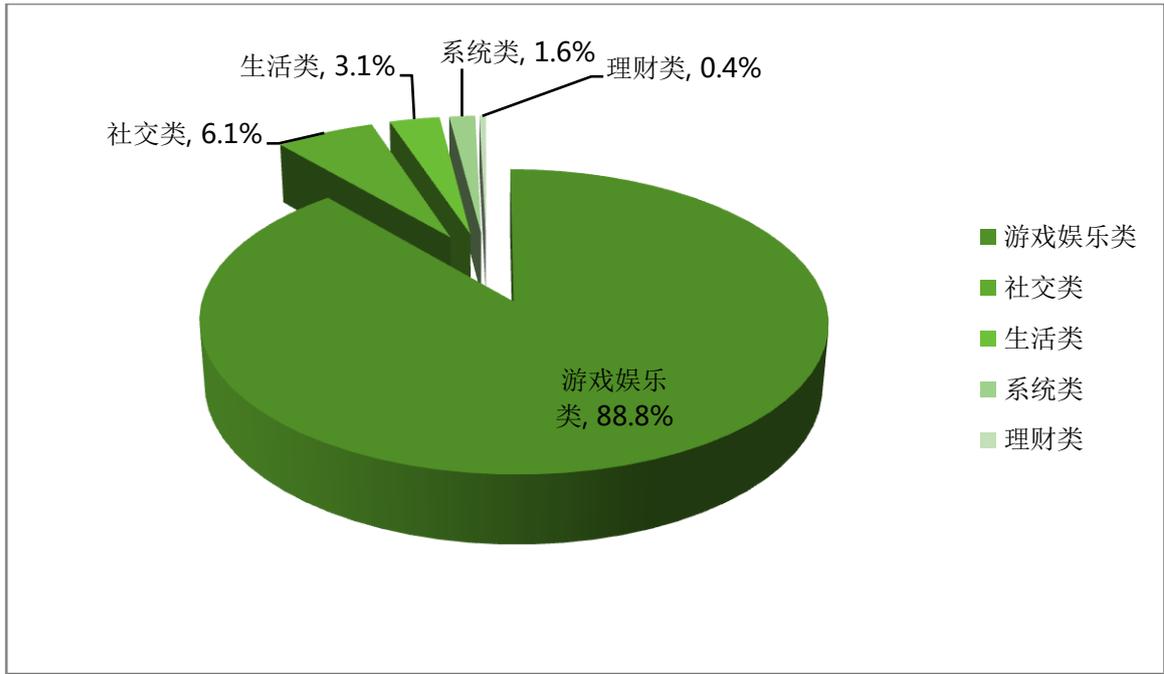


图 2 被举报 APP 的类别结构

2 APP 核查基本情况

2.1 被核查 APP 安全级别

风险等级的评定，由各安全厂商根据国家互联网应急中心 2011 年 5 月发布的《移动互联网恶意代码描述规范》给出。

从被举报 APP 的安全级别看：2016 年 3 月，被举报 APP 经支撑“安全百店”的 10 家安全监测机构分别检测，结果如图 3 所示，被举报的 8942 款 APP 中，存在安全问题的 APP 有 2639 款，其中，低度风险 APP 有 1243 款，中度风险 APP 有 1018 款，高度风险 APP 有 378 款。

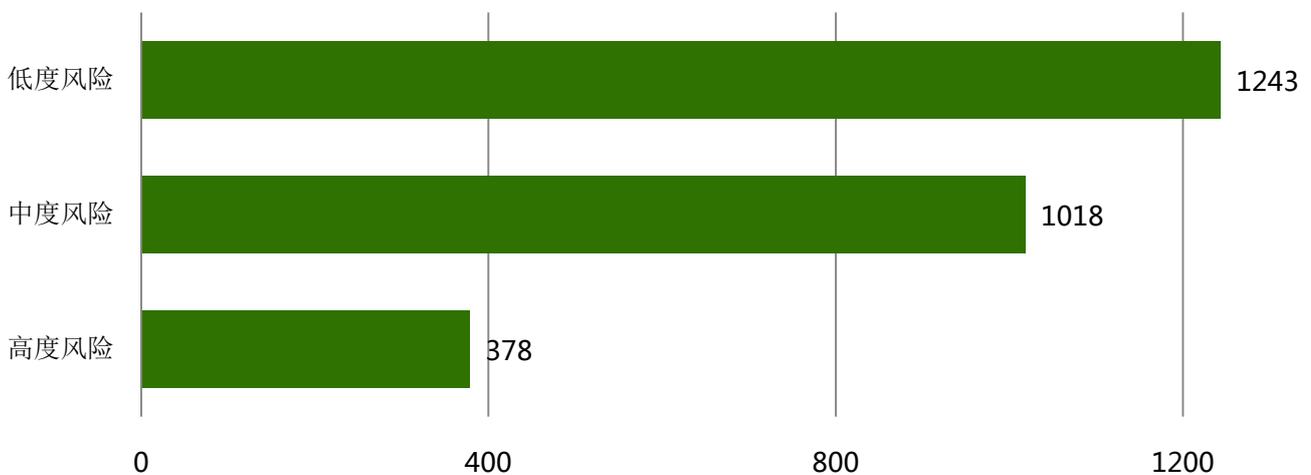


图 3 被举报 APP 的安全情况 (按款数)

2016年3月，风险APP被举报量最多的是一款名为“植物大战僵尸全明星”的APP，如图4所示，被举报了380次；其次是“火柴人联盟”，为194次；排第三位的是“我的安吉拉”，为170次。

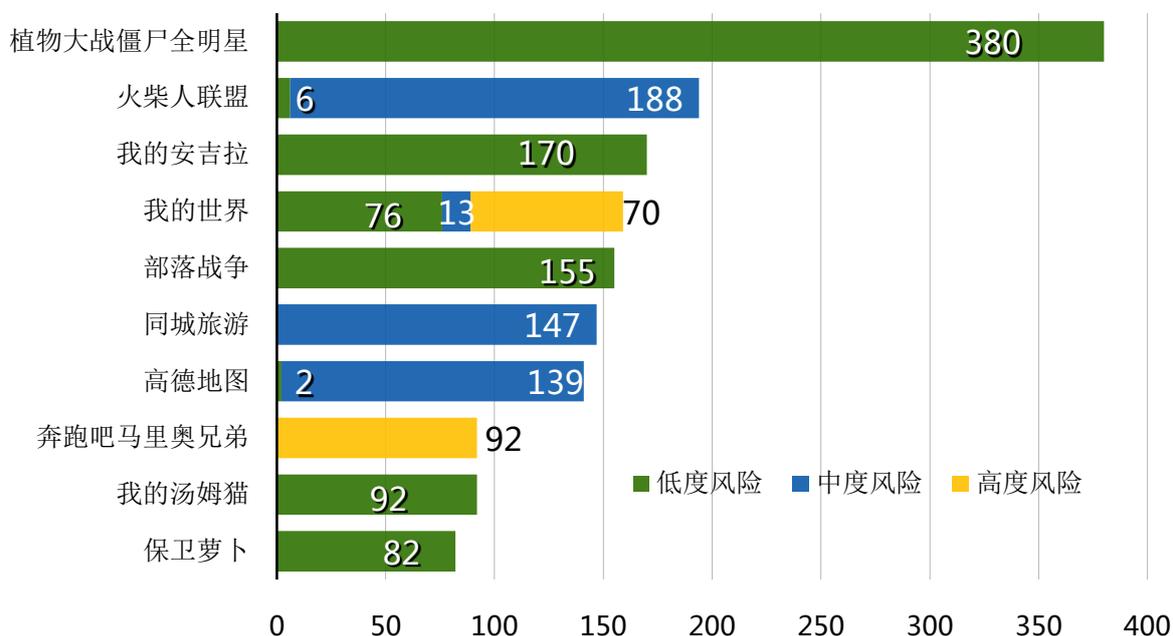


图4 风险APP的归类（按款数）

2.2 被核查APP主要问题

通过对3月份被核查的118型APP的个案分析，存在问题主要集中在三个方面：

其一，改号软件问题。有9.3%被核查APP存在篡改手机号行为。改号软件是实施通信诈骗必不可少的工具，通过在受害人手机上任意显示号码，增强了通信诈骗的隐蔽性和迷惑性，提高了通讯诈骗成功的几率。为贯彻落实工信部《关于进一步做好防范打击通讯信息诈骗相关工作的通知》，有效遏制通讯信息诈骗势头，切断改号软件的传播渠道，对改号软件进行严厉打击已经成为12321举报中心的工作常态。

其二，恶意扣费问题。有6.0%被核查APP存在恶意扣费问题，该类APP开发者在应用中内置恶意扣费程序，通过用户的误操作或者诱导性点击完成扣费。自从移动互联网发展以来，恶意扣费问题始终困扰着用户，本月央视315晚会就对恶意扣费APP进行了重点曝光，对此，12321举报中心第一时间联合“安全百店”成员单位对曝光APP进行下架处理，同时将加大对恶意扣费APP的审查和处理力度，一旦发现恶意扣费应用即刻下架。

其三，色情问题。有84.7%被核查APP存在色情问题，包括用户发布色情信息、提供色情服务、发布色情图片、视频和文字等情况。近段时间，视频直播类APP低俗、色情直播内容频现，层出不穷的不良信息污染网络环境，利益驱使、直播平台监管不力是产生此类问题的重要原因，对社会造成了恶劣影响。12321举报中心提醒相关APP开发者应自律，在做好技术的同时，也要加强对内容的监管，同时，12321举报中心将对视频直播类应用的审查作为工作重点，进一步净化网络空间。

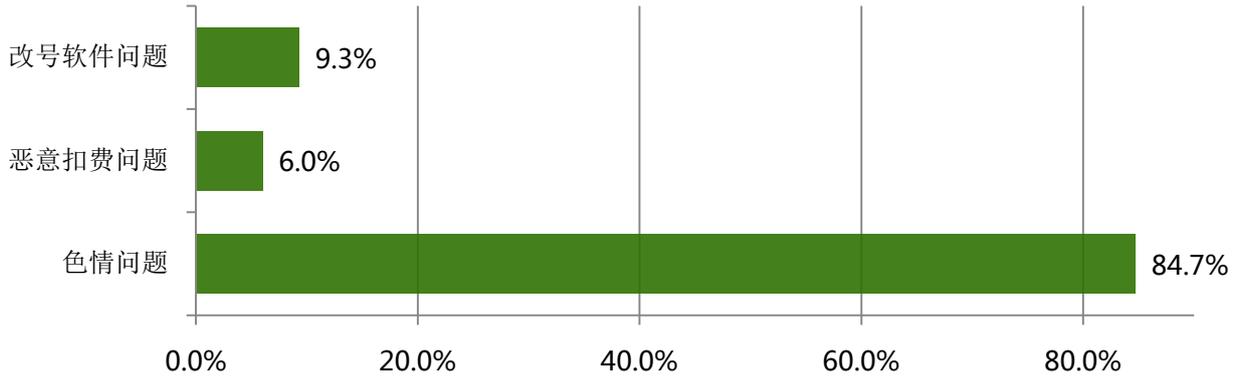


图 5 被核查 APP 主要问题

2.3 被核查 APP 敏感权限

3 月份，核查人员对抽取的 118 款 APP 敏感权限（安卓系统）进行了个案分析核查，结果发现，获取网络状态、获取 WiFi 状态、访问网络这三项权限位居前三，获取敏感权限内容前十名如图 6 所示，平均每款 APP 用到了系统敏感权限约 9.8。APP 调用过多权限容易出现越权行为，导致用户的敏感信息被随意读取，甚至威胁到手机用户的隐私安全，潜在危害不容小视。

被审核APP获取敏感权限占比情况

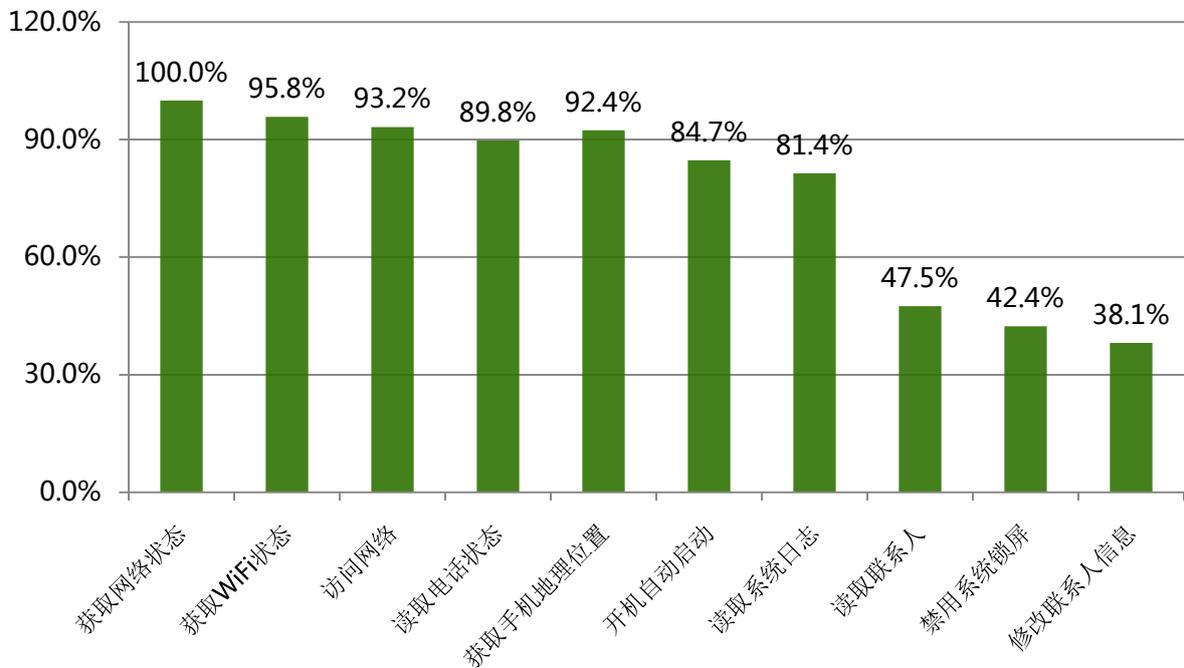


图 6 被审核 APP 获取敏感权限情况

APP 越权行为指移动应用在自身功能不必需的情况下，越界抓取用户的敏感权限。APP 越权可能会带来隐私窃取、恶意扣费、资费消耗、流量消耗等安全问题，而隐私泄露是骚扰电话、垃圾短信或网络诈骗等危害的源头。

3 APP 下架基本情况

3.1 被下架 APP 总体情况

2016 年 3 月，共有 199 款 APP 受到了 12321 举报中心和应用商店的联动下架处置。如图 7 所示，被下架 APP 数量环比略有上升。在 199 款具有危害风险的 APP 中，具有恶意行为的 APP 有 136 款，具有恶意广告行为的 APP 有 40 款，具有色情内容的 APP 22 款。（因存在多种不良行为共存情况，故统计数据量有重合）

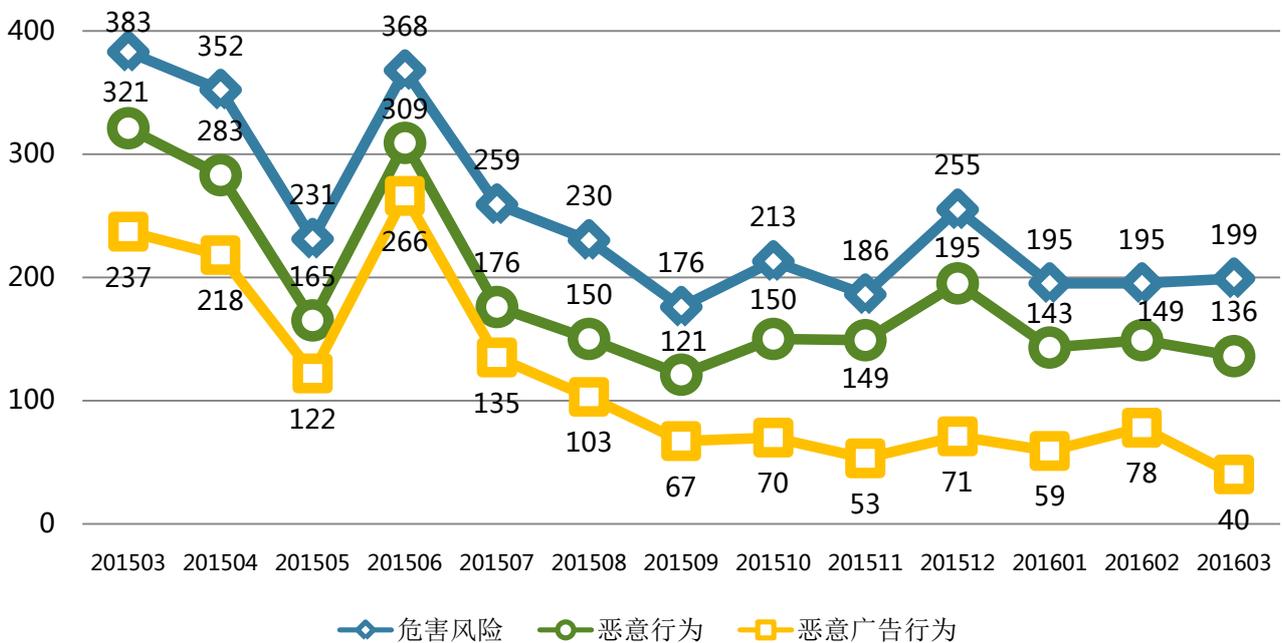


图 7 被下架 APP 总体情况

备注：

危害风险含：低度风险、中度风险、高度风险

恶意行为含：恶意扣费、隐私窃取、远程控制、恶意传播、资费消耗、系统破坏、诱骗欺诈、流氓行为

恶意广告行为含：私自获取手机号、私自获取用户位置、私自获取安装软件、私自获取通讯录、私自加载可执行文件、私自启动服务、私自获取 IMEI、私自读取用户账户、私自自启动、私自唤醒手机屏幕

3.2 被下架 APP 危害情况

从被下架 APP 的恶意行为来看：如图 8 所示，3 月份存在恶意行为的 136 款被下架 APP 中，56.6%的 APP 存在“恶意扣费”情况，43.4%的 APP 存在“流氓行为”，18.4%的 APP 存在“隐私窃取”情况，32.4%的 APP 存在“资费消耗”情况，8.8%的 APP 存在“恶意传播”情况，14.0%的 APP 存在“诱骗欺诈”情况，14.7%的 APP 存在“系统破坏”情况，0.7%的 APP 存在“远程控制”情况。

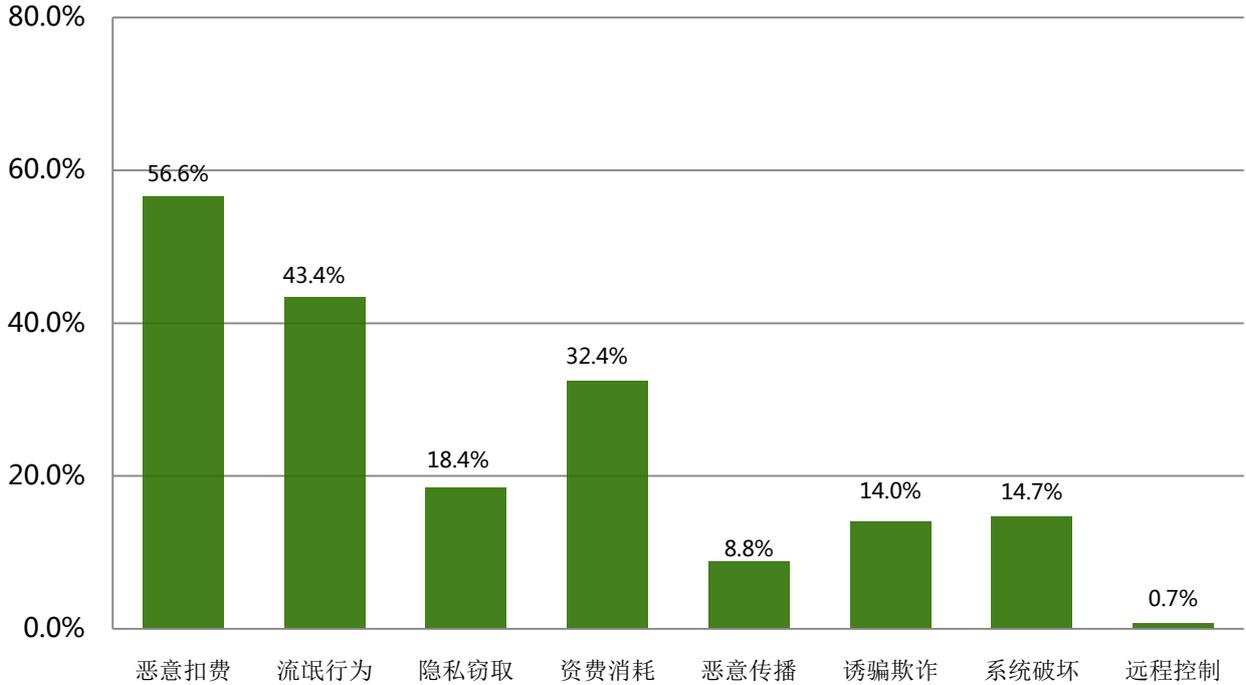


图 8 被下架 APP 恶意行为

从被下架 APP 的广告平台植入情况来看：3 月份，20.1%的被下架 APP 中植入了广告平台，共植入不同广告平台 125 个，有植入广告平台的 APP 平均每款植入的广告平台为 3.13 个，最多的一款 APP 植入了 12 个不同的广告平台；有植入广告平台的 APP 中，植入比例较高广告平台如图 9 所示。

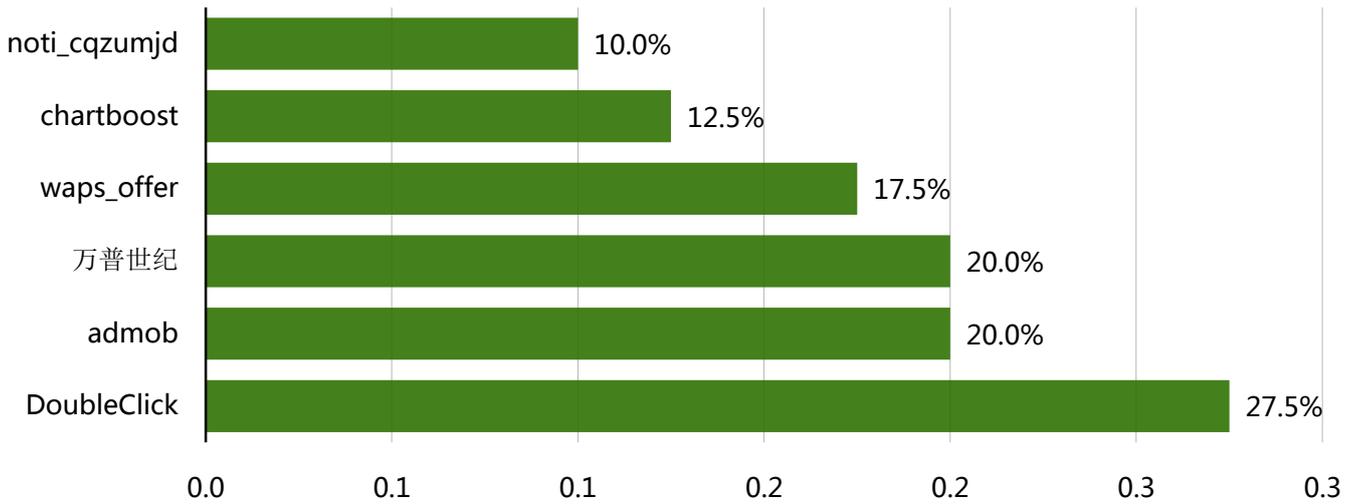


图9 被下架APP植入广告平台

从被下架APP的恶意广告行为来看：3月份，有40款被下架APP植入了广告平台，不同程度的存在恶意广告行为。如图10所示，在植入广告平台的APP中，10.0%的APP存在“私自启动服务”的情况，2.5%的APP存在“私自唤醒手机屏幕”的情况，55.0%的APP存在“私自获取手机号”的情况，65.0%的APP存在“私自获取用户位置”的情况，30.0%的APP存在“私自获取通讯录”的情况，27.5%的APP存在“私自获取IMEI”的情况，17.5%的APP存在“私自获取安装软件”的情况，15.0%的APP存在“私自加载可执行文件”的情况，2.5%的APP存在“私自读取用户账户”的情况。

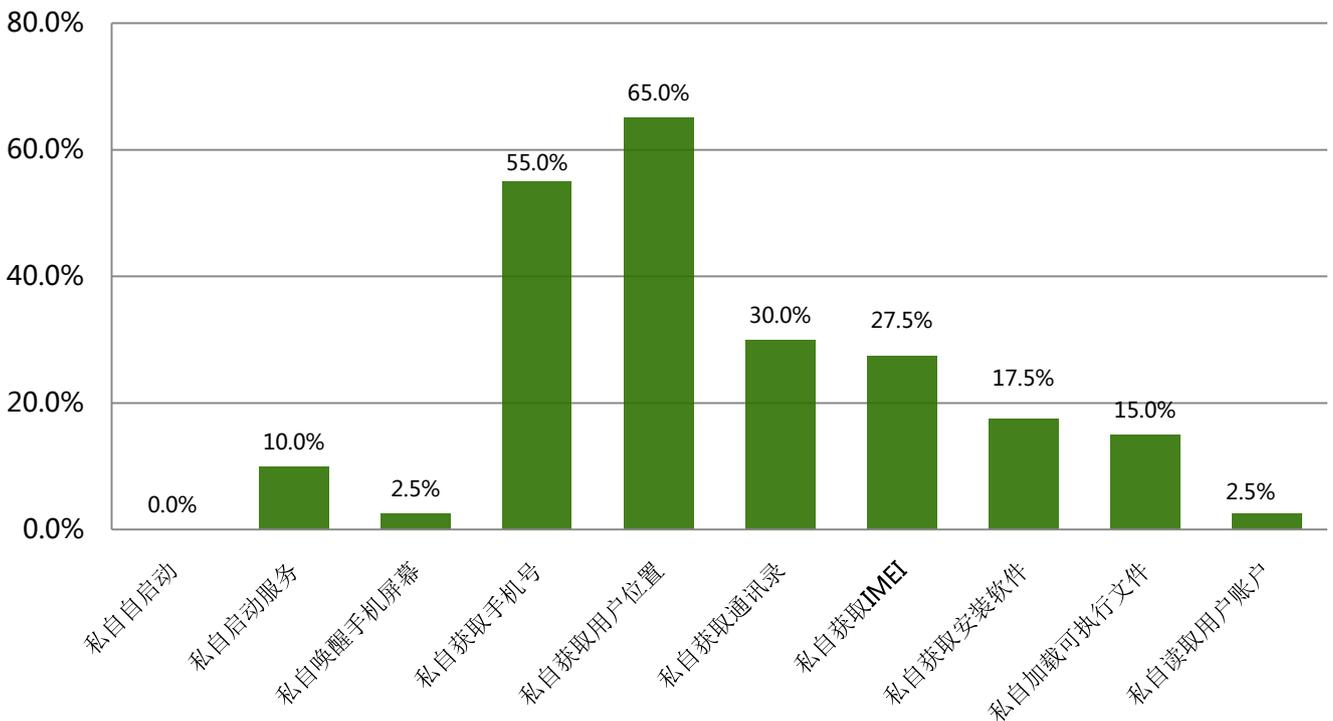


图 10 被下架 APP 恶意广告行为

所谓恶意广告，就是互联网上用流氓软件感染用户电脑或者手机强制推送的广告。恶意广告是当今犯罪组织首选的计算机劫持技术，受连累的计算机可用来创建强大的僵尸网络，除了强制推送广告，还用于身份盗用、企业间谍或其它邪恶活动。

3.3 3 月份 APP 举报处理情况

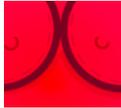
3 月，12321 举报中心受理了网民举报的不良 App 共 70818 件次，联合相关应用商店对 199 款存在各类安全风险的不良 APP 进行了下架处理。12321 举报中心接受的 APP 举报经核查后将确实存在问题的已经全部处理，及时处理率为 100%。

3.4 3 月份不良 APP 名单

为了更好的打击恶意与不良 APP，12321 举报中心在加大对不良 APP 处置力度的同时，也要对网友举报和反映比较集中的不良 APP 进行曝光，提醒 APP 所属企业履行法定义务自查、自纠，12321 举报中心将对不良 APP 采取后续措施。3 月份网友集中举报的 21 款不良 APP 主要涉及色情问题。

12321 举报中心将对网友举报并经核查存在问题的不良 APP 予以口头警告、约谈、下架、提交至相关司法部门四种处理方式；约谈的 APP 企业要认真整改，在限期内提交整改报告并完成整改，完成整改的 APP 将恢复上架，未提交整改报告或到期仍未达到整改要求的将禁止上架。

2016 年 3 月不良 APP 名单					
编号	APP 名称	APP 图标	编号	APP 名称	APP 图标
1	春趣		12	今日看片播放器	
2	白兔美女直播		13	性好	
3	猜么		14	美女秀场直播间	
4	比邻		15	白白	

5	情趣帮		16	火猫 TV	
6	趣网情趣商城		17	啪趣	
7	她秀		18	BT 种子搜索	
8	成品会		19	嘿咻	
9	夜聊		20	见见吧	
10	布鲁		21	凌晨一点	
11	空空狐		22	ULOOK 要看直播	

12321 举报中心提醒，如果遇到恶意与不良 APP，欢迎广大网友举报，举报方式：

- 1、到 12321.cn 官网，详述不良 APP 具体情况；
- 2、在主流 APP 商店下载页面点击“举报”按钮，一键举报，百店联动；
- 3、12321 手机助手：jbzs.12321.cn（目前仅支持安卓手机）。