

12321 举报受理情况播报

目录

1. APP 应用举报及处理情况	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	3
2. 短彩信举报及处理情况	3
2.1 垃圾类短信举报情况	3
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	4
2.3 垃圾彩信举报情况	4
2.4 短彩信处理情况	4
3. 垃圾邮件举报及处理情况	5
3.1 垃圾邮件举报情况	5
3.2 垃圾邮件处理情况	6
4. 骚扰电话举报情况	6
5. 不良网站举报及处理情况	7
5.1 不良网站举报情况	7
5.2 不良网站处理情况	8

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

8月,共接到手机应用软件举报23728件次,较上月上升了7.2%,去重之后涉及约8979个。经网秦、腾讯、金山毒霸等11个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中3739个应用存在安全隐患,其中584个应用存在高度风险;从恶意行为分析:637个应用存在恶意行为,其中恶意扣费(29.5%)、隐私窃取(21.7%)、资费消耗(19.5%)。

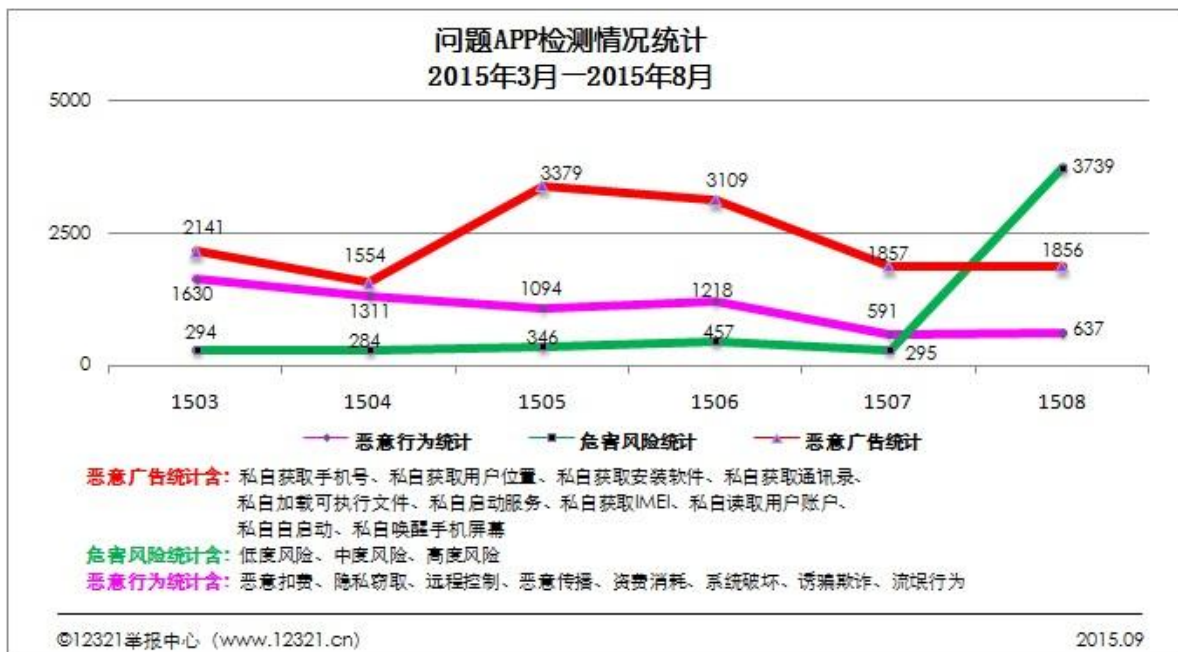


图 1

1.2 APP 应用处理情况

提取含有恶意代码的 APP 应用 259 件次,较上月下降 14%。

已要求应用商店处理,按照处理流程,应用商店处理率均为 100%。

2. 短彩信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

8 月份共收到举报短信 21292 件次(包含搜狗号码通、百度卫士、公信卫士等客户端举报),举报内容为垃圾类的 9648 件次,占比 45.3%。各类举报信息占比如下图所示:

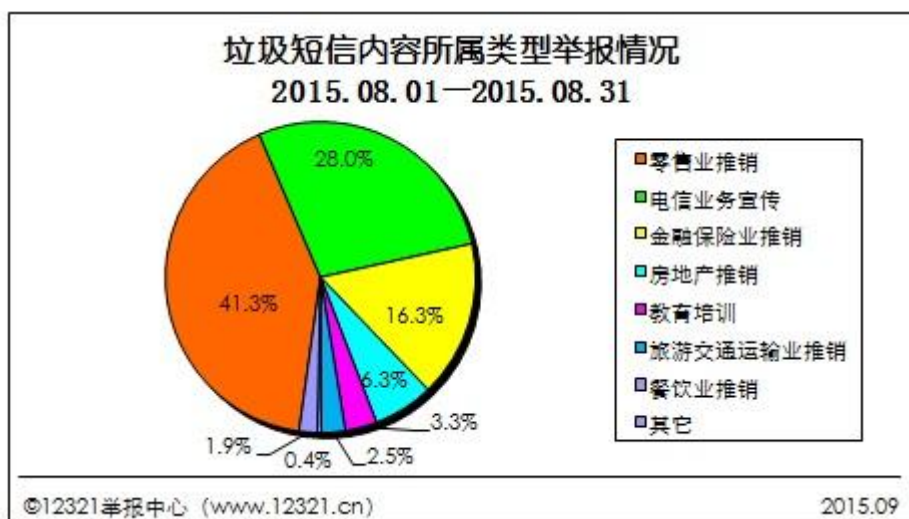


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在 8 月份共收到举报短信 21292 件次中，内容涉嫌违法类的共 11644 件次，占比 54.7%。各类举报信息比例如下图所示：

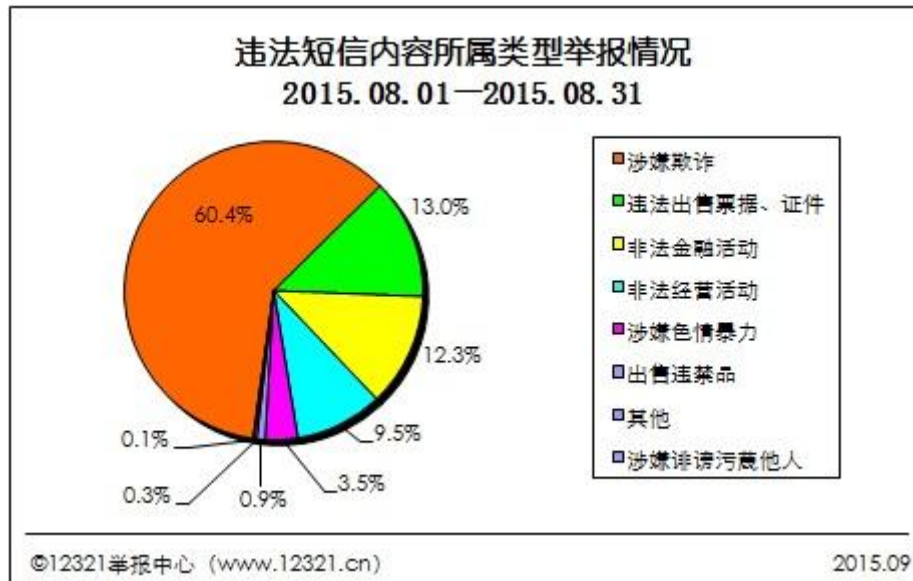


图 3

2.3 垃圾彩信举报情况

8 月份共收到举报垃圾彩信 233 件次，较上月下降 29.0%。其中内容为涉嫌欺诈类、金融保险业推销和教育培训类的举报信息居前三位，占比分别为 66.5%、9.0%和 7.3%。

2.4 短彩信处理情况

(1) 点对点类短信

8 月份提取点对点类不良与垃圾短信 13191 件次。已按照规定处理流程，中国电信处理率为 99.9%、中国联通及中国移动处理率为 100%。

(2) 端口类短信

8 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 8101 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国移动、中国电信、中国联通处理率均为 100%。

(3) 彩信

提取彩信的举报 233 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

3. 垃圾邮件举报及处理情况

3.1 垃圾邮件举报情况

8 月份共收到垃圾邮件的举报 7902 件次，较上月上升 69.9%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示；另来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址 38921

个。

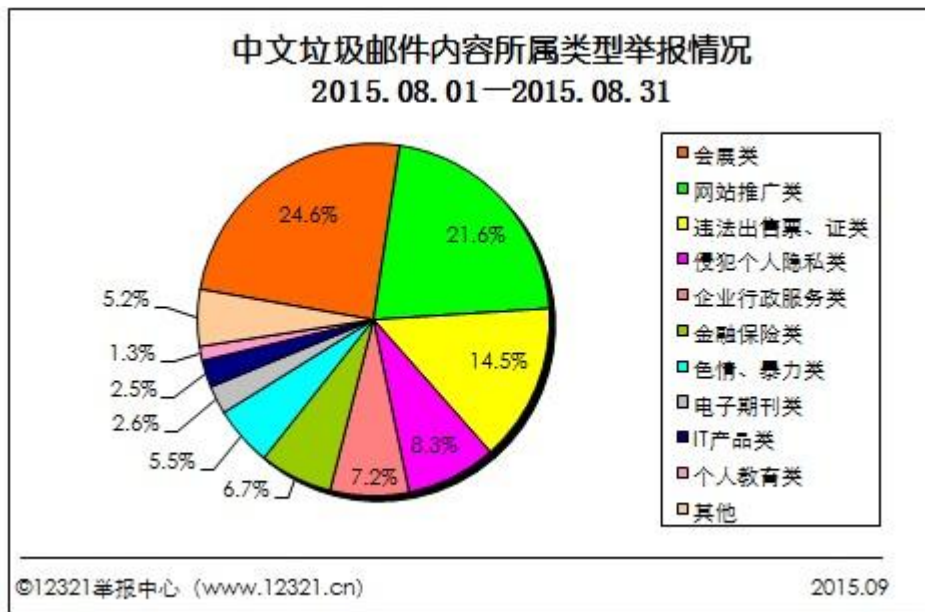


图 4

3.2 垃圾邮件处理情况

8 月份网民举报的 7902 件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将 2350 个外发垃圾邮件的 IP 地址列入联盟黑名单；来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址有 38921 个已经下发给各省通信管理局及各省协会进行处理。

4. 骚扰电话举报情况

8 月份共收到举报骚扰电话 38414 件次，较上月上升了 2.1%。

其中内容为涉嫌欺诈类、零售业推销类和响一声就挂的举报信息居前三位，占比分别为 45.2%、25.2%和 15.5%。

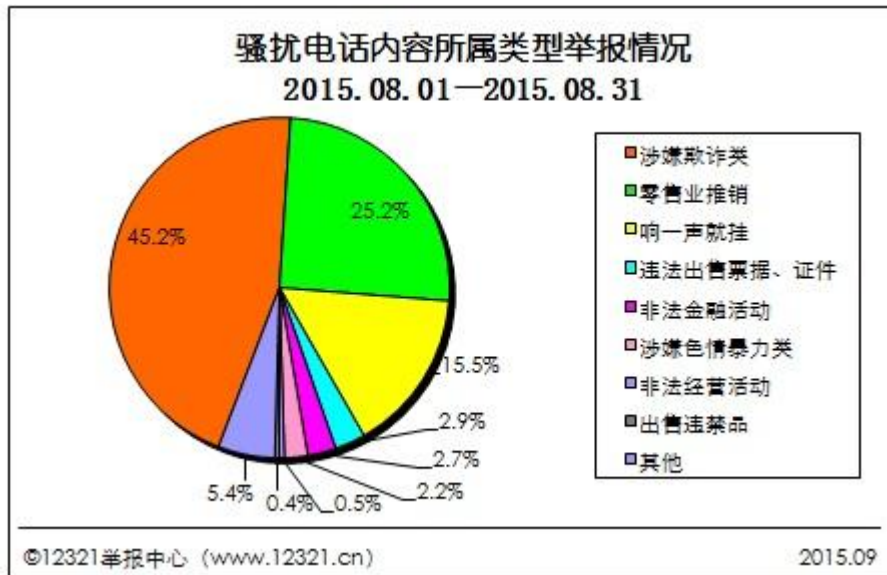


图 5

5. 不良网站举报及处理情况

5.1 不良网站举报情况

8 月份举报不良网站共 34035 件次，较上月下降 6.0%。经核查各类网站举报情况如下图所示：

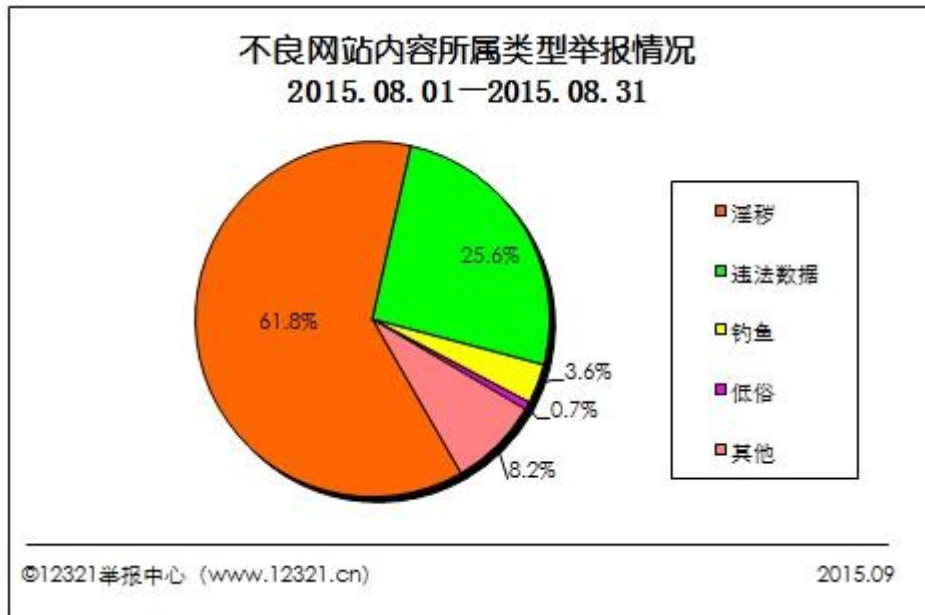


图 6

5.2 不良网站处理情况

(1) 钓鱼网站

提取.cn 钓鱼类网站 13 件次，已转交 CNNIC 处理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。

(2) 淫秽色情及低俗网站

经初步核查，去重整理后，将境内涉嫌淫秽色情及低俗网站或网页 79 个。已转交公安部公众信息网络安全举报机构协查处理。同时以月报的形式定期上报相关部门。

(3) 其他违法网站

提取有关诈骗等违法类网站 1553 件次，已交互联网违法和

不良信息举报中心协查处理。